



## Caso de éxito

Telefónica de Argentina





*Telefónica de Argentina* es parte del sexto operador de telecomunicaciones del mundo y provee servicios de telefonía fija a más de 4,6 millones de clientes. En respuesta a

las crecientes amenazas de seguridad, la empresa comenzó a buscar la protección antivirus más efectiva para sus clientes.

Las operaciones de *Telefónica en Argentina* están centradas en los sectores de telefonía fija y móvil y en los servicios de Internet por banda ancha fija y para teléfonos móviles.

El Grupo Telefónica opera en 25 países y cuenta con más de 260 millones de clientes en todo el mundo, siendo América Latina y España los mercados donde tiene mayor presencia.

## El desafío

En Argentina, *Telefónica* gestiona más de 6 millones de accesos a Internet. Reconociendo la necesidad de proteger a sus usuarios contra las amenazas de los virus informáticos y códigos maliciosos, *Telefónica de Argentina* tomó la decisión estratégica de ofrecer protección antivirus a sus clientes de Banda Ancha (Speedy), como un fuerte valor agregado y una proposición única de servicios

## La elección

Antes de seleccionar la solución adecuada, *Telefónica* tenía muy presente que estaban confiando su propia marca al producto de seguridad antivirus que elegirían para ofrecer a sus clientes, por lo que el procedimiento de selección fue exhaustivo, y se evaluaron los productos en diversos aspectos fundamentales.

Finalmente ESET NOD32 Antivirus System demostró ser excepcional, y gracias a su velocidad de exploración, bajo consumo de recursos y detección proactiva de virus desconocidos a través de su unificado motor ThreatSense®, logró convencer a los examinadores técnicos de la empresa.

## El modelo de negocios

*Telefónica de Argentina* tenía interés no solamente en adquirir un producto para sus clientes, sino en crear una alianza estratégica de comercialización del antivirus. Su interés se centraba en ser un canal de ventas directo de la solución elegida para incrementar las ofertas de valor agregado para sus clientes.

## ¿Por qué ESET?

Tras investigar varias opciones de productos antivirus, *Telefónica de Argentina* eligió ESET NOD32 Antivirus sobre las otras soluciones evaluadas. Su bajo consumo de recursos del sistema, su rápida y sencilla actualización y su efectiva detección no podían ser igualadas. La lista de premios obtenidos por ESET NOD32 Antivirus, incluyendo el récord mundial de premios Virus Bulletin, ayudó a confirmar la decisión.

ESET NOD32 Antivirus es provisto a los clientes de los servicios de ISP de *Telefónica* a cambio de un cargo mensual. Los distribuidores de ESET en Argentina y ESET Latinoamérica personalizaron el instalador de ESET NOD32 Antivirus y su interfaz, además de desarrollar un sistema automático para la provisión de licencias. También brindaron capacitación al centro de atención al cliente de la empresa.

ESET NOD32 Antivirus puede convertirse fácilmente en parte de la oferta de cualquier ISP y asegurará que los clientes del proveedor están a salvo y confiados, sabiendo que su información es protegida por el más avanzado producto antivirus.

*Telefónica de Argentina* continúa año a año depositando su confianza en las soluciones de seguridad de ESET y por este motivo, a principios del 2011 y por séptimo año consecutivo, ha renovado su acuerdo comercial, confirmando así la experiencia y la trayectoria que ESET tiene liderando la industria en detección proactiva de malware.



Copyright © 1992-2011 por ESET, spol s.r.o. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas y marcas de servicio que aparecen en este documento son propiedad de sus respectivos dueños y se utilizan exclusivamente para referirse a los bienes de esas empresas y servicios.

### ESET Latinoamérica

Av. Libertador 6250 - 6to. Piso C1428 ARS Buenos Aires  
tel.: + 54 11 4788 9213 / fax.: +54 11 4788 9629  
[www.eset-la.com](http://www.eset-la.com)

