

CASO DE ÉXITO

VIVA 1A IPS
(Colombia)



www.eset-la.com

 /ESETLA  /@ESETLA  /company/eset-latinoamerica



VIVA 1A IPS es una empresa de cobertura médica nacional y con proyección internacional, nacida en Colombia de la mano de un importante grupo de empresarios del sector de la salud que deciden unir su amplia experiencia en prestación de servicios de este tipo y materializarlo en una institución de asistencia a la sociedad. Así es como en abril de 2008 se constituye la empresa como una sociedad anónima, dando apertura a las primeras cinco sedes ubicadas en Bogotá, Medellín, Envigado, Cali y Barranquilla. En la actualidad atiende a más de 1 millón de usuarios en 35 sedes, a nivel nacional.

MALWARE PONE EN RIESGO LOS SISTEMA

Para todo tipo de organizaciones, independientemente de su tamaño o industria en la que operan, uno de sus principales objetivos es poder garantizar la seguridad de la información, y es por ello que **VIVA 1A IPS** contaba con un producto antivirus de tipo gratuito. Pero con el paso de los meses, comenzaron a notar que el producto no solo no rendía de la manera esperada sino que además ponía en riesgo la integridad de los datos almacenados en los sistemas de la organización.

Los problemas específicos que presentaba el producto eran, entre otros: deficiencia a nivel rendimiento de la red, pérdidas de información por archivos infectados y gran impacto en el funcionamiento de los sistemas operativos por el volumen de malware. Bajo este contexto, Eliseo Castro Jiménez, Director de Tecnología e Innovación de **VIVA 1A IPS** expresa:

“En cuanto a las principales necesidades de seguridad e infraestructura, el resultado era terriblemente malo: no teníamos un rendimiento mínimo que permitiera una performance en el uso de las tecnologías, consecuencia de la saturación de archivos maliciosos”.

MAYOR SEGURIDAD Y ESTABILIDAD EN LOS SISTEMA

A partir de los inconvenientes que estaba presentando el producto, el departamento de TI de **VIVA 1A IPS** comenzó la búsqueda de una nueva solución de seguridad que estuviera a la altura de las expectativas y que fuera capaz de cubrir con los requisitos esperados. Luego de realizar un relevamiento de las diferentes alternativas que había en el mercado, llegaron a la conclusión de que ESET se adaptaba a la perfección a las necesidades de la organización:

“Conocíamos a ESET por contenidos publicados en Internet, publicidad y experiencias anteriores de los ingenieros de infraestructura. Teníamos conocimiento de que la solución es ligera en comparación con otros proveedores por su mínimo impacto en el sistema y adicionalmente sabíamos que el producto era bueno”, comenta Castro Jiménez respecto de cómo conocieron las soluciones de seguridad de ESET.

LOS RESULTADOS NO SE HICIERON ESPERAR

Finalmente, el departamento de TI de **VIVA 1A IPS** en Colombia eligió ESET Endpoint Antivirus para proteger su red informática conformada por 1200 equipos. Habiéndose cumplido casi un año del cambio y la implementación, la organización está muy conforme con el rendimiento y el nivel de seguridad que la solución ofrece:

“ESET Endpoint Antivirus nos permitió solucionar todos los inconvenientes de listas negras de spam que presentaba el producto anterior y mitigar el registro ante las listas negras de Internet, minimizando en gran medida el volumen de la inclusión en este tipo de listas”, comenta Castro Jiménez respecto de los beneficios obtenidos a nivel tecnológico. Además agrega: *“También vimos cambios inmediatos a nivel de redes, gracias a la herramienta de administración remota (ESET Remote Administrator) que nos brinda la posibilidad de gestionar todos los equipos desde un único servidor de manera muy sencilla”.*

Los profesionales de la compañía **VIVA 1A IPS** además manifestaron estar muy contentos con el servicio y la atención brindada por ESET y su Partners, tanto a nivel comercial como así también a nivel soporte técnico.

“ESET nos ha prestado un servicio muy bueno, cumpliendo y superando ampliamente nuestras expectativas, motivo por el cual recomendamos sus soluciones para el aseguramiento de los sistemas informáticos de las compañías y la protección de su información más valiosa”, concluye Eliseo Castro Jiménez, Director de Tecnología e Innovación de **VIVA 1A IPS**.