

CASO DE ÉXITO

Tanner Servicios Financieros (Chile)



www.eset-la.com

 /ESETLA  /@ESETLA  /company/eset-latinoamerica



Tanner Servicios Financieros es una compañía chilena con más de 20 años de experiencia en la industria financiera. Con una red de 34 sucursales en las principales ciudades del país, su misión es cubrir adecuadamente las necesidades y expectativas de sus clientes, asegurando la creación de valor a los accionistas, empleados y a la sociedad en general.

La industria financiera es una de las más sensibles y no solo es atrayente para los típicos criminales que buscan robar dinero, joyas, etc. sino también para ciberdelincuentes que buscan hacerse de valiosa información para llevar adelante fraudes financieros. En este sentido, Tanner se define como una organización con elevados estándares éticos para contribuir al desarrollo de sus clientes, con productos y servicios innovadores, especializados y personalizados, y asegurando siempre el cuidado y manejo responsable de la seguridad de los datos de sus clientes.

Los desafíos de una red extensa y sensible

“La red de Tanner tiene más de 1300 computadoras para todos los integrantes de la compañía y es nuestra tarea velar por su rendimiento y seguridad, de modo que nuestro compañeros puedan ser productivos, no tengan problemas con clientes ni pierdan posibles negocios”, explica Rodrigo Alex López Pineda, Subgerente de Tecnología y Sistemas de Tanner.

Además, cabe destacar que la base de datos que manejan almacena información sensible vinculada con datos personales de sus clientes, pero también con aquellos de índole bancaria, como sucursales de bancos, números de cuentas, etc. A raíz de esto, Tanner precisa proteger estos activos para no solo cuidar a sus clientes, sino también a su negocio, ya que en estos casos, una fuga de información podría generar graves problemas financieros.

En busca de una solución sólida

“Durante tres años mantuvimos al mismo proveedor de soluciones de Seguridad Informática, no obstante, con el paso del tiempo el producto comenzó a fallar”, comenta López Pineda y agrega: “Estábamos disconformes, de modo que optamos por el cambio y probamos distintas alternativas, entre las que estaba ESET”.

Además, al tener una red tan extensa, con equipos distribuidos a lo largo y ancho de todo el país, la administración se hacía muy compleja. Frecuentemente, era complicado realizar las configuraciones de seguridad, lo que podría haber llevado a sufrir casos de fuga de información dejando expuesta a la compañía.

ESET Remote Administrator: practicidad, productividad y costos accesibles

“La consola de administración unificada es lo que nos llevó a optar por ESET”, afirma López Pineda. Además, subraya que la relación costo-beneficio es muy positiva con ESET y que no tienen dudas de que de esta manera podrán solucionar las fugas y brechas de seguridad, especialmente a través del fortalecimiento de los accesos y salidas de información, el servidor y el mejor manejo y control de los dispositivos extraíbles de almacenamiento masivo.

Además, la consola de administración centralizada ESET Remote Administrator, incluida gratuitamente en todos los licenciamientos corporativos de ESET, les permitió gestionar, monitorear y configurar todas las computadoras que integran la red desde un único equipo. “Esto sin dudas es un gran paso para nosotros, ya que en términos prácticos no debemos acudir físicamente a las distintas sucursales, manipular cada equipo por separado e incluso depender de otras personas para la administración; la podemos hacer nosotros mismos de forma remota y centralizada”, confiesa.

Finalmente, reconoce que la consola le brinda estadísticas y datos interesantes para poder planificar tareas y presupuestos, reducir costos y aumentar la productividad general de los equipos y los empleados de Tanner. “Todas estas características, sumadas al excelente soporte técnico y atención de los representantes, nos deja muy conformes; sin dudas fue la decisión correcta”, concluye.