



## Caso de éxito

Ipostel (Venezuela)





El instituto Postal Telegráfico de Venezuela (Ipostel) es un órgano adscrito al Ministerio del Poder Popular para las Telecomunicaciones y la Informática, con 30 años de servicios sintetizando la historia del correo oficial en Venezuela y ofreciendo la cobertura más amplia del servicio postal venezolano.

Ipostel tiene como actividad principal la recepción, transporte y entrega a nivel nacional e internacional de correspondencia y encomiendas, así como el préstamo de servicios integrales de telegrafía, comunicación electrónica y servicios postales y filatéticos.

Internacionalmente, Ipostel participa activamente como miembro de la Unión Postal Universal (UPU) y también es parte de una de las Administraciones del Consejo de Explotación Postal (CEP/UPU). Además, ocupa la segunda vicepresidencia del Comité de Gestión de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP).

Dado el tamaño de la institución y el rubro en el que se desempeña, la comunicación y los sistemas informáticos resultan vitales para lograr brindar un servicio de la magnitud y la calidad como la que requiere una institución semejante. Es por esto que Ipostel ha decidido proteger sus equipos y su información utilizando la versión Business Edition del reconocido ESET NOD32 Antivirus y la solución para correo electrónico ESET Mail Security para MS Exchange.

## La importancia de unir puntos distantes

Varios factores confluyen para hacer que la situación de Ipostel no sea sencilla: poca educación y concientización por parte de los usuarios y una red muy grande interconectada a nivel nacional con más de 400 oficinas en los puntos más disímiles del país, 1500 estaciones de trabajo, servidores de múltiples servicios como aplicaciones,

dominio, bases de datos, web, correo electrónico e Ipa. Ipostel no se encontraba satisfecho con el rendimiento de su solución de seguridad anterior, por lo que prefirieron migrar a una nueva opción. "Anteriormente tuvimos muchos problemas de virus en la red de Ipostel, que en algunas ocasiones llegaron a colapsar servicios, haciendo imposible el trabajo durante horas" cuenta Gloria Morillo, Directora de Sistemas de Ipostel.

## Administración centralizada de una gran red

Al momento de realizar la selección, Ipostel tuvo en cuenta la alta tasa de detección y el bajo consumo de recursos por los que ESET NOD32 Antivirus es tan reconocido en importantes comparativas de laboratorios independientes a nivel internacional tales como Virus Bulletin y AV-Comparatives

*Contar con un producto de seguridad proactivo y con extensas posibilidades de configuración siempre será considerado útil para reducir los riesgos de seguridad informática, y además poder contar con los contenidos educativos e informativos que constantemente ESET está divulgando nos permite minimizar los problemas de seguridad" También, hubo otros motivos que llevaron a IPOSTEL a adoptar ESET NOD32 Antivirus Business Edition: "La posibilidad de contar con administración remota, literatura y manuales en idioma español, soporte técnico especializado local y trato directo con el distribuidor en el país, fueron cuestiones claves por las que nos decidimos por ESET NOD32 Antivirus" explicó Gloria.*

## Contacto directo y presencia local

Durante el proceso de implementación de la solución no se presentó ningún problema y fue completamente transparente para los usuarios de la red, se inició la implementación en el servidor y la consola de

administración, se creó una configuración standard para la organización y se instaló un subconjunto pequeño de la red de manera de entrenar al personal de sistemas para finalmente culminar la instalación en la institución a nivel nacional.

*"Siempre hemos contado con un contacto directo y atención oportuna por parte de los representantes locales de ESET que han permitido ir ajustando la solución a las necesidades del instituto e ir resolviendo problemas puntuales que se han ido presentando".*

A partir de la implementación los incidentes con códigos maliciosos cesaron, transmitiendo la tranquilidad a los usuarios de contar con mayor seguridad en los equipos, un mejor rendimiento y sin tener un impacto negativo en la productividad de nuestros recursos humanos.

*"Las soluciones de ESET han superado nuestras expectativas, y hemos conseguido lo que buscábamos: protegernos de la mejor manera de las numerosas amenazas existentes y en constante evolución".*

*"En un comienzo, nuestra principal inquietud era por sobre todas las cosas, la calidad del servicio local, pero la solución cumplió con lo esperado y anunciado en el entorno informático (alta capacidad de detección e impacto mínimo en el sistema) y además fue una grata sensación el descubrir que ESET contaba con representación local capaz de aclarar cualquier duda que tuviéramos, afrontándolas dando respuestas adecuadas a problemas puntuales que se han presentado a lo largo del tiempo" agregó Gloria Morillo.*

*Ipostel lleva renovando el licenciamiento con ESET desde el 2005 debido al excelente nivel de desempeño de las soluciones implementadas y del servicio brindado.*

ESET Latinoamérica

Av. Libertador 6250 - 6to. Piso C1428 ARS Buenos Aires

tel.: + 54 11 4788 9213 / fax.: +54 11 4788 9629

www.eset-la.com



Copyright © 1992-2011 por ESET, spol s.r.o. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas y marcas de servicio que aparecen en este documento son propiedad de sus respectivos dueños y se utilizan exclusivamente para referirse a los bienes de esas empresas y servicios.

