



## Caso de éxito

Centro Diagnóstico Hatver (México)



## CENTRO DIAGNÓSTICO HATVER

El **Centro Diagnóstico Hatver** es una empresa mexicana con más de 20 años de experiencia en servicios de diagnóstico de la salud. Con tres sucursales estratégicamente ubicadas en el estado de Veracruz, su fin es proporcionar servicios de diagnóstico clínico preciso y seguro, basados en tecnología de vanguardia, talento profesional y calidez humana.

El ámbito de la salud es muy delicado y debe ser tratado con gran responsabilidad. En este sentido, para lograr los mejores y más precisos resultados el Centro Diagnóstico Hatver cuenta con equipos de alta tecnología y reactivos de la mejor calidad y resolución. De esta manera, tal como lo indica su filosofía de trabajo, evitan la repetición de estudios y la pérdida de tiempo en tratamientos incorrectos y que pueden ser vitales para una recuperación o sanación.

## LA TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LA SALUD

*“Nuestra red está compuesta por 25 equipos, entre los que tenemos servidores, dispositivos de cómputo, módems, entre otros; siempre debemos estar seguros de que todo funciona al ciento por ciento para brindar los resultados correctos a nuestros pacientes y no haya errores que, lamentablemente, en este rubro pueden ser fatales”,* explica el Ingeniero Rafael Domínguez Molina, Jefe de Sistemas del centro.

Además, cabe destacar que la base de datos general del centro cuenta con información extremadamente sensible, no solo personal- como puede ser nombre, dirección, correo, etc.- sino también vinculada con diagnósticos de

enfermedades, medicación y tratamientos.

A raíz de estos puntos, para el Departamento de Sistemas resulta crucial proteger esa información y mantener los sistemas a toda potencia.

## ACTUALIDAD Y NECESIDADES DEL CENTRO

El centro contaba con una solución antivirus que se encargaba de que su red estuviera segura y no se presentarían riesgos que amenazaran su negocio. Durante tres años este producto realizó correctamente el trabajo, no obstante, con el pasar del tiempo las actualizaciones se hicieron muy pesadas y exigentes para los equipos. *“No estábamos conformes con el rendimiento, ya que los altos requerimientos técnicos que demandaba generaban un impacto negativo en su desempeño y productividad”,* aclara Domínguez Molina.

Por otro lado, también sufrieron infecciones con códigos maliciosos que intentaron borrar con diversos productos que fallaron en la tarea y que, sumado a esto, bloqueaban y eliminaban archivos sospechosos, pero que no eran realmente peligrosos; los famosos “falsos positivos”, como se conocen estas situaciones en la industria de la seguridad.

Por último, también debían lidiar con el poco conocimiento y desinformación de parte de su propio staff, algo importante a tener en cuenta ya que un usuario sin conocimientos, aunque sean básicos, puede generar una situación de riesgo para la Seguridad de la Información de una organización.

## ESET, LA SOLUCIÓN PROTEGE LOS SISTEMAS Y EL NEGOCIO

*“Virtus Group, una compañía que brinda software para la administración del laboratorio y las muestras nos recomendó los productos de ESET por su alta compatibilidad y grandes niveles de detección”,* comenta el Licenciado Pablo de Jesús

Carbajal Sardá, Jefe de Calidad del laboratorio y agrega: *“Nos encontrábamos en una situación en donde era vital mejorar el rendimiento en equipos de cómputo antiguos y, a su vez, lograr unificar los productos que usábamos también en los más nuevos”.*

*“Estamos muy conformes de haber elegido ESET Business Solutions, ya que logró eliminar las infecciones, no se volvieron a repetir y es tan liviano que prácticamente no se nota su impacto en la performance de los equipos”,* menciona Domínguez Molina. Además, destacó el bajo número de Falsos Positivos que genera ESET, lo que les aseguró que los archivos que se bloquean y eliminan constituyen un riesgo real a sus equipos e información.

Además, el Ingeniero Domínguez reconoció que con ESET pueden aprovechar la consola de administración centralizada, ESET Remote Administrator, que viene incluido en cualquier licenciamiento corporativo de ESET, y que permite gestionar y monitorear desde un único equipo, todos los que integran la red, sin tener que acudir físicamente a las distintas sucursales ni manipular cada equipo por separado.

Finalmente, el Licenciado Carbajal reconoce la importancia que le da ESET a la educación y creación de contenidos educativos gratuitos para toda la comunidad: *“El trabajo que hacen es muy importante, ya que de forma gratuita y sencilla dan recomendaciones para todo tipo de usuarios y que son fundamentales para que entiendan que su comportamiento en Internet y con las computadoras tiene repercusiones, tanto en una infección como en su prevención”.*

## ESET Latinoamérica

Juan Díaz de Solís 1270, Vicente López,  
Buenos Aires, Argentina.

[www.eset-la.com](http://www.eset-la.com)



Copyright © 1992-2014 por ESET, spol s.r.o. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas y marcas de servicio que aparecen en este documento son propiedad de sus respectivos dueños y se utilizan exclusivamente para referirse a los bienes de esas empresas y servicios.

