

CASO DE ÉXITO

OSDOP (Argentina)



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

www.eset-la.com



[/ESETLA](https://www.facebook.com/ESETLA)



[@ESETLA](https://twitter.com/ESETLA)



[/company/eset-latinoamerica](https://www.linkedin.com/company/eset-latinoamerica)





OBRA SOCIAL DE DOCENTES PRIVADOS

OSDOP es la obra social nacional que brinda cobertura médica a todos los docentes que desarrollan sus actividades profesionales en establecimientos educativos privados ubicados dentro del territorio Argentino. Su filosofía de trabajo se sostiene por una serie de valores que funcionan como un pilar en su desarrollo y crecimiento como una entidad dedicada a brindar servicios.

EL PROBLEMA DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

El mayor compromiso y responsabilidad de OSDOP es brindar la máxima protección de los datos personales de sus afiliados y garantizar la confiabilidad de los mismos, razón por la cual necesitan contar con una solución confiable y que responda a sus necesidades en todo momento.

Antes de estar protegidos con ESET, OSDOP contaba con una infraestructura pequeña, con muchos menos recursos con los que cuentan ahora para llevar a cabo el mantenimiento de todo el sistema informático. A esta situación, se le sumaba el hecho de contar con 80 equipos con más de cinco años de antigüedad y con un desgaste notable. Estos aspectos hacían que el mantenimiento demandara mucho tiempo por los inconvenientes y eventos que se iban presentando, y también por el desempeño de los mismos.

“En este contexto, y con la premisa de optimizar los equipos para que continúen funcionando correctamente, comenzamos a analizar cuáles eran las aplicaciones que consumían mayor cantidad de recursos, y llegamos al conocimiento de que una de ellas era el antivirus. No solo consumía recursos excesivos, sino que además no cumplía con las funciones básicas de protección de los sistemas”, comenta Luis Chalde, Sub Gerente de Tecnología de OSDOP.

De esta manera, la solución de seguridad con la que contaban previo a ESET, no solo no brindaba la protección necesaria sino que requería de equipos más potentes por el alto nivel de consumo de recursos. Por estos motivos, la búsqueda de OSDOP se centralizó principalmente en un producto que tuviera un mínimo impacto

en los sistemas y que además ofreciera la posibilidad de realizar una administración centralizada, con el objetivo de evitar destinar mayor cantidad de horas hombre a su gestión.

LA NECESIDAD PRINCIPAL: OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS

Cansados de la situación y ya con la decisión tomada de cambiar la solución antivirus que poseían al momento, Luis afirma: *“cuando comenzamos la búsqueda, la única referencia de ESET que teníamos eran las reseñas y evaluaciones publicadas en blogs de tecnología, que por cierto destacaban la liviandad del producto y la gran velocidad y efectividad en la detección de códigos maliciosos”,* lo que nos ayudó ampliamente durante el proceso de toma de decisión.

El equipo de informática de OSDOP tuvo la oportunidad de evaluar varios productos a través de pruebas de concepto que le permitieron corroborar en tiempo real la capacidad de respuesta de todos ellos. ESET fue la que presentó mejores resultados, sumados además a la posibilidad de instalar y gestionar las soluciones mediante una única consola de gestión centralizada gracias a ESET Remote Administrator, la consola de administración remota incluida de manera gratuita en todos los paquetes de licenciamiento corporativo de ESET.

UNA DÉCADA DE PROTECCIÓN JUNTO A ESET

Luego de realizar las pruebas, en el año 2006 OSDOP decidió asegurar su red de endpoints con las soluciones de ESET por varios motivos: el mínimo consumo de recursos, las variadas opciones

de configuración, la sencillez del proceso de instalación y el alto nivel de detección y protección. Hoy, 10 años después, continúan satisfechos con la decisión y se muestran muy conformes con el desempeño y rendimiento del producto.

Respecto del proceso de migración a las soluciones de ESET, Luis Chalde -Sub Gerente de Tecnología, explicó: *“Nos encontramos con un producto que superó ampliamente nuestras expectativas, brindándonos no solo una protección robusta y confiable, sino también la posibilidad de administrar de manera centralizada y proactiva todos nuestros equipos. Gracias a la misma, pudimos realizar la desinstalación del producto anterior y la instalación y configuración del nuevo desde una única consola, lo cual nos permitió ahorrar muchísimo tiempo y evitar molestias a los usuarios, ya que todo se realizó en un segundo plano y sin ningún tipo de incidencia sobre la red”.*

Además, destacó que ESET le representó a OSDOP no solo una disminución en los costos económicos, sino también que les permitió aprovechar mejor sus recursos humanos, ya que los profesionales no deben destinar tiempo a la resolución de problemas o a la actualización de los 370 equipos que componen la red en la actualidad, sino que a partir de ahora pueden abocarse a tareas vinculadas al control y mantenimiento de los sistemas informáticos.

Por último, Luis destaca *“la atención, predisposición y capacidad técnica del grupo humano del partner GREENSOFT”* ya que en todo momento se sintieron acompañados frente a las diferentes problemáticas y modificaciones que se han planteado a largo de los años.