



## Compañía

Telefonica de Argentina

## Sector

Internet y Telecomunicaciones

## Líder de Proyectos

Marcelo Estevez

## Usuarios

Más de 250.000 usuarios con distintas configuraciones de hardware y sistema operativo

## Necesidades y Riesgos

**Puntos de Riesgo:** Usuarios que navegan por internet y que no tienen altos conocimientos de informática

### Requerimientos Clave:

Bajo consumo de recursos; poca necesidad de espacio y transferencia del instalado; alta eficacia en detección de virus conocidos y desconocidos

## Solución

Provee ESET NOD32 a sus clientes desde Septiembre 2004

## Ubicación

Argentina

## Sitio de Internet

[www.telefonica.com.ar](http://www.telefonica.com.ar)

## Telefonica de Argentina elige a ESET NOD32

Telefonica de Argentina es parte del sexto operador de telecomunicaciones del mundo y provee servicios a 2 millones de clientes. En respuesta a las crecientes amenazas de seguridad, la empresa comenzó a buscar la protección antivirus más efectiva para sus clientes.

Las operaciones de Telefonica de Argentina están centradas en los sectores de telefonía móvil y fija, y servicios de internet por banda ancha y *dial-up*.

El grupo Telefonica opera en más de 55 países y cuenta con más de 100 millones de clientes en todo el mundo, siendo América Latina y España los mercados donde tiene mayor presencia.

### El Desafío

En Argentina, Telefonica cuenta con más de 250.000 clientes de sus servicios de Internet. Reconociendo la necesidad de proteger a sus usuarios contra las amenazas de los virus informáticos y códigos maliciosos, Telefonica de Argentina tomó la decisión estratégica de ofrecer protección antivirus a sus clientes, como un fuerte valor agregado y una proposición única de servicios.

Antes de seleccionar la solución adecuada, Telefonica tenía muy presente que estaban confiando su propia marca al antivirus que elegirían para ofrecer a sus clientes, por lo que el procedimiento de selección, evaluando los productos en tres aspectos fundamentales: Técnico, Comercial y de Marketing.

ESET NOD32 demostró ser excepcional en la etapa técnica, gracias a su velocidad de exploración, bajo consumo de recursos y detección de virus desconocidos a través de su unificado motor **ThreatSense**, convenciendo a los examinadores técnicos de la empresa.

El departamento de Marketing de Telefonica de Argentina estaba preocupado dado que el producto no era demasiado conocido en el momento de la contratación (Septiembre

2004), pero tras ver los resultados técnicos, no podían negar que ESET NOD32 podía ser vendido fácilmente gracias a su excelente rendimiento.

### **El Modelo de Negocios**

Telefonica de Argentina tenía interés no solamente en adquirir un producto para sus clientes, sino en crear una alianza estratégica de comercialización del antivirus. Su interés se centraba en ser un canal de ventas directo de la solución elegida para incrementar las ofertas de valor agregado para sus clientes e incrementar los ingresos del mercado de banda ancha de la empresa.

El modelo de ventas difiere completamente de la forma tradicional en que los productos antivirus son comercializados, dado que los clientes de Telefonica pueden adquirirlo como un servicio mensual, abonando un monto adicional a su contrato de acceso a Internet con la empresa.

### **La Solución**

Tras investigar varias opciones de productos antivirus, Telefonica de Argentina eligió ESET NOD32 sobre las otras soluciones, algunas de ellas de un reconocimiento de marca mayor, como McAfee o PC-cillin. Su bajo consumo de recursos del sistema, su rápida y sencilla actualización y su efectiva detección no podían ser igualadas. La lista de premios obtenidos por ESET NOD32, incluyendo el record mundial de premios Virus Bulletin, ayudó a confirmar la decisión.

ESET NOD32 es provisto a los clientes de los servicios de ISP de Telefonica a cambio de un cargo mensual. Los distribuidores de ESET NOD32 en Argentina y ESET Latinoamérica personalizaron el instalador de NOD32 y su interface, además de desarrollar un sistema automático para la provisión de licencias. También brindaron capacitación al centro de atención al cliente de la empresa.

ESET NOD32 puede convertirse fácilmente en parte de la oferta de cualquier ISP y asegurará que los clientes del proveedor están a salvo y confiados, sabiendo que su información es protegida por el más avanzado producto antivirus, ESET NOD32.

Telefonica de Argentina ha renovado el acuerdo con ESET, a principios del 2007, confirmando la confianza depositada en el producto ESET NOD32.

“ **El bajo consumo de recursos de ESET NOD32, la facilidad de actualización y su eficacia en la detección no fueron igualadas.** ”

– Marcelo Estevez,  
Líder de Proyecto  
Telefonica de Argentina

