



Caso de éxito

Grupo Monge (Centroamérica)



GRUPO MONGE DE CENTROAMÉRICA

Grupo Monge es una compañía de capitales costarricenses que se dedica a la comercialización de electrodomésticos y muebles en Centroamérica. Con más de cuarenta años en la industria, ha sido pionera en la venta al detalle de electrodomésticos en la región.

Fundada originalmente como una empresa familiar en Costa Rica, hoy en día mantiene sus tiendas en dicho país y, además, cuenta con filiales en Nicaragua, Honduras, El Salvador y Guatemala, desde donde se proponen brindar acceso a las familias de menores ingresos de la región a productos duraderos con opciones de crédito y servicios financieros.

GRUPO MONGE EN LA ACTUALIDAD

La expansión comercial del Grupo Monge implica, sin dudas, un crecimiento muy importante en términos comerciales, pero al mismo tiempo representa una red mucho más grande y que debe estar bien protegida frente a cualquier riesgo o amenaza que comprometa su información. En este sentido, su infraestructura supera los cinco mil equipos, desde computadoras de escritorio, laptops y servidores que, incluso, utilizan diferentes sistemas operativos. Además, cabe destacar que en sus bases cuentan con información sensible de clientes- como datos bancarios- de modo que es crítico que no caigan en manos equivocadas.

En este sentido, el área de Tecnología de la Información del Grupo contaba con una solución de seguridad antivirus, sin embargo, no estaban conformes con su rendimiento. "Nuestros mayores problemas provenían de infecciones con códigos maliciosos a través de memorias USB removibles que el producto que teníamos no detectaba", comentó al respecto Gabriel Paiz, Gerente de Tecnología de la Información.

Paiz, además, comentó que el producto congestionaba mucho la red y que también tenía inconvenientes cuando los equipos ejecutaban diferentes sistemas operativos. A raíz de esto, debieron buscar una solución a sus problemas para mejorar las defensas y evitar posibles brechas de seguridad.

EN MARCHA PARA ENCONTRAR LA MEJOR SOLUCIÓN DE SEGURIDAD

"Fundamentalmente, queríamos encontrar un producto que ofreciera altos niveles de detección, bajo impacto en el hardware, soporte local y una forma de administración centralizada", indicó Paiz.

"Llegamos a ESET a través de recomendaciones de varios proveedores y elegimos sus soluciones porque se destacaron en términos de control de dispositivos, detección y protección contra amenazas y spam".

Asimismo, remarcó el mínimo impacto que tienen los productos en los equipos y la posibilidad de crear políticas desde el módulo de administración de dispositivos, es decir, de ESET Remote Administrator, una herramienta que está incluida gratuitamente en todos los paquetes de licenciamiento para empresas. "Esto sin dudas ha sido uno de los mayores beneficios, ya que

nos permitió controlar definitivamente los incidentes que teníamos por el uso de memorias extraíbles", confesó.

EL COMIENZO DE UNA NUEVA ETAPA CON ESET ENDPOINT ANTIVIRUS

"El proceso de implementación fue excelente y estamos muy satisfechos con la ayuda y el soporte que hemos recibido", manifestó Paiz con respecto a la fuerte presencia local de ESET en la región y el soporte continuo y en español que ofrece a sus clientes.

Por otra parte, subrayó que la flexibilidad y administración centralizada de ESET fue vital en la expansión de la compañía, ya que posibilita la configuración y gestión remota de todos los equipos de una red desde una sola consola. "ESET facilitó muchísimo el crecimiento de la arquitectura del Grupo Monge y es completamente transparente para los usuarios, lo que significa un impacto positivo en su rendimiento", destacó.

Finalmente, afirmó que ESET Endpoint Antivirus cumplió todas sus expectativas, desde el punto de vista de performance y hasta en la relación costo-beneficio. "Estamos muy satisfechos y confiamos en la seguridad que ESET nos brinda, de modo que hemos renovado nuestro licenciamiento con el producto por varios años más", concluyó.

ESET Latinoamérica

Juan Díaz de Solís 1270, Vicente López,
Buenos Aires, Argentina.

www.eset-la.com

 ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

Copyright © 1992-2014 por ESET, spol s.r.o. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas y marcas de servicio que aparecen en este documento son propiedad de sus respectivos dueños y se utilizan exclusivamente para referirse a los bienes de esas empresas y servicios.

