

# Detron ICT Groep B.V.

**“Precisávamos de uma solução de segurança para nossos clientes que garantisse a melhor proteção, utilizando menos recursos do sistema sem afetar o rendimento dos dispositivos.”**

Emile Schouwstra, Diretor, Detron Cloud Services, Holanda



QUANTIDADE DE EQUIPAMENTOS:  
MAIS DE 550  
PAÍS: HOLANDA  
www.detron.nl

## O CLIENTE

Detron oferece um serviço completo de TI e soluções de telecomunicações em nuvem, sejam integradas ou separadas. Como fornecedor holandês independente de serviços de TIC, Detron foca nos Serviços de gestão e no suporte de infraestrutura.

## O DESAFIO

Emile Schouwstra, Diretor de Serviços na nuvem da Detron, nos relatou porque escolheu as soluções da ESET: “Precisávamos de uma solução de segurança para nossos clientes que garantisse a melhor proteção, utilizando menos recursos do sistema, sem afetar o rendimento dos dispositivos. O portfólio de produtos online da ESET superou todas as nossas expectativas. As soluções são rápidas, estáveis e a instalação é leve. Os produtos de segurança de outros fornecedores estão cheios de elementos gráficos e funcionalidades desnecessárias. Os produtos da ESET atuam exatamente da maneira que se espera que atuem.”

## A SOLUÇÃO

Com relação a implementação geral, comenta: “Implementamos as soluções em vários servidores ERA para nossos clientes administrarem na nuvem. Além disso, as instalamos em servidores ERA a parte, para que os clientes pudessem administrar suas próprias soluções de segurança da ESET. A vantagem principal da ESET, comparada com a solução de segurança informática anterior, é o suporte técnico. O serviço de Atendimento ao cliente localizado na Holanda nos oferece ajuda até que o problema seja resolvido. Cada vez que precisamos de mais licenças, adicionamos em questão de segundos graças ao portal online MSP.”

## COLABORAÇÃO COM ESET

A experiência da Detron com a ESET é positiva. “Um de nossos engenheiros de sistemas ressaltou especialmente a ferramenta remota, que nos permite e a nossos clientes ter um controle perfeito dos equipamentos. ” Para resumir, Schouwstra disse: “A oferta da ESET em produtos de segurança fornece um excelente rendimento e detecção de ameaças que outros produtos passam por alto.”

## BENEFÍCIOS CHAVE PARA DETRON ICT

- Faturamento mensal com cálculo diário de licenças utilizadas
- Solução com um mínimo impacto nos sistemas
- Suporte técnico experiente e com resposta imediata
- Detecção superior de ameaças

Além disso, elogiou o nível e a qualidade de suporte técnico que oferece ESET, no que Detron chegou a confiar amplamente. “O help desk tem conhecimentos genuínos dos produtos e o tempo de resposta é rápido. ” Para finalizar, Schouwstra elogiou a flexibilidade da associação entre ambas empresas:

“ESET nos oferece a possibilidade de vender suas licenças através do programa MSP; deste modo, fornecemos uma maior flexibilidade para agregar ou cancelar licenças dos clientes.”