



REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2015

ESET Latinoamérica
Resumen Ejecutivo



ESTO ES LO QUE SOMOS...

¿QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS?

Fundada en 1992, ESET es una compañía global de soluciones de software y servicios de seguridad, que provee protección de última generación contra amenazas informáticas y que cuenta con oficinas centrales en Bratislava, Eslovaquia, y de Coordinación en San Diego, Estados Unidos; Buenos Aires, Argentina y Singapur. Desde 2004, en ESET operamos para la región de América Latina en Buenos Aires, Argentina, donde disponemos de un equipo de profesionales capacitados para responder a las demandas del mercado en forma concisa e inmediata, y un Laboratorio de Investigación focalizado en el descubrimiento proactivo de variadas amenazas informáticas. Además, contamos con oficinas en Ciudad de México (México) y San Pablo (Brasil), con el objetivo de responder a las necesidades locales de nuestros clientes.

NUESTRO COMPROMISO

En ESET Latinoamérica nos comprometemos con garantizar el disfrute de la tecnología de manera segura y el crecimiento de los negocios mediante software y servicios que protejan la información de los usuarios y compañías que nos eligen. Sin embargo, no solo basamos nuestro negocio en una mera gestión comercial, sino que también nos comprometemos con:



Brindar un servicio de atención al cliente de excelencia, respondiendo a las necesidades que estos presenten.



Responder y actualizar todo tipo de amenazas informáticas que se generen, actualizando así el nivel de los productos y generando alertas de seguridad que protejan a los usuarios.



Producir un resultado de triple impacto: económico, ambiental y social, garantizando, así, el desarrollo y el bienestar de todos los públicos de interés con los cuales nos relacionamos.



UNIDADES DE NEGOCIO



SOFTWARE DE SEGURIDAD

-  Protección para el hogar
-  Protección para empresas



ESET INTELLIGENCE LABS

Servicios orientados a ofrecer un diagnóstico del estado de la seguridad de la información en las organizaciones.



ACADEMIA ESET
CAPACÍTATE ONLINE CON LOS EXPERTOS EN SEGURIDAD INFORMÁTICA

Plataforma de capacitación e-learning sobre seguridad informática.

ESET LATINOAMÉRICA EN NÚMEROS



Más de
4.000
canales de venta



3
oficinas

USD

35.426.540
en ventas durante 2015



11 años
de experiencia



Presencia en
20 países
de la región

DESEMPEÑO ECONÓMICO DE LA COMPAÑÍA

A continuación, se presentan los indicadores económicos correspondientes a los resultados de nuestras actividades en América Latina durante 2015. De esta manera, se muestra la creación de valor para la compañía y para la sociedad, así como el flujo de capital entre nuestros principales grupos de interés.

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO

(EXPRESADO EN DÓLARES ESTADOUNIDENSES)

	GRUPO DE INTERÉS	2015	2014
VALOR ECONÓMICO GENERADO	Ventas de ESET en América Latina		
	CLIENTES	\$ 35.426.540	\$ 33.684.627
	TOTAL VALOR ECONÓMICO GENERADO	\$35.426.540	\$ 33.684.627
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	Gastos operativos y pagos a proveedores		
	PROVEEDORES	\$ 2.787.967	\$ 3.476.663
	Salarios y beneficios sociales para los colaboradores		
	EMPLEADOS	\$ 2.791.844	\$ 2.335.868
	Pagos a proveedores de capital		
	ACCIONISTAS Y BANCOS	\$ 3.482	\$ 4.285
Pagos al gobierno			
GOBIERNO	\$ 2.067.437	\$ 2.061.683	
Donaciones voluntarias			
COMUNIDAD	\$ 242	\$ 155	
	TOTAL VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	\$ 7.650.972	\$ 7.878.655



Más de **26 años** en
Investigación y Desarrollo



Nuestros
productos son
fáciles de usar

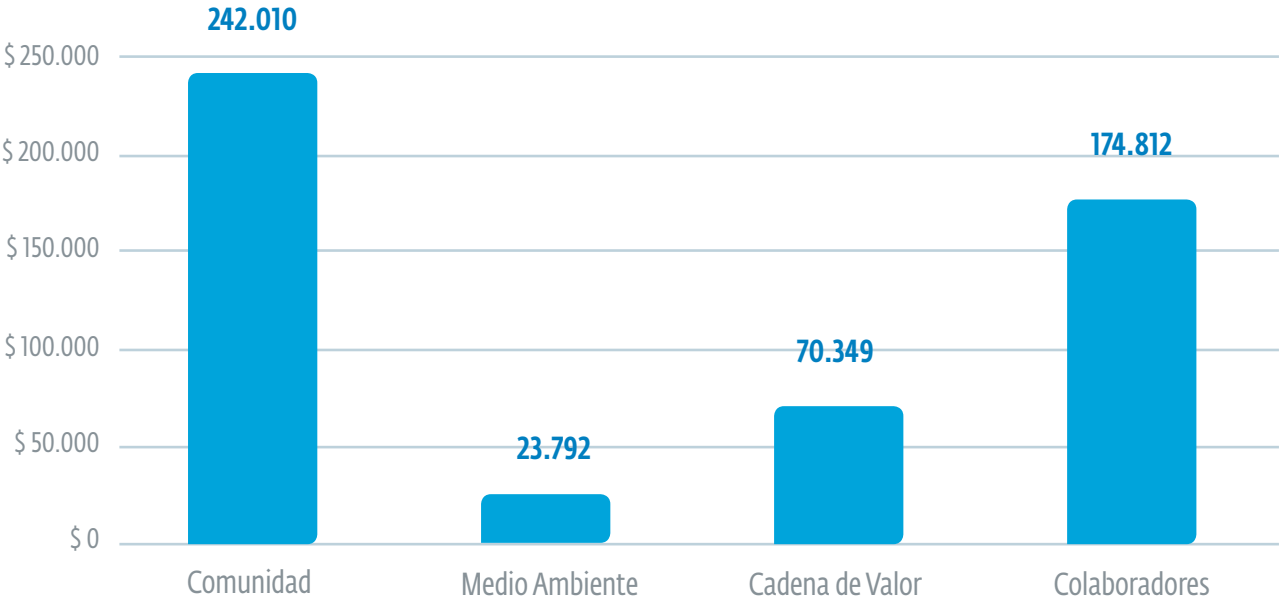


Contamos con
soporte local en
tu idioma



Tenemos una
tecnología
multipremiada

DINERO INVERTIDO POR EJE ESTRATÉGICO EN 2015
(VALORES EXPRESADOS EN DÓLARES)



SUSTENTABILIDAD EN ESET LATINOAMÉRICA

Nuestra gestión está basada en cuatro ejes estratégicos a partir de los cuales trazamos nuestra planificación.



COMUNIDAD

Garantizar la educación de la comunidad sobre el buen uso de Internet y las tecnologías.
Contribuir el crecimiento de las oportunidades en comunidades marginadas de la sociedad.



MEDIO AMBIENTE

Gestionar oficinas eficientes. Disminuyendo el impacto que generamos a partir de nuestra gestión y contribuyendo con el cuidado del ambiente.



CADENA DE VALOR

Promover el reconocimiento y desarrollo de nuestros canales de ventas de manera que crezcan de la mano de ESET Latinoamérica.
Realizar una gestión eficiente de nuestros proveedores.



COLABORADORES

Garantizar el bienestar de los colaboradores, el crecimiento y desarrollo profesional como así también su salud y seguridad laboral.

PRINCIPALES RESULTADOS 2015



PREMIO "REVELACIÓN RSE 2015"

La Municipalidad de Vicente López nos otorgó el Premio "Revelación RSE 2015"



RESPONSABILIDAD SOCIAL

Plan de Responsabilidad Social integral extendido a toda Latinoamérica, con participación estratégica de nuestros Distribuidores Exclusivos.



COLABORADORES

- ✓ 89 colaboradores en Latinoamérica
- ✓ Oficinas en Buenos Aires, México y Brasil
- ✓ 44.98% de mujeres empleadas
- ✓ 1693 horas de capacitación
- ✓ 9.33% de rotación
- ✓ 1650 sesiones de masajes



COMUNIDAD

- ✓ 6146 asistentes a la Gira Antivirus ESET
- ✓ 50% de crecimiento en los asistentes de los ESET Security Days
- ✓ 300 inscriptos en el Premio Universitario ESET
- ✓ 180 charlas gratuitas en colegios con Argentina Cibersegura
- ✓ Lanzamiento de México Ciberseguro



MEDIO AMBIENTE

- ✓ Consumimos un 4.23% menos de energía que en 2014
- ✓ Virtualizamos nuestros servidores
- ✓ Migramos todos los equipos de desktops a laptop



CADENA DE VALOR

- ✓ 7 distribuidores exclusivos
- ✓ 4000 canales de ventas
- ✓ Referentes de RSE en todos los países
- ✓ Capacitaciones de RSE para Distribuidores y Partners
- ✓ Desarrollamos política de gestión de proveedores



ENJOY SAFER
TECHNOLOGY™

Oficinas Buenos Aires

Juan Díaz de Solís 1270, Vicente López
Buenos Aires, Argentina
Tel: +54 (11) 2150 3700

Oficinas San Pablo

Rua Arandu, 281 - CEP 04562-030
São Paulo, Brasil
Tel: +55 (11) 2369 5240

Oficinas Ciudad de México

Paseo de la Reforma 250, Piso 8 Torre A, Colonia Juárez
Delegación Cuauhtémoc, México DF
Tel: +52 (55) 36 00 79 40

Fecha de publicación: JUNIO DE 2016

Versión completa del reporte en:
www.eset-la.com/responsabilidad-social/pdf/eset-reporte-2015.pdf
E-mail: sustentabilidad@ezet-la.com

