

ESET Mobile Security Business Edition

Para Symbian y Windows Mobile

Boletín del producto

Versión de disponibilidad general

Versión 1.9

Temas destacados

ESET Mobile Security Business Edition combina el concepto exclusivo de protección proactiva de ESET con una amplia variedad de características orientadas al usuario. Ahora tanto los usuarios de la plataforma Windows Mobile como los de Symbian pueden disfrutar de un rendimiento superior combinado con un mínimo impacto en el sistema. Entre las características destacadas de este producto se incluyen:

Firewall

Bloqueo automático de datos en roaming

Anti-Theft

Auditoría de seguridad

Antispam para SMS/MMS

Variedad más amplia de estadísticas y registros informativos

Posibilidad de administrarlo con ESET Remote Administrator

Soporte para Windows Mobile y Symbian

Interfaz gráfica del usuario rediseñada

En la actualidad, la tecnología informática sigue una tendencia clara. Los dispositivos con un alto poder informático son cada vez más pequeños y su énfasis se centra en la movilidad. A medida que evoluciona el mercado del hardware, los cibercriminales no se quedan atrás y las primeras amenazas van emergiendo lentamente pero con firmeza. ESET Mobile Security es una herramienta innovadora para la protección de estos dispositivos.

Construido sobre la eficiente base de ESET Mobile Antivirus, ESET Mobile Security ofrece la detección rápida y precisa de amenazas móviles conocidas y desconocidas, e incorpora una diversidad de características avanzadas, tales como Anti-Theft, Auditoría de seguridad, Firewall y Administración remota, para nombrar algunas. Mediante el uso de tecnologías heurísticas, es capaz de detectar hasta el malware para equipos móviles más sofisticado sin actualizaciones. La exploración en acceso asegura que todas las aplicaciones y archivos que se abren, crean o modifican se verifiquen en busca de amenazas. No debe preocuparse al conectar su dispositivo móvil, ya que el módulo de exploración en acceso de ESET se encarga de todos los archivos ejecutables provenientes de Internet a través de WiFi, Bluetooth o Infrarrojo.

ESET Mobile Security es el primer producto complejo de seguridad de ESET optimizado para las plataformas móviles Windows Mobile y Symbian, y ofrece un rendimiento sin precedentes combinado con la protección proactiva y una amplia gama de funciones.

Nuevas características

Anti-Theft

Anti-Theft representa un conjunto de funcionalidades útiles en el caso de pérdida o robo del dispositivo. Con Anti-Theft, los usuarios ya no seguirán preocupándose por la fuga de datos o el uso indebido de sus dispositivos.

La **concordancia con la tarjeta SIM** le permite al usuario definir una lista de tarjetas SIM confiables para un dispositivo determinado. En caso de identificar una tarjeta SIM no confiable, el dispositivo notifica al usuario enviando un mensaje de texto al número que haya elegido. El SMS proporciona información minuciosa incluyendo el código IMSI y el número telefónico de la tarjeta SIM que se encuentra insertada actualmente en su dispositivo.

El **borrado remoto** asegura la eliminación confiable de todos los datos (incluyendo contactos y mensajes) almacenados en el dispositivo y todos los medios de memoria actualmente insertados, mediante un simple comando de SMS. El usuario únicamente necesita definir una contraseña personalizada para la función de borrado remoto. Ante la pérdida o robo del dispositivo, un simple mensaje de SMS que contenga un comando y la contraseña mencionada arriba será suficiente para eliminar confiablemente todos los datos confidenciales del dispositivo. Los procedimientos avanzados de desinfección aseguran que sea imposible restaurar cualquier dato una vez que hayan sido "borrados remotamente".

La **protección por contraseña** impide la desinstalación y los cambios no autorizados de la configuración Anti-Theft.

Firewall

El nuevo firewall completamente integrado representa otra parte crucial de la protección sin fisuras que ofrece ESET Mobile Security. Controlar toda la comunicación entrante y saliente, y le permite al usuario utilizar uno de los perfiles predefinidos o establecer reglas personalizadas. Como permite establecer varias reglas a la vez, cada usuario puede crear un perfil de firewall según sus necesidades individuales. Esta característica va más allá de la práctica común del firewall móvil y ofrece otra función superior en dispositivos móviles.

Asimismo, el firewall avanzado les permite a los usuarios bloquear automáticamente todas las conexiones de datos y/o MMS al detectar el roaming.

Antispam para MMS/SMS

¡No siga recibiendo mensajes molestos! ESET Mobile Security incorpora el bloqueo de MMS al ya conocido antispam para SMS. Los usuarios pueden elegir con facilidad de qué contactos desean recibir mensajes, lo que se personaliza a través de las listas negras y blancas, o simplemente pueden bloquear todos los mensajes provenientes de números desconocidos.

Auditoría de seguridad

¿Mi teléfono es lo suficientemente seguro? Esta es la pregunta más frecuente que se hacen los usuarios de smartphones en la actualidad en lo que concierne a seguridad móvil. La auditoría de seguridad ofrece una respuesta fácil y conveniente a esta pregunta directamente desde la interfaz del usuario de ESET Mobile Security. Los usuarios cuentan con la posibilidad de efectuar una auditoría de seguridad bajo demanda que verifica el estado de las funcionalidades relevantes del teléfono, incluyendo nivel de batería, estado del Bluetooth, visibilidad del dispositivo, espacio libre en disco, red doméstica y procesos en ejecución. Si el estado de una o más funciones es motivo de preocupación, el usuario será notificado en el resumen realizado tras cada auditoría; además, algunas funciones que estén en riesgo se podrán arreglar directamente desde la interfaz del usuario.

El programador de la auditoría de seguridad les permite a los usuarios establecer el período de su preferencia para realizar las auditorías de seguridad automáticas. Como se ejecuta inadvertidamente en segundo plano, los resultados pueden verse en el registro de la auditoría de seguridad al que se accede desde la interfaz del usuario.

Configuración de la administración remota

La versión Business Edition de ESET Mobile Security puede administrarse a través de ESET Remote Administrator 4. Esta característica proporciona muchísimas ventajas, en especial en un entorno corporativo, donde los administradores pueden enviar un archivo con la configuración desde el cliente móvil y recibirlo; solicitar registros de exploración en acceso, exploración bajo demanda, auditorías de seguridad, Firewall y filtrado de spam; ejecutar tareas en forma remota, como exploraciones y auditorías de seguridad; y programar intervalos de conexión según sus preferencias.

Además, el administrador cuenta con la posibilidad de recopilar y modificar la configuración del cliente móvil, enviarle un mensaje a través de la consola de ERA 4 y actualizar la base de datos de virus en forma remota si es necesario.

La configuración del cliente es bastante sencilla: simplemente ingrese el servidor remoto y el puerto, indique si el servidor requiere autenticación por contraseña y seleccione el intervalo de conexión deseado.

Características principales

Heurística

Basado en la protección proactiva revolucionaria de ESET, la heurística de EMS se optimizó para el uso en plataformas móviles. Brinda protección en tiempo real contra amenazas existentes y futuras. Es el componente esencial de la protección proactiva.

Administración remota

Administre y controle la seguridad de todos los dispositivos móviles desde una misma ubicación.

Cuarentena

La implementación de la Cuarentena es una función significativa de ESET Mobile Security. Los usuarios pueden elegir eliminar infiltraciones o archivos infectados a medida que se detectan, o moverlos a cuarentena, donde dejan de ser una amenaza para el sistema. Los archivos puestos en cuarentena pueden quitarse en forma permanente o restaurarse según las preferencias del usuario.

Exploración bajo demanda

Proporciona la exploración y desinfección confiables de los medios de memoria integrados e intercambiables así como la exploración de la memoria completa y los procesos activos. Se incluye la exploración de carpetas específicas. Los resultados de cada exploración se muestran en un registro estandarizado.

Avanzada exploración en acceso

Explora todos los archivos creados y usados con una capacidad perfeccionada de detección de virus y de tiempo de acceso. También incluye la exploración de archivos entrantes provenientes de conexiones inalámbricas (Bluetooth, WiFi, Infrarrojo).

Registros/Estadísticas

La información sobre las tareas de exploración realizadas, los resultados de las auditorías de seguridad programados y el último estado de la base de datos se almacenan en un formato amigable para el usuario. También se incluye un rango variable para el almacenamiento de los historiales con los resultados de las exploraciones.

Además, el programa le proporciona al usuario estadísticas informativas complementarias acerca de la actividad en acceso.

Profundidad variable de exploración de archivos comprimidos

Les permite a los usuarios establecer el nivel de profundidad de exploración para los archivos comprimidos anidados acorde a sus preferencias.

Actualizaciones automáticas y bajo demanda

Asegura la protección actualizada contra todos los tipos de amenazas. Los usuarios pueden programar actualizaciones diarias, semanales o mensuales. En forma predeterminada, las actualizaciones son diarias. Los usuarios también tienen la posibilidad de desactivar las actualizaciones automáticas, si así lo prefieren.

Activación en línea

Los usuarios tienen la opción de activar el producto en línea directamente desde la interfaz gráfica del usuario ingresando las credenciales emitidas por ESET (nombre de usuario y contraseña).

Interfaz de usuario intuitiva

La experiencia del usuario se mejoró con los cuadros de diálogo para la configuración fáciles de usar y un menú intuitivo.

Requisitos del sistema

Sistemas operativos

Tercera edición de Symbian S60, con Feature Pack 1 o 2 (solo para Nokia)
Quinta edición de Symbian S60 (solo para Nokia)
Symbian 3

Windows Mobile 5.0, 6.0, 6.1 y 6.5

Memoria libre

1 MB

Documentación

La solución cuenta con los siguientes documentos:

- Archivos de ayuda incorporados en el producto
- Guía para el usuario

Agenda del producto

Versión beta al público

BE - Enero de 201...

Lanzamiento de la versión definitiva

BE - N/D

Lanzamiento de disponibilidad general

BE -

Documentos relacionados

Manual de venta del producto

Manual Dexter

Boletín del producto ERA 4

Guía para el usuario de ERA 4

Estos documentos son proporcionados por ESET en forma individual o se encuentran disponibles en el Centro de distribuidores globales de ESET (gpc.eset.com).

Preguntas y respuestas

¿Por qué necesito un producto para la seguridad móvil?

Hoy en día, lo que conocemos como smartphones está ganando cuota de mercado a una gran velocidad. Con frecuencia, los usuarios almacenan una cantidad significativa de datos confidenciales en sus smartphones, a veces sin siquiera darse cuenta de ello. Además, se transfiere una gran cantidad de datos en forma inalámbrica gracias a la creciente velocidad de conexión. Varios tipos de archivos, correos electrónicos, mensajes de texto y multimedia pueden contener información confidencial, que necesita protegerse del uso indebido por otras personas. ESET Mobile Security es la respuesta de ESET a las preocupaciones que surjan en el sector de comunicación móvil. Ofrece una protección en tiempo real completamente integrada contra ataques maliciosos, spam y otras formas de malware para equipos móviles. Ahora los usuarios pueden disfrutar de la legendaria protección antivirus de ESET combinada con una amplia variedad de otras características incluso en sus dispositivos móviles.

¿Qué son la protección proactiva y la heurística?

ESET ESET Mobile Security proporciona el concepto de *protección proactiva* exclusivo de ESET, optimizado para dispositivos móviles. Mediante el uso de la heurística avanzada, capaz de reconocer amenazas en forma proactiva, se hace posible identificar amenazas conocidas así como desconocidas.

¿Cuál es la diferencia entre en acceso y bajo demanda?

Las funciones bajo demanda requieren la interacción por parte del usuario, mientras que las funciones en acceso se ejecutan automáticamente.

¿Cómo puedo obtener ESET Mobile Security?

ESET Mobile Security para Symbian y Windows Mobile está disponible para los usuarios a los precios especificados en el Manual de venta del producto. Las versiones de prueba por 30 días están disponibles para los usuarios sin costo alguno y pueden descargarse desde los sitios Web de ESET.

ESET Latinoamérica – Av. del Libertador 6250, 6to. Piso, Buenos Aires

Tel.: +54 (11) 4788-9213 / Fax: +54 (11) 4788-9629

www.eset-la.com



¿Cómo consigo las actualizaciones?

Las actualizaciones se envían a través de Internet por diversos tipos de conexiones (WiFi, Bluetooth, PC-sync, GPRS, EDGE, etc.).

¿La instalación de ESET Mobile Security afecta el rendimiento del sistema operativo?

ESET Mobile Security fue desarrollado especialmente para su uso en dispositivos móviles. Como consecuencia, todos los procesos y aplicaciones son diseñados y optimizados para tener bajos requisitos de sistema.

¿Qué activa la funcionalidad de borrado remoto?

En primer lugar, los usuarios deben establecer una contraseña determinada para verificar la autorización del comando remoto. Es posible hacerlo desde la configuración Anti-Theft de ESET Mobile Security (en la versión para Symbian) o en la configuración de la contraseña (en la versión para Windows Mobile).

El borrado remoto del dispositivo es activado por un comando simple de SMS enviado desde otro dispositivo móvil. Los usuarios solo deben enviar un SMS con el siguiente texto:

#RC# DS <contraseña>

donde <contraseña> representa la contraseña real que el usuario eligió e ingresó en la configuración.

¿Dónde puedo encontrar información sobre la compatibilidad de ERA con EMS BE?

La compatibilidad con ESET Remote Administrator se describe con detalle en el boletín del producto y la guía para el usuario de ERA 4, que están disponibles en Centro de distribuidores globales de ESET.

¿Cuál es el contenido de los registros enviados desde el cliente a la consola?

Registro en acceso: objeto infectado con la ruta completa, el nombre del virus, la acción realizada, información adicional.

Registro bajo demanda: identificación de la tarea de exploración, tipo de tarea (ejecutada por ERA/ejecutada por el cliente/programada/ejecutada por el usuario a través del menú contextual), versión de la base de datos de virus, hora de inicio y finalización de la exploración, total de archivos explorados/infectados/desinfectados, estado de la exploración (completada/cancelada), ruta completa al objeto infectado, nombre del virus, acción (bloqueo/borrado/puesto en cuarentena).

Registro de firewall: texto del suceso (colocación de paquetes entrantes/salientes, regla predeterminada para bloquear/bloquear todo), puerto de origen, destino (host/dirección IP), puerto distante, protocolo (TCP/UDP/ICMP).

Registro de auditoría de seguridad: nivel de batería, Bluetooth (estado/visibilidad), espacio libre en disco, estado de la red doméstica, procesos activos, hora de inicio de la auditoría, demanda de la auditoría (usuario/RA/tareas programadas), identificación de la tarea de auditoría, estado del suceso, estado deseado del suceso, resultado (la prueba se realizó correctamente/falló/finalizó con advertencias), resultado de la reparación (reparación no disponible/no se realizó correctamente/se aplicó/se omitió).

Registro de antispam: ¿spam? (sí/no), remitente (número telefónico).

¿Qué hace cada tarea remota específica?

Tarea de actualización: inicia la actualización de la base de datos de virus.

Tarea de exploración: la tarea de exploración está lista para iniciar una exploración solicitada por el ESET Remote Administrator.

Tarea de configuración: ESET Remote Administrator puede modificar los parámetros de configuración en el cliente. (Para obtener más detalles, consulte la Guía para el usuario de ERA 4).

Tarea de notificación: enviar un mensaje de notificación al cliente. El cliente le muestra el mensaje al usuario.

Tarea de creación de registros de la auditoría de seguridad: iniciar la auditoría de seguridad en el cliente.

¿Qué versiones de ERA tienen la capacidad de administrar EMS BE?

ESET Remote Administrator 4.