

CASO DE ÉXITO

SENASA (Perú)



www.eset-la.com

 /ESETLA  /@ESETLA  /company/eset-latinoamerica



SENASA es una institución gubernamental nacional cuyo deber es la protección y el mejoramiento de la sanidad agraria, a través de la promoción y el control de la calidad de insumos, la producción orgánica y la inocuidad agroalimentaria.

El desafío de proteger la información estatal

Los organismos estatales- como ministerios, secretarías y entidades públicas similares- siempre representan un desafío para cualquier empresa que debe trabajar con ellos. Esto se da por dos razones simples: la extensión de los datos y proyectos que manejan, y su criticidad.

Particularmente en el ámbito de la Seguridad de la Información, en los últimos años muchos Estados fueron víctimas de campañas de ataques dirigidos, persistentes y muy complejos (también conocidos como APTs, por su sigla en inglés Advanced Persistent Threats), que se encargaron no solo de robar información sensible, sino también en colapsar sus sitios en Internet de modo que no puedan estar disponibles.

En este sentido, no es necesario resaltar porqué para SENASA es de vital importancia contar con una solución de seguridad integral que pueda proteger los datos que administran y también alertarlos en casos de posibles amenazas.

“La red de SENASA tiene aproximadamente 1400 computadoras y 1800 cuentas de correo electrónico, todo corriendo en diferentes plataformas y sistemas operativos (SO), desde Windows XP hasta la versión 8”, comentó Miguel Martín Loza Ramírez, Computer Technical Support, de SENASA y agregó: “Debido a la gran cantidad de equipos y SOs, precisamos una solución liviana con altos niveles de detección y que permita centralizar su administración”.

En busca de mejorar la estructura digital

El Departamento de TI de SENASA contaba con una solución de seguridad, pero nunca funcionó debidamente, principalmente porque era impráctica: *“No estábamos conformes porque consumía muchos recursos de los equipos, y desde el departamento de Soporte necesitamos buen rendimiento ya que si es bajo, afecta el trabajo de todos: a nuestro equipo porque debemos inspeccionar y arreglar los dispositivos, y al resto de la compañía porque mientras los analizamos no los tienen disponibles para continuar con su trabajo diario”, confesó Loza Ramírez.*

Si bien este punto resulta vital para que el trabajo cotidiano de cualquier equipo se desarrolle correctamente, también había otra área a mejorar: la detección de amenazas en la red. *“Hubo una época en la cual padecimos varias infecciones con el gusano Conficker incluso con el antivirus activado; evidentemente había algún problema con su sistema de detección de amenazas”.*

No obstante, a estas dos situaciones se les sumó la necesidad de reducir costos y centralizar la gestión: *“Que la solución sea muy pesada y tenga requerimientos altos de hardware y software nos generaba un gasto muy importante de nuestro presupuesto, ya que siempre debíamos tener máquinas de última generación; esto era un inconveniente que se solapaba con la necesidad de una administración remota y centralizada de todos los equipos de SENASA en las distintas sedes provinciales”.*

Con este escenario en mente, el equipo de SENASA se dispuso a encontrar una solución que se adaptara exclusivamente a sus necesidades

ESET, más que una solución de seguridad

“ESET fue una de nuestras opciones, y la verdad que luego de las pruebas que realizamos puedo confirmar que cumplió todas nuestras expectativas”, dijo Loza Ramírez. Además detalló que la implementación del producto fue sencilla y fluida, particularmente gracias al apoyo del equipo de soporte que los asistió: “El soporte es magnífico, hace años que trabajo en esa misma área y no he visto jamás un sistema de soporte al cliente tan rápido y efectivo”. Asimismo, destacó que ESET Remote Administrator, la consola web centralizada de administración de ESET presente gratuitamente en todos los licenciamientos, “es mucho más ligera y cuenta con un nivel mayor de detección”, todo como resultado de varias evaluaciones que hicieron sobre el producto.

También subrayó que ESET es una solución multiplataforma, por lo que pudo instalarse en todos los equipos y que su mínimo impacto no solo mejoró el rendimiento, sino que también colaboró con la reducción de costos al aprovechar todas las computadoras, incluso algunas que eran un poco más antiguas.

“En ESET buscábamos soluciones a nuestros inconvenientes y no solo encontramos un producto versátil que se puede configurar a discreción de cada usuario, sino también un equipo humano y de soporte excelente; superó ampliamente nuestras expectativas”, concluyó.