



Caso de éxito

Reginald Lee Coca-Cola (Argentina)





Reginald Lee Coca-Cola, comenzó como la primera embotelladora independiente de Coca-Cola en la Argentina. En 1942, ese mismo año la Compañía abrió su propia planta. Norman Lee, el fundador de la empresa, fue capacitado y entrenado por The Coca-Cola Company en Buenos Aires y comenzó distribuyendo Coca-Cola en triciclos. Tres meses después **Reginald Lee S.A.** comenzó a operar y durante su primer año vendió un total de 300 cajones de la famosa gaseosa. En la actualidad, más de setenta años después, Reginald Lee es una de los seis grupos embotelladores de la Argentina y abastece aproximadamente a 4 millones de habitantes.

Llevando a cabo la difícil misión de abastecer de los refrescos y bebidas más importantes a la provincia de Buenos Aires y la Costa Atlántica del país, su planta y centro de distribución realiza un detallado y preciso trabajo de logística que depende del correcto funcionamiento de la red de equipos y sistemas con los que cuenta la firma. La seguridad y protección de los mismos resulta crucial ya que un mínimo problema o una infección puede alterar le entrega en tiempo y forma y malograr los recursos con los que la compañía está trabajando.

Una mala distribución de los recursos

Dada la amplia cobertura con la que cuenta la empresa, es que su red informática está distribuida en diferentes puntos del país y cuenta con 140 equipos aproximadamente, además de presentar servidores de Archivos, de Correo y de Backup, entre otros. Esto evidencia la importancia de que no se presente ningún inconveniente de seguridad que

atente contra la continuidad del negocio. Lamentablemente para **Reginald Lee Coca-Cola**, la situación hace algunos años no era sencilla en esta materia dado que contaban con un producto antivirus que no detectaba infecciones y que además tenía un gran impacto en los equipos de escritorio por su alto consumo de recursos. A esto se le sumaba que la consola de administración centralizada no presentaba demasiadas funcionalidades y que la atención provista por el soporte técnico era mala. Todos estos inconvenientes motivaron a realizar una búsqueda de una verdadera solución de seguridad.

La mejor decisión para aprovechar al máximo los recursos

Dadas las condiciones de su red, **Reginald Lee Coca-Cola** evaluó que las soluciones de **ESET** eran las que mejor se adecuaban a sus necesidades ya que brindan la mejor protección contra las amenazas sin causar repercusiones en los negocios gracias a su único motor de búsqueda que no lentifica los sistemas y además cuenta con la exploración más rápida del mercado.

La implementación fue sencilla. Se asistió en la configuración del servidor y la consola **ESET Remote Administrator**, para luego armar los paquetes de instalación. Posteriormente el Administrador de Redes de Reginald Lee, desinstaló el Antivirus anterior y procedieron por su cuenta a la instalación de **ESET Endpoint Antivirus**. *"Resaltamos la amabilidad y disposición permanente del soporte técnico de ESET. Las diferencias con el Antivirus que teníamos es que el mismo generaba mucho tráfico en la red", comentó Roberto Rolón, Gerente de Sistemas de Reginald Lee – Coca Cola.*

Sumado a la asistencia, tanto comercial como técnica, **ESET Endpoint Antivirus** presenta la ventaja de funcionar fundamentalmente por reconocimiento heurístico, sin degradar la performance de los equipos, logrando una alta

velocidad de exploración y protegiendo proactivamente contra nuevos códigos maliciosos, sin necesidad de una actualización específica. De esta manera protege tanto contra virus tradicionales, como también contra spyware, adware, phishing y otras amenazas informáticas.

"Los resultados en el rendimiento de nuestra Red muestran que hemos tomado la decisión correcta", concluyó Rolón, Gerente de Sistemas. "Utilizando ESET Endpoint Antivirus alcanzamos el nivel de protección contra malware con una atención que denota confianza, responsabilidad y respaldo".

Una verdadera solución para asegurar la continuidad del negocio

Gracias a la implementación de las soluciones de seguridad de ESET, **Reginald Lee Coca-Cola** ha podido asegurar la continuidad de su negocio, además de poder recuperar y aprovechar de mejor manera los recursos de sus equipos, dado el bajo impacto en el rendimiento que **ESET Endpoint Antivirus** tiene. A esto se le suma las amplias posibilidades que brinda **ESET Remote Administrator** y el alto índice de detección que caracteriza a los productos de ESET.

Por último, al componente técnico también se le suma la atención por parte de **GaDes, Partner Autorizado de ESET**: *"Resaltamos la amabilidad y disposición permanente de Gabriel Desimone, asociado comercial de la ciudad de La Plata, y de todo el equipo de Soporte Técnico. Gran punto a favor sobre el antivirus que teníamos antes."*

ESET Latinoamérica

Av. Libertador 6250 - 6to. Piso C1428 ARS Buenos Aires

tel.: + 54 11 4788 9213 / fax.: +54 11 4788 9629

www.eset-la.com



Copyright © 1992-2012 por ESET, spol s.r.o. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas y marcas de servicio que aparecen en este documento son propiedad de sus respectivos dueños y se utilizan exclusivamente para referirse a los bienes de esas empresas y servicios.

