

CASO DE ÉXITO

MUNICIPALIDAD DE
SAN MIGUEL (Argentina)



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

www.eset-la.com



/ESETLA



@ESETLA



/company/eset-latinoamerica



El partido de San Miguel es uno de los 135 distritos de la provincia argentina de Buenos Aires y está conformado por las localidades de Bella Vista, Muñiz, San Miguel, Santa María y Campo de Mayo, entre las que suman más de 281 mil habitantes.

Hoy en día, la infraestructura TI de la **Municipalidad de San Miguel** está conformada por más de 1000 equipos de escritorio y 400 dispositivos móviles corporativos, a través de los cuales viaja información confidencial del partido y sus habitantes.

LA FALTA DE SEGURIDAD

Como toda entidad de carácter gubernamental, la Municipalidad de San Miguel maneja información y documentos críticos, como presupuestos, obras, proyectos, bases de datos de los habitantes, entre tantos otros, por lo que es vital protegerlos ante cualquier riesgo que pudiera acontecer. Es por esto que la entidad ya contaba con un producto para la protección de su red corporativa pero que, en los últimos meses, no estaba cubriendo al 100% sus necesidades de seguridad.

“Contábamos con una solución para asegurar nuestra red que si bien era completa, no estábamos conformes con su rendimiento. En primer lugar, consumía muchos recursos y demandaba bastante tiempo de administración, generando que el área de TI no pudiera atender otros aspectos importantes de la infraestructura; y en segundo lugar, el antivirus presentó inconvenientes para la detección de amenazas, ya que en varias oportunidades tuvimos presencia de códigos maliciosos que pusieron en riesgo la integridad y disponibilidad de la información almacenada en los equipos”, comenta Jorge Scarenzi, Administrador de Servidores de la Municipalidad de San Miguel.

Esto sin duda motivó a que el equipo de TI de la municipalidad comenzara a buscar una alternativa para la protección de su red y que le permitiera garantizar la seguridad de la información.

EL PROCESO DE EVALUACIÓN

A raíz de los inconvenientes experimentados con el producto anterior, la Municipalidad de San Miguel comenzó una búsqueda con el objetivo de encontrar una solución que no solo les garantizara la máxima protección de sus equipos, servidores y archivos, sino además que fuera sencilla de implementar y utilizar para así poder minimizar los tiempos de gestión.

“Conocimos ESET por medio de Internet cuando comenzamos a evaluar diferentes alternativas”, comenta Scarenzi, y luego agrega: “Al margen de esto, ya teníamos buenas referencias de la empresa por su reconocido producto para hogar, ESET NOD32 Antivirus”.

El equipo de TI de la municipalidad encontró en ESET lo que estaba buscando para su organización: *“Elegimos ESET porque de acuerdo a las estadísticas, está posicionado como uno de los líderes del mercado en Seguridad de la Información, fue por eso que decidimos solicitar una demo para conocer más en profundidad las características de los productos”.*

La nueva solución debía ser sencilla, de fácil administración y más inteligente, tres factores fundamentales para poder darle continuidad al negocio sin sufrir interrupciones ni pérdidas de recursos, tanto humanos como económicos.

LA GARANTÍA DE PROTECCIÓN

Finalmente, y luego de varias pruebas y averiguaciones, la Municipalidad de San Miguel eligió **ESET Endpoint Protection Standard** para asegurar los 1300 endpoints que componen la red y **ESET File Security** para garantizar la protección de los documentos almacenados en sus servidores de archivo.

“Estamos muy conformes con la decisión tomada, todos los inconvenientes que se presentaban no volvieron a ocurrir. Si bien por momentos fue más complejo el proceso de implementación, el acompañamiento de los especialistas fue clave para que el resultado final sea excelente. Hoy en día, la herramienta trabaja de forma autónoma, casi sin necesidad de destinar un recurso humano para su gestión”, afirma Scarenzi respecto al proceso de implementación.

Asimismo, el equipo de TI de la municipalidad destaca la presencia de ESET y el Partner durante las tareas de instalación: *“La calidad del soporte técnico y la atención brindada por la empresa fue muy correcta, nos ayudaron con las inquietudes, dudas e inconvenientes, así como también nos sugirieron de qué manera sacar mayor provecho al producto en base a las características de nuestra infraestructura”.*

Por último, en cuanto a términos económicos, los precios competitivos de ESET permitieron a la municipalidad disminuir la inversión y destinar recursos a otros asuntos que hasta el momento no se les había dado demasiado espacio. Además, su fácil administración logró reducir también el costo operativo, generando un mejor y mayor aprovechamiento de las herramientas disponibles.

“Sin ninguna duda recomendamos ESET para la protección de los sistemas, superó ampliamente nuestras expectativas”, concluye Jorge Scarenzi.

La Municipalidad de San Miguel es cliente de:

