

CASO DE ÉXITO

LABORATORIO BIOMÉDICO
DR. RAPELA (Argentina)



www.eset-la.com

 /ESETLA  /@ESETLA  /company/eset-latinoamerica



Laboratorio Dr. Rapela comenzó su actividad en el año 1979 y desde entonces ha apostado a la investigación, el desarrollo y el crecimiento constante. Fueron estos 3 principios los que lo impulsó a inaugurar nuevos centros que tienen como principal objetivo responder a las necesidades de los usuarios. El laboratorio se destaca no solo por su atención de alta calidad, sino además por la diversidad de servicios ofrecidos, como análisis clínicos, farmacia y cosmética, bromatología, toxicología y veterinaria.

Actualmente, Laboratorio Dr. Rapela suma 10 sedes entre centros de atención ambulatoria y corporativa, servicios a terceros, internación para análisis clínicos y centros anexos de procesamiento de muestras, todas ellas ubicadas dentro de los límites de la provincia de Buenos Aires en Argentina.

UNA SOLUCIÓN QUE NO CUMPLE LAS EXPECTATIVAS

Teniendo en cuenta que en el laboratorio la información se encuentra totalmente digitalizada, el mayor desafío que tiene el equipo de IT es poder garantizarles a todos los usuarios la disponibilidad, integridad y confiabilidad de todos los datos sensibles almacenados.

Por este motivo, el laboratorio ya contaba con una solución de antivirus para asegurar su infraestructura de servicios de información pero con el paso de los meses comenzaron a notar que el rendimiento no era el mismo y que la relación costo-beneficio no estaba dando buenos resultados. *“Si bien no sufrimos incidentes con códigos maliciosos que atentaran contra la integridad de la información de la institución, sí tuvimos varios inconvenientes de incompatibilidades, consumo excesivo de los recursos y muy poco seguimiento y atención por parte del equipo de soporte”* aclara Daniel García, Jefe de Sistemas de Laboratorio Biomédico Dr. Rapela.

EN BÚSQUEDA DE UN CAMBIO POSITIVO

“Conocimos ESET por comentarios de colegas que destacaban el mínimo de impacto del producto en el sistema, ya que era muy liviano y consumía muy pocos recursos; además de esto, remarcaban las grandes prestaciones ofrecidas por los profesionales de la compañía”, comenta García.

En base a la experiencia previa del laboratorio, el equipo de IT comenzó la búsqueda de una nueva solución que no solo protegiera al máximo todos los datos almacenados en la institución, sino además que permitiera mantener el rendimiento de los equipos y los sistemas funcionales en todo momento y bajo cualquier circunstancia.

ESET: LA SOLUCIÓN CON MENOR IMPACTO EN EL SISTEMA

Finalmente, luego de realizar varias pruebas, Laboratorio Dr. Rapela eligió ESET Endpoint Antivirus para la protección de su red de 150 equipos con diferentes sistemas operativos:

“Desde el primer momento tuvimos un gran asesoramiento por parte de nuestro partner GlobalGate. Ellos nos acompañaron en todo momento y nos dieron todas las respuestas que buscábamos; a través de demos y pruebas pudimos ver exactamente cómo funcionaba el producto”, destaca García.

“El proceso de implementación fue excelente, tanto por la consola de administración centralizada, ESET Remote Administrator, como así también por la transparencia en la instalación para los usuarios. Además, gracias a la gran cantidad de material online que tiene ESET, se pudieron resolver dudas menores de manera rápida”, explica Daniel García, y luego agrega: *“La simplicidad del producto significa una amplia reducción de costos, ya que el tiempo que le dedicamos a su gestión es muy breve y nos permite abordar otros proyectos más vitales para nuestro negocio”.*

El equipo de IT de Laboratorio Biomédico Dr. Rapela está muy conforme con el desempeño de la solución y la atención recibida: *“Se ha cumplido con creces las expectativas, recomiendo ESET para la protección de la red corporativa”,* concluye García.

Laboratorio Dr. Rapela es cliente de:

