

# CASO DE ÉXITO

Instituto Oftalmológico Profesor Arentsen S.A  
(Chile)



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

[www.eset-la.com](http://www.eset-la.com)



/ESETLA



@ESETLA



/company/eset-latinoamerica



La Clínica Instituto Oftalmológico Profesor Arentsen es el primer centro oftalmológico de Chile dedicado a la prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades oculares, con un servicio médico de excelencia y tecnología de última generación.

Fundada hace más de 30 años, hoy es pionera en la cirugía oftalmológica y corrección de defectos visuales contando con la experiencia de los mejores médicos especialistas y el más moderno equipamiento.

### LA SEGURIDAD EN EL ÁMBITO DE LA SALUD

La información, junto con el capital humano, es uno de los activos más importantes en las empresas. Y si bien todas las compañías, independientemente de los orígenes de sus capitales o formas de gestión, deben prestar especial atención a proteger estos activos de información de la mejor forma posible, hay un rubro que se destaca sobre los demás: el de la salud. Esto quizás proviene del impacto que puede tener la pérdida, robo y/o divulgación de la información que se suele manejar en esta industria.

Empresas como laboratorios o clínicas trabajan con información sensible constantemente, desde datos privados de los pacientes o sus antecedentes clínicos, hasta análisis, protocolos e indicaciones generadas por los médicos.

Además de salvaguardar estos datos críticos para su negocio, también deben mantener un standard muy alto en sus tecnologías y equipos, no solo para trabajos administrativos básicos, sino también para realizar análisis complejos y pruebas de diagnóstico.

Para completar el panorama, se deben considerar otras amenazas- como los códigos maliciosos- y comprender que estos equipos jamás deberían vulnerarse, puesto que un incidente de

ese tipo podría generar fallas, imprecisiones, robos de datos y/o limitar la disponibilidad de los mismos.

### EN BUSCA DE UNA SOLUCIÓN LIVIANA, POTENTE Y MULTIPLATAFORMA

*“Necesitábamos un antivirus que fuese potente, que nos sirviera tanto en Linux como en Windows y que tuviese una buena reputación”,* explica Felipe Pardo Toro, miembro del Departamento de Tecnología e Información del instituto.

Previo a ESET, el Instituto Oftalmológico Profesor Arentsen contó con otra solución antivirus durante dos años, no obstante los resultados no fueron los que esperaban: *“El producto no detectaba códigos maliciosos en tiempo real y no funcionaba correctamente con el panel de nuestros servidores ya que no era multiplataforma”,* indicó Pardo Toro.

En este sentido, se refiere a algo muy común en las empresas actualmente: contar con diferentes sistemas operativos dentro de su estructura digital. *“Necesitábamos un producto que no solo nos diera confianza y seguridad para nuestros servidores y computadoras, sino que también fuera compatible con diferentes SO y funcionara correcta y fluidamente”.*

Por último, Pardo Toro comentó que necesitaban que la solución fuera liviana, de modo que todos los equipos de la red la soportaran, puesto que había dispositivos antiguos y no contaban con el presupuesto para hacer una renovación completa.

### EL PRESTIGIO Y LA CONFIABILIDAD DE ESET

*“Conocí a ESET por un trabajo anterior y por una charla en Seguridad Informática que recibí de sus expertos del laboratorio de investigación en Argentina, de modo que al elegir entre las opciones no lo dudé ni un segundo”,* afirmó Pardo Toro y agregó: *“Al momento de conocer a sus Partners también nos sentimos muy seguros y notamos que se trataba de una empresa confiable y con un destacado prestigio internacional”.*

Asimismo, destacó que desde la implementación del producto no volvieron a tener infecciones debido al gran poder de detección de ESET, y que a través de ESET Remote Administrator, la consola web de administración remota incluida de manera gratuita dentro del licenciamiento de los productos de ESET, pudieron generar políticas para evitar incidentes a través del uso indiscriminado de dispositivos extraíbles y de las visitas a páginas sospechosas, dos vectores de infección que no eran detectados anteriormente.

*“Con los productos de ESET pudimos utilizar versiones distintas de sistemas operativos como Linux y Windows, y no volvimos a tener problemas de compatibilidad. Estamos muy conformes ya que ahora contamos con una solución que da protección segura y confiable a nuestra red de más de 130 equipos, cien casillas de correo y seis servidores”,* comentó Pardo Toro.