

# Vancis B.V.



**“É incrível ver a frequência e a rapidez com que se atualizam as bases de assinaturas sem afetar o rendimento dos sistemas ou banda larga.”**

Ronald Niekoop, Engenheiro de sistemas de Vancis

QUANTIDADE DE EQUIPAMENTOS:  
140 COLABORADORES  
PAÍS: HOLANDA  
www.vancis.nl

### O CLIENTE

Vancis é uma empresa fundada em 2008 que fornece Serviços de TIC de qualidade a instituições educativas e saúde, assim como também a grandes corporações. Vancis conecta organizações mediante soluções de TIC inteligentes e com capacidade ilimitada. A organização gerencia dois centros de processamento de dados sustentáveis em Amsterdam e Almere. Ambas ajudam a proporcionar amplas opções de conectividade, dentre elas, a organização Amsterdam Internet Exchange (AMS-IX) para o intercâmbio de dados online. Vancis trabalha em diversos serviços, como as nuvens por setores, a manipulação de grandes grupos de dados e a informática de alto rendimento.

### O DESAFIO

O desafio é encontrar uma solução que se possa utilizar em todas as situações e ambientes. É importante que a solução seja rápida, mas o essencial é que seja segura.

Após análises de todos os fornecedores de soluções de segurança, Vancis escolheu a ESET. “Criamos uma matriz onde determinamos as nossas necessidades mais importantes e os outorgamos um valor. Por exemplo: as plataformas compatíveis, o impacto no rendimento dos sistemas e se a qualidade obtida corresponde com seus custo econômico. ESET está em primeiro lugar”, conta Ronald Niekoop, Engenheiro de Sistemas de Vancis.

### A SOLUÇÃO

Vancis implementou as soluções da ESET em todos os endpoints e servidores, como componente exclusivo e virtual para a solução na nuvem da empresa. Com respeito a implementação das soluções ESET, Niekoop disse o seguinte:

*“Funcionam de forma fluida e sem gerar inconvenientes em nenhum dos nossos ambientes. Podemos administrar e personalizar perfeitamente a configuração com ESET Remote Administrator.”*

Niekoop lembra a implementação da ESET: “previamente fizemos um desenvolvimento de rede, adicionamos componentes da ESET que encontramos na documentação e instalamos a solução. A instalação é rápida e os produtos funcionam de imediato. Podemos gerenciar todos os clientes de uma mesma planilha graças a ferramenta de administração centralizada, que nos permite tomar decisões quando é necessário. O modelo de faturamento mensal MSP baseado no uso real de licenças da Vancis e seus clientes a possibilidade de crescer quando necessário.”

### COLABORAÇÃO COM ESET

Em relação à associação entre as duas empresas, o engenheiro de sistemas da Vancis resumiu os benefícios de trabalhar com a ESET: “Estamos muito satisfeitos com a colaboração da ESET. Nos mantemos em contato com nossos parceiros para comunicar novos projetos dentro da Vancis, assim como também novas oportunidades ou desenvolvimentos do mercado onde a ESET pode atuar. Desta maneira, sempre oferecemos aos nossos clientes a melhor solução.”

### BENEFÍCIOS CHAVES PARA VANCIS B.V.

- Solução versátil e completa
- Mínimo impacto no sistema sem prejudicar seu desempenho
- Execução leve sem problemas, em seu papel como produto exclusivo e seu papel virtual
- Numerosas opções de personalização remota
- Instalação rápida e funcionamento Instantâneo

Ele acrescentou: “ESET sempre reage com rapidez perante nossas necessidades. A flexibilidade é uma de suas vantagens mais fortes como empresa. Cada vez que contactamos, obtemos uma resposta imediata e direta, porque nossos clientes não têm que esperar. Nos surpreendeu enormemente quando ESET se ofereceu para nos ajudar com uma invasão de vírus que teve um de nossos clientes quando utilizava uma solução de segurança da concorrência.”