

CASO DE ÉXITO

SUGAL (Chile)



www.eset-la.com

 /ESETLA  /@ESETLA  /company/eset-latinoamerica



SUGAL GROUP es una empresa fundada hace más de 50 años y es uno de los mayores productores de concentrados de tomates y pulpas de frutas al nivel mundial que, a pesar de su gran crecimiento y establecimiento de diferentes plantas a en todo el mundo, continua siendo un negocio familiar.

Su misión es satisfacer a la industria alimenticia y a los consumidores entregando confianza y ofreciendo productos de calidad, cumpliendo siempre con todas las regulaciones vigentes.

LOS DESAFÍOS DEL CRECIMIENTO Y LA EXPANSIÓN

Como se mencionó anteriormente, SUGAL se creó hace cincuenta años como una empresa familiar, y con el paso del tiempo y gracias a la maestría para los negocios de sus líderes lograron expandirse, establecer plantas en tres países diferentes (Portugal, España y Chile) y comercializar sus productos por todo el mundo.

Una vez que consiguieron esto, debieron plantearse que ya no iba a ser posible continuar manejando la empresa como un negocio familiar, al menos desde el punto de vista tecnológico. Por este motivo, una de las cuestiones más importantes que debieron evaluar fueron sus redes de información e infraestructuras digitales, sobre todo para que todas las plantas pudieran estar comunicadas entre sí e, incluso, para que desde la casa matriz se pudiera tener un panorama claro de lo que sucedía en cada filial.

LA ACTUALIDAD DE LA RED Y SUS NECESIDADES

Octavio Pardo, miembro del Departamento de Tecnología e Información (TI) de SUGAL Chile, detallo la situación actual de la red: *“En nuestra planta de Chile tenemos 180 equipos, entre servidores, laptops administrativas y equipos de escritorio; además, de 140 casillas de correo”* y agregó: *“Para proteger nuestra información contábamos con las soluciones de ESET, pero en su versión hogareña”*.

En este sentido, y luego del gran crecimiento que tuvo la compañía, comenzaron a explicitarse algunos asuntos a resolver: *“A medida que el número de nuestros colaboradores comenzó a aumentar, y las ventas y la facturación acompañaban, nos vimos en la necesidad de adquirir servidores propios para almacenar la información de la compañía localmente, además de mejorar nuestros canales digitales de comunicación para contribuir con la productividad general de la compañía”*.

Se hizo evidente, entonces, que SUGAL Chile debía implementar una solución profesional dedicada exclusivamente al ambiente corporativo.

ESET: LA SOLUCIÓN INDICADA PARA LAS GRANDES EMPRESAS

“Como ya contábamos con ESET, lo primero que hicimos fue hablar con sus socios comerciales en Chile y hacer unas pruebas con sus soluciones corporativas; ESET demostró ser muy eficiente en cuanto al funcionamiento, la capacidad de detectar amenazas en tiempo real y en tener un impacto mínimo en los recursos de los equipos”, confesó Pardo.

En el mismo sentido, explicó que la facilidad para su uso y configuración permite ahorrar tiempo valioso particularmente del equipo de TI, como también de los usuarios que prácticamente no sienten el trabajo que hace el producto-, pero que, al mismo tiempo, también pueden reducir costos, ya que tienen certeza de que no van a tener incidentes de ningún tipo.

Por último, destacó el *“excelente nivel de asistencia”* que recibieron de parte del Partner en Chile como del equipo de Soporte Técnico, no solo durante las evaluaciones y la implementación, sino también en los días posteriores ayudando a que el equipo de TI se familiarice con las nuevas herramientas y paneles de configuración de los productos.

“Ya estábamos conformes con la seguridad de ESET, pero ahora que conocemos su línea corporativa podemos decir que continuar con ellos fue la mejor decisión que podríamos haber tomado”, concluyó Pardo.

Sugal es cliente de:

