



Caso de éxito

Universidad Central de Venezuela





La misión de la **Universidad Central de Venezuela** es crear, asimilar y difundir el saber mediante la investigación y la enseñanza, siendo su objetivo ser el centro universitario de referencia nacional e internacional. Con más de 60.000 estudiantes de pregrado y posgrado distribuidos en 11

facultades, la **Universidad Central de Venezuela** posee un papel rector en la formación de los profesionales de dicho país.

La casa de estudios cuenta con una red informática conformada por más de 7.000 equipos entre servidores, laptops y computadoras de escritorio los cuales hacen posible la comunicación y el trabajo entre las distintas facultades, dependencias centrales y extramuros. De esta forma, la seguridad y disponibilidad de la red organizacional es un punto central en la gestión de la **Universidad Central de Venezuela**.

Problemas de protección

La situación previa a la implementación de las soluciones de ESET en la red de la UCV era bastante compleja dado que anteriormente, no existía una dirección responsable de toda la red y cada dependencia tomaba sus propias políticas e inclusive la selección de la solución antivirus. Si bien la universidad contaba predominantemente con un producto antivirus, se había visto envuelta en infecciones por malware que afectaron la disponibilidad de los recursos informáticos. Además, el producto consumía gran cantidad de recursos de los equipos y volvía lenta la ejecución de tareas.

Luego de realizar diversas investigaciones de mercado y llevar adelante distintas pruebas en su red institucional, la Universidad Central de Venezuela eligió **ESET Endpoint Antivirus** para proteger sus más de 7.000 equipos. Asimismo, la casa de estudios encontró en ESET Mail Security una solución de seguridad que permite mantener limpio de amenazas el correo electrónico que envía y recibe. Otro cambio importante para lograr la máxima seguridad fue que la Dirección de Tecnología de Información y Comunicaciones (DTIC) de la Universidad asumió por primera vez la gestión del control de las amenazas para la toda la red de la UCV, teniendo la responsabilidad de velar y hacer cumplir las políticas de uso de la solución en toda la red.

“Con la solución adquirida se minimizaron los eventos de seguridad a nivel de correo electrónico (spam) y el malware en estaciones de trabajo y servidores que anteriormente se presentaban” indicó la Dirección de Información y Comunicaciones, cuya gestión fue clave en la implementación de las soluciones de ESET y cuyo nuevo rol es vital para mantener la red de la UCV libre de amenazas.

Ventajas a la vista

Entre las principales ventajas encontradas en los productos ESET, la Universidad destacó la posibilidad de administrar de manera centralizada y remota las soluciones de seguridad ahorrando, de esta forma, tiempo en la instalación, control y configuración de cada uno de los equipos de trabajo. Además, la **Universidad Central de Venezuela** valoró el bajo consumo que las soluciones ESET hacen de los recursos del sistema y el buen soporte técnico brindado durante todo el proceso.

“Las respuestas a nuestros requerimientos han sido atendidas de manera oportuna y la atención brindada ha sido satisfactoria” comentaron desde la Dirección de Información y Comunicaciones de la Universidad.

Por otra parte, la casa de estudios remarcó que desde el punto de vista económico, la implementación de las soluciones de seguridad ESET ha significado mayor eficiencia y una reducción en los costos invertidos en la protección de la red.

Red informática protegida con ESET

De esta forma, la **Universidad Central de Venezuela** cuenta con **ESET Endpoint Antivirus** y **ESET Mail Security** instaladas en su red institucional lo cual permite operar diariamente sin inconvenientes garantizando así la disponibilidad de los recursos y la confidencialidad de la información que manejan.

“Las soluciones antivirus de ESET permitieron una implementación, configuración y administración adaptándose de esta manera a las necesidades de cada una de las Dependencias Centrales, Facultades y Extramuros” indicaron en la Dirección de Información y Comunicaciones de la Universidad.

En conclusión, las soluciones de seguridad ESET lograron adaptarse a las crecientes necesidades de seguridad de la **Universidad Central de Venezuela** protegiendo gran cantidad de equipos de diversas características y sistemas operativos, consolidándose como un caso de éxito tanto para ESET como para la gestión de la Universidad.

ESET Latinoamérica

Av. Libertador 6250 - 6to. Piso C1428 ARS Buenos Aires

tel.: + 54 11 4788 9213 / fax.: +54 11 4788 9629

www.eset-la.com



Copyright © 1992-2012 por ESET, spol s.r.o. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas y marcas de servicio que aparecen en este documento son propiedad de sus respectivos dueños y se utilizan exclusivamente para referirse a los bienes de esas empresas y servicios.

