

CASO DE ÉXITO

MINISTERIO DE HACIENDA DE JUJUY (Argentina)



www.eset-la.com

 /ESETLA  /@ESETLA  /company/eset-latinoamerica



El Ministerio de Hacienda de Jujuy tiene como objetivo asistir al Gobernador de la Provincia en todo lo inherente a la conducción ejecutiva de la administración de las finanzas públicas y la recaudación de impuestos, de acuerdo con los planes y programas de gobierno aprobados.

Además, es un ministerio estratégico, puesto que se encarga de la elaboración e instrumentación del planeamiento financiero de la Provincia y de los planes y programas que concreten las políticas definidas por el Gobierno en las distintas materias; y del mantenimiento de las relaciones con otros organismos afines de las Provincias y de la Nación, lo que promueve un trabajo de coordinación interministerial.

ACTUALIDAD Y NECESIDADES DEL MINISTERIO

A la hora de hablar de la Seguridad de la Información y de gestionarla, siempre hay que considerar la sensibilidad de los datos que se quieren proteger. En el caso de los ambientes relacionados al gobierno, hay que considerar que esta información está íntimamente vinculada a la vida y trabajo de los ciudadanos de un territorio, razón por la cual es de vital importancia protegerla.

“El Ministerio de Hacienda, como eje vital del Palacio de Gobierno donde convive con otros ministerios y organismos, cuenta con una gran estructura informática que consta de 400 equipos, entre los que se encuentran servidores de bases de datos, servidores de archivos, servidores de aplicaciones, servidores de internet y estaciones de trabajo”, detalló Matías Alfaro, Administrador de Infraestructuras del ministerio.

En este sentido, contaban con una solución de seguridad para proteger sus datos, un software que mantuvieron por seis años: *“Estábamos conformes con el producto, pero con el transcurso de algunos meses comenzaron a apreciarse inconvenientes, como infecciones constantes de malware, consumo excesivo de recursos de hardware en los equipos, desactualización frente a la aparición de códigos maliciosos nuevos y, sobre todo, dificultad para obtener un soporte técnico adecuado”.*

EN BÚSQUEDA DE MÁS SEGURIDAD PARA LA INFORMACIÓN DE LOS CIUDADANOS

Luego de evaluar la situación general en el ministerio, desde el Departamento de Infraestructura decidieron comenzar a buscar un nuevo producto, una solución que fuera capaz de brindar un nivel mayor de seguridad y confianza.

“Necesitábamos subsanar nuestro entorno de trabajo, considerando que contábamos con recursos tecnológicos desactualizados, había incompatibilidad con sistemas operativos nuevos y el soporte al que podíamos aspirar era escaso”, explicó Alfaro.

En esta línea, el objetivo esencial era encontrar un producto que brindara protección frente a la constante evolución de las amenazas informáticas, cuente con innovación tecnológica continua, sea de fácil administración y ofrezca una respuesta eficaz y personalizada de parte del soporte técnico.

ESET, LA ELECCIÓN CONFIABLE Y DEFINITIVA

“En el ministerio contábamos con información sobre ESET, específicamente algunas evaluaciones que habíamos hecho y

casos de éxito de sus clientes; no obstante, creo que su fama viene precedida por sus productos para el hogar, ya que son soluciones livianas, efectivas y fáciles de usar”, describió Alfaro y agregó: “Por estos motivos, decidimos probar con ellos y hoy, dos años después, me atrevo a decir que fue la mejor decisión que podíamos haber tomado”.

Alfaro destacó, principalmente, la consola de administración ESET Remote Administrator- disponible gratuitamente con cualquier licenciamiento de ESET- ya que les permitió implementar diferentes políticas en toda su infraestructura digital para eliminar las amenazas y reducir focos de infección y fuga de información, como el uso indiscriminado de dispositivos de almacenamiento USB.

Además, ESET los ayudó a reducir los costos monetarios del ministerio gracias a que tiene un impacto mínimo en el rendimiento de los equipos, por lo que no es necesario que los mismos sean de última generación o cuenten con una gran cantidad de recursos de hardware.

“Creo que la protección en tiempo real, junto a la automatización de tareas y de directivas, y la versatilidad de ESET contribuyen con la productividad del área de Infraestructura, ya que nos permite disponer mejor de nuestro tiempo para realizar otras tareas importantes”, confesó.

Por último, remarcó el excelente nivel de soporte que recibieron cada vez que necesitan una recomendación o una solución y aseguró: *“ESET definitivamente cumplió con nuestras expectativas a tal punto que renovamos nuestro vínculo y queremos seguir haciéndolo por muchos años más”.*

El Ministerio de Hacienda de Jujuy es cliente de:

Greensoft SRL
