

Vancis B.V.

“En increíble ver la frecuencia y la rapidez con se que actualizan las bases de firmas sin afectar el rendimiento de los sistemas ni el ancho de banda.”

Ronald Niekoop, Ingeniero de sistemas de Vancis



CANTIDAD DE EQUIPOS:
140 EMPLEADOS
PAÍS: HOLANDA
www.vancis.nl

EL CLIENTE

Vancis es una empresa incorporada en 2008 que suministra servicios de TIC de calidad a instituciones educativas y sanitarias, así como también a grandes corporaciones. Vancis conecta organizaciones mediante soluciones de TIC inteligentes y con capacidad ilimitada. La organización gestiona dos de sus centros de procesamiento de datos sustentables en Amsterdam y Almere, que ayudan a proporcionar amplias opciones de conectividad, entre las que se incluyen la organización Amsterdam Internet Exchange (AMS-IX) para el intercambio de datos online. Vancis trabaja en diversos servicios, como las nubes por sectores, la manipulación de grandes grupos de datos y la informática de alto rendimiento.

EL DESAFÍO

El desafío es encontrar una sola solución que se pueda usar en todas las situaciones y entornos. Es importante que la solución sea rápida, pero lo esencial es que sea segura. Tras realizar un análisis de todos los proveedores de soluciones de seguridad, Vancis eligió a ESET. “Creamos una matriz donde asentamos nuestras necesidades más importantes y les otorgamos un valor. Por ejemplo: las plataformas compatibles, el impacto en el rendimiento de los sistemas y si la calidad obtenida se corresponde con su costo económico. ESET quedó en primer lugar”, cuenta Ronald Niekoop, Ingeniero de Sistemas de Vancis.

LA SOLUCIÓN

Vancis implementó las soluciones de ESET en todas las endpoints y servidores, como componente exclusivo y virtual para la solución en la nube de la empresa. Con respecto al despliegue de las soluciones de ESET, Niekoop dijo lo siguiente: *“funcionan en forma fluida y sin generar inconvenientes en todos nuestros entornos, y podemos administrar y personalizar perfectamente la configuración con ESET Remote Administrator.”*

Niekoop recuerda la implementación de ESET: *“previamente hicimos un diseño de red, agregamos los componentes de ESET que encontramos en la documentación e instalamos la solución. La instalación es bastante rápida y los productos funcionan de inmediato. Podemos gestionar todos los clientes desde una misma pantalla gracias a la herramienta de administración centralizada, que nos permite tomar medidas cuando es necesario. El modelo de facturación mensual de MSP basado en el uso real de licencias les da a Vancis y a sus clientes la posibilidad de crecer cuando lo necesiten.”*

COLABORACIÓN CON ESET

En lo que respecta a la asociación entre ambas empresas, el ingeniero de sistemas de Vancis resumió los beneficios de trabajar con ESET: *“Estamos muy satisfechos con la colaboración con ESET. Nos mantenemos en contacto con nuestro partner para comunicarle nuevos proyectos dentro de Vancis, así como también nuevas oportunidades o desarrollos del mercado donde ESET puede*

BENEFICIOS CLAVES PARA VANCIS B.V.

- Solución versátil y completa
- Mínimo impacto en el sistema sin perjudicar su rendimiento
- Ejecución liviana sin problemas, en su rol como producto exclusivo y en su rol virtual
- Numerosas opciones de personalización remota
- Instalación rápida y funcionamiento instantáneo

actuar. De esta manera, siempre les ofrecemos a nuestros clientes la mejor solución.”

Y luego agregó: *“ESET siempre logró reaccionar con rapidez ante nuestras necesidades. La flexibilidad es una de sus ventajas más fuertes como organización. Cada vez que los contactamos, obtenemos una respuesta inmediata y directa, por lo que nuestros clientes no tienen que esperar. Nos sorprendió enormemente cuando ESET se ofreció a ayudarnos con un brote de virus que tuvo uno de nuestros clientes cuando usaba una solución de seguridad de la competencia.”*