

CASO DE ÉXITO

Procuración Penitenciaria de la Nación Argentina



www.eset-la.com

 /ESETLA  /@ESETLA  /company/eset-latinoamerica





La Procuración Penitenciaria de la Nación Argentina (PPN) es un organismo oficial dependiente del ministerio de Justicia con más de 20 años de ejercicio, que vela por la protección de los Derechos Humanos de aquellas personas que fueron sentenciadas y se encuentran privadas de la libertad.

En este sentido, se encargan principalmente de que la condena se desarrolle en el pleno respeto de los derechos de los presos, y del control y relevamiento de la actuación y rendimiento general del Servicio Penitenciario Federal.

EL RETO DE LA SEGURIDAD EN ÁMBITOS ESTATALES

En el momento de pensar y planificar la estructura digital de una entidad, organismo o institución estatal siempre surgen aspectos importantes que, de no tenerse en cuenta, podrían generar un problema grave. Y si bien estos puntos también se tienen en cuenta en ámbitos empresariales, existe una diferencia radical en cuanto a la sensibilidad de la información estatal, puesto que al relacionarse con cuestiones de gobierno y de la población adquiere una relevancia mayor. Teniendo esto en cuenta, las consecuencias de minimizar el peligro que las amenazas informáticas, pueden llegar a ser muy graves.

En línea con este tema, en los últimos años vimos muchas campañas de ciberdelincuencia orientadas hacia dependencias estatales. Estas amenazas tomaron cada vez mayor intensidad y popularidad, y hoy las podemos identificar como una tendencia dentro del accionar de los ciberdelincuentes.

Hablamos de las APTs o Advanced Persistent Threats por su sigla en inglés, que representan ataques dirigidos, persistentes y muy complejos, a través de los cuales los ciberdelincuentes pueden aprovechar vulnerabilidades en los sistemas y, así, robar información sensible y colapsar sitios o aplicaciones para que no puedan ser utilizadas.

EN BÚSQUEDA DE MÁS SEGURIDAD Y RENDIMIENTO

Damián Rodríguez es miembro del equipo de Tecnología e Información (TI) de la PPN y al hablar sobre la infraestructura digital del organismo comentó que *“la red cuenta con 300 equipos protegidos por una solución de seguridad que funcionó correctamente durante tres años”*. Sin embargo, describió que con el paso del tiempo empezaron a ver infecciones recurrentes, particularmente con Conficker, y dejó de ser útil para sus necesidades.

Asimismo, habló de otros inconvenientes, como el poco conocimiento de seguridad de los usuarios y el bajo rendimiento de los equipos debido al producto que tenían, ya que era muy pesado y comprometía los recursos. Estos dos temas impactaban negativamente en la seguridad y performance general de la institución.

Por último, detalló un proyecto que tenían, pero que dudaban en realizar: *“Principalmente, queríamos mejorar nuestro inventario informático, pero si al hacer la inversión no íbamos a poder sacarle el máximo provecho a los equipos, no era negocio”*.

Luego de considerar todos estos puntos junto con el equipo, decidió comenzar una búsqueda de una solución que les permitiera no solo mejorar la protección de la red, sino que respondiera a su necesidad de rendimiento alto, pero con bajo impacto en los equipos.

ESET: UNA SOLUCIÓN LIVIANA, EFECTIVA Y QUE PERMITE MAYOR RENDIMIENTO

“Ya tenía referencias de ESET, particularmente en el ámbito del hogar con ESET NOD32 Antivirus y siempre tuve excelente resultados, por lo que intenté probarlo en el trabajo”, confesó y agregó: *“Como esperaba, no me defraudó y cumplió ampliamente con mis expectativas y necesidades”*.

Específicamente, explicó que la implementación fue muy sencilla y rápida *–“150 equipos en solo una hora”*- lo que no solo demuestra que la solución es versátil, fácil de usar y muy liviana, sino que contribuye con la productividad del departamento de TI, puesto que les permite disponer mejor de su tiempo para realizar otras tareas importantes.

En esta misma línea, destacó el proceso de desinstalación de aplicaciones no compatibles con el producto y la actualización automática en los endpoints, dos características posibles gracias a la consola web centralizada de administración, ESET Remote Administrator, presente gratuitamente en todos los licenciamientos para empresas.

“ESET nos brindó protección centralizada, exploración en tiempo real y una distribución sencilla; y todo esto se tradujo en más seguridad para nuestros usuarios a través de detecciones muy precisas, mayor rendimiento de los equipos y una mejora crucial en la optimización de nuestros tiempos; estamos muy conformes con nuestra decisión”, concluyó.

La Procuración Penitenciaria de la Nación es cliente de:

