



Caso de éxito

Grupo Mabarak (México)



Grupo Mabarak es una compañía mexicana que se dedica a la compraventa y servicio técnico de autos y motos, envasado y comercialización de alimentos y conservas, y a la distribución de gas LP. Nació con la creación de la Empresa Gas de Veracruz en 1946.

Su filosofía de trabajo es “ir de la mano” con los avances tecnológicos, de modo que siempre puedan contar con las mejores y más recientes opciones para beneficiar tanto a las empresas que forman parte del grupo, como a la comunidad de la cual son miembros. De esta manera, lograron consolidarse como un grupo empresarial con múltiples unidades de negocio y plantas.

Actualmente, Grupo Mabarak ocupa los primeros lugares en cada uno de los mercados donde se desarrollan las diferentes empresas que lo forman, y es considerado uno de los grupos empresariales más importantes en el estado de Veracruz.

ACTUALIDAD Y PREOCUPACIONES DE MABARAK

La red de Grupo Mabarak está conformada por más de cien equipos, los cuales forman parte de las áreas tanto administrativas, como técnicas de cada una de las empresas. En este sentido, es muy importante destacar que estas estaciones de trabajo pueden utilizarse, por ejemplo, durante la alineación y balanceo de un auto y/o moto, o incluso en el proceso de envase de algún alimento. Por esta razón, es vital que estos sistemas funcionen correctamente y no se infecten con amenazas que pongan en riesgo el trabajo.

El departamento de Tecnología e Informática (TI) de

Mabarak contaba, para este fin, con una solución de seguridad antivirus que mantuvieron por más de cuatro años, y que rindió correctamente durante los primeros dos años. No obstante, a partir del tercer año comenzó a tener fallas.

El Lic. Octavio Bermúdez Agustín, Gerente del departamento de TI, comentó al respecto: *“En los últimos dos años que utilizamos el producto comenzamos a tener problemas, ya que teníamos infecciones constantes con códigos maliciosos de todo tipo. Luego de mucha investigación, descubrimos que directamente el software no los detectaba, e incluso al enviar las muestras al laboratorio tampoco obtuvimos respuestas”.*

Asimismo, Bermúdez comentó que no solo debían encontrar un nuevo producto que solucionara los inconvenientes de detección de riesgos, sino que también querían tener una administración centralizada y remota de cada uno de los equipos de la red. *“De esta manera, también podemos aumentar la seguridad a través del bloqueo de páginas web no deseadas y descargas no apropiadas”*, afirmó.

CRUZADA PARA ENCONTRAR LA MEJOR SOLUCIÓN DE SEGURIDAD

“Luego de descubrir que nuestro antivirus no estaba funcionando correctamente- lo que ponía en riesgo el correcto funcionamiento de nuestras compañías y la calidad de nuestros servicios- decidimos evaluar otras alternativas”, indicó Bermúdez. *Fundamentalmente, querían lograr un mejor rendimiento de los equipos y, al mismo tiempo, contar con una buena relación entre la eficiencia de los productos y sus costos”.*

“Elegimos ESET porque se destacó por su alta tasa de detección de códigos maliciosos, bajo impacto en los recursos de los dispositivos a realizar las exploraciones y la posibilidad de administrar centralizada y remotamente los equipos dentro de una misma red

mediante su consola”, explicó y agregó: “Además, consideramos las estadísticas y premios del laboratorio independiente Virus Bulletin, ranking que ESET lidera por su performance”.

Por último, recaló la versatilidad de las soluciones de ESET, compatibles con múltiples sistemas operativos; además de la posibilidad de explorar los dispositivos USB extraíbles antes de utilizarse, limitar el acceso a sitios y descargas, y programar análisis desde la consola ESET Remote Administrator.

ESET ENDPOINT ANTIVIRUS: EL ELEGIDO

“El proceso de implementación se realizó de manera sencilla, debido a la agilidad del producto y a que la mayoría de los usuarios son remotos. Además, antes de realizarla, tuvimos un período de prueba que nos permitió familiarizarnos mejor con el producto”, indicó.

“Los productos de ESET nos han resultado útiles para controlar accesos, lo que se tradujo en una disminución de más del 90% de posibles incidentes, y la calidad del servicio de atención y soporte de sus representantes fue excelente”, comentó.

Por último, Bermúdez afirmó que no solo se lograron cumplir las expectativas de Grupo Mabarak, sino que también ESET Endpoint Antivirus les permitió dedicarse más a las actividades propias del departamento, en lugar de tener que atender problemas de códigos maliciosos en la red. *“Sin dudas nuestro equipo es significativamente más productivo”,* concluyó.

www.eset-la.com



Copyright © 1992-2014 por ESET, spol s.r.o. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas y marcas de servicio que aparecen en este documento son propiedad de sus respectivos dueños y se utilizan exclusivamente para referirse a los bienes de esas empresas y servicios.

