



## Caso de éxito

Ministerio de Economía (Guatemala)



El Ministerio de Economía de Guatemala es un organismo clave dentro de la estructura gubernamental de este país centroamericano y tiene como ejes de trabajo la integración y el comercio exterior, la inversión y la competencia además de buscar el desarrollo de las Micro, Pequeñas y Medianas empresas. Para cumplir con objetivos tan importantes, el Ministerio cuenta con una gran estructura informática que consta de servidores de bases de datos, servidores de archivos, servidores de aplicaciones y 800 estaciones de trabajo protegidas con ESET NOD32 Antivirus.

## En búsqueda de la solución

A lo largo de los años, la red de equipos del Ministerio de Economía de Guatemala contaba con productos antivirus que duraban en promedio de un año, y que no lograban ofrecer la protección suficiente para la importante información que circula dentro de la red ministerial. A los habituales problemas de detección de los productos, se sumaba el hecho de que el consumo de recursos de los equipos era alto, y en el caso del producto anterior a la solución de ESET, la consola de administración era muy pesada.

¿Qué hicieron los responsables de administrar la red del Ministerio de Economía de Guatemala para resolver esta problemática? Confiaron en la tecnología de ESET, que no solo garantiza los máximos niveles de detección sino que también cuenta con un bajo impacto en el rendimiento de los equipos.

## Evaluar para encontrar la solución definitiva

Dadas las experiencias poco satisfactorias previas a ESET, los administradores de la red del Ministerio decidieron evaluar ESET NOD32 Antivirus por 3 meses en un grupo de equipos. Eso les dio la posibilidad de comparar frente al producto que venían utilizando y tal como explica Ervin Cano, responsable de la implementación de ESET dentro del Ministerio de Economía de Guatemala, “decidimos probar y gracias a Dios obtuvimos una excelente y efectiva herramienta”. Las principales ventajas que advirtieron fueron: “Es ultraliviano, posee una heurística mucho más efectiva y la consola también es muy liviana, por lo que no requiere de un servidor con características muy fuertes”.

Con una rápida implementación gracias a la fácil instalación, tanto de los clientes como de la consola ESET Remote Administrator, la tecnología de Heurística Avanzada de ESET detectó casos de malware que el producto anteriormente instalado no había advertido. Además, todo el proceso de la implementación fue acompañado por los representantes de ESET en Guatemala, ofreciendo soporte técnico y asistencia personalizada. Ervin Cano resalta su experiencia diciendo: “Estamos muy conformes, el soporte es muy bueno y siempre dan solución, con solo contactarlos a través del sitio web dan soporte remoto y muy efectivo. Además la atención de los representantes en el país es muy buena.”

## No es necesario buscar más

De este modo, gracias a sus altos niveles de detección, ESET NOD32 Antivirus se ha convertido en una verdadera solución a uno de los principales problemas marcados por Ervin Cano: “Uno de los problemas es la falta de conciencia en los usuarios y la falta de aplicación de políticas. ESET nos ayuda a reducir estas deficiencias, ya que siempre detecta malware que los usuarios tienen en sus dispositivos de almacenamiento portátil.”

Así, luego de buscar una protección efectiva durante mucho tiempo, el Ministerio de Economía de Guatemala encontró en ESET la solución definitiva a sus problemas de malware, junto a un mínimo impacto en el rendimiento de los equipos y la posibilidad de administrar fácilmente su amplia red de equipos informáticos.



Copyright © 1992-2011 por ESET, spol s.r.o. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas y marcas de servicio que aparecen en este documento son propiedad de sus respectivos dueños y se utilizan exclusivamente para referirse a los bienes de esas empresas y servicios.

ESET Latinoamérica

Av. Libertador 6250 - 6to. Piso C1428 ARS Buenos Aires

tel.: + 54 11 4788 9213 / fax.: +54 11 4788 9629

www.eset-la.com

