

CASO DE ÉXITO

POCH (Chile)



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

www.eset-la.com



[/ESETLA](https://www.facebook.com/ESETLA)



[@ESETLA](https://twitter.com/ESETLA)



[/company/eset-latinoamerica](https://www.linkedin.com/company/eset-latinoamerica)



POCH es una empresa chilena dedicada a brindar soluciones integrales en las áreas de Ingeniería, Medio Ambiente y Sustentabilidad. Son líderes en el mercado latinoamericano y, desde su establecimiento en 1989, ya se expandieron por la región y abrieron oficinas en Perú, Colombia, Brasil y México.

Su equipo de más de 750 profesionales se caracteriza por su estilo innovador y flexible, lo que los llevó a trabajar en los más importantes sectores económicos del mercado chileno y regional, como Energía, Infraestructura, Minería, Alimentos, Bebidas, Edificación y el Sector Público.

El crecimiento y sus (nuevas) necesidades

En algunas ocasiones, cuando una compañía se funda, los proyectos y el trabajo se dedican a una zona específica, generalmente donde se encuentra ubicada la empresa. No obstante, al crecer y expandirse, muchas organizaciones comienzan a participar en otros mercados y abren sedes en otros países. Este último es el caso de POCH.

Con sus sedes en cinco países distintos y sus tres unidades de negocio consolidadas, la estructura digital de la compañía debe acompañar el crecimiento, siendo dinámica y adaptándose siempre al cambio constante. En este sentido, tampoco pueden darse el lujo de perder conexión y/o de que no haya una comunicación fluida y permanente entre las sedes.

“Actualmente, la red cuenta con más de 700 equipos, entre los que se encuentran laptops, servidores y computadoras de escritorio”, aclaró Aldo Scrivanti, Gerente de TI de POCH. Además, explicó que a raíz de la expansión que sufrió la red, necesitaban “una solución que otorgue un control de forma remota, sea liviana y brinde altos niveles de detección de amenazas”.

Mejorar el servicio, sin descuidar el negocio

“En la compañía tuvimos una solución de seguridad por más de cuatro años, pero en un momento comenzó a fallar, dado que desde el Departamento de IT empezamos a ver infecciones cada vez más recurrentes”, confesó Scrivanti.

Además de este punto vital para la seguridad del entorno digital de trabajo de una empresa, se sumaron los altos requerimientos del producto, de modo que no solo era poco práctico para el trabajo cotidiano, sino que también tenía un impacto muy grande en los sistemas.

Lo negativo de esta situación es que no solo se reduce el rendimiento de los colaboradores, sino que se encarezcan los costos porque siempre es necesario contar con equipos de última generación.

“Estas preocupaciones nos hicieron salir al mercado a buscar un reemplazo para evitar incidentes que puedan afectar el negocio y, sobre todo, a los clientes”, dijo.

ESET y su excelente reputación internacional

“Lo primero que hicimos fue asesorarnos sobre cuáles eran las mejores marcas dentro de la industria antivirus; y descubrimos a ESET ya que siempre estaba en el TOP de las pruebas de laboratorios independientes como AV-Comparatives y Virus Bulletin”, comentó Scrivanti. Además, dijo que lo que más los orientó a elegir ESET fue el “alto nivel de detección y bloqueo de códigos maliciosos”, dado que este era uno de sus más graves problemas en la red.

“Buscábamos más y mejor seguridad, pero sin un impacto significativo en los sistemas, de hecho, queríamos reducirlo, y con ESET encontramos todo eso”, aseguró y concluyó: “ESET nos permitió, además, abaratar los costos, ya que no volvimos a tener infecciones y pudimos mantener nuestros equipos por más tiempo; superó, sin dudas, las expectativas”.

POCH

www.pochcorp.com