



Caso de éxito

Ideas del Sur (Argentina)





Ideas del Sur S.A. es una productora audiovisual argentina que desarrolla contenidos para el mercado nacional con proyección al mercado mundial. La misma fue fundada en 1996 y su sólida estructura permitió el desarrollo de formatos tanto para radio como para televisión. Actualmente, Ideas del Sur es una de las productoras más importantes de la Argentina, y su presidente y fundador, es el conductor del programa que lidera la franja horaria central de la televisión abierta: Marcelo Tinelli

Asimismo, en su edificio se generan anualmente más de 400 horas de contenido para la televisión Argentina y muchas de ellas se exportan a otros países. Su red informática está compuesta por más de 200 equipos y 400 casillas de correo.

Brindar contenidos sobre plataformas IT

Ideas del Sur cuenta con tecnología de última generación para la realización de sus productos. Recientemente, han implementado los nuevos sistemas de televisión HD (High Definition) los cuales implicaron una carga importante sobre la infraestructura tecnológica de la empresa.

"Hoy la operación crítica de la compañía, que es la producción de material televisivo en vivo, corre sobre plataformas de IT. Es por ello que necesitamos que las mismas tengan un altísimo nivel de disponibilidad y seguridad" indicó Juan Pablo Gualco, Jefe de Sistemas de Ideas.

Ideas del Sur ya contaba con un producto de seguridad instalada en su red corporativa. Sin embargo, la empresa reconocía que sus mayores riesgos en cuanto a la seguridad de la información y la integridad de los equipos, aún no estaban resueltos. Para la compañía es un punto esencial prevenirse del malware proveniente de equipos de clientes y garantizar seguridad en el perímetro de la compañía, ambas situaciones no estaban garantizadas hasta ese momento.

De esta forma, se vuelve esencial contar con una solución antivirus que garantice un máximo nivel de detección, acompañado de un bajo impacto en el consumo de los recursos de los equipos. Asimismo, para Ideas del Sur, es indispensable contar con soporte técnico y comercial local al cual puedan acudir ante cualquier situación inesperada que les impida continuar con su actividad habitual.

Esta situación tampoco era cubierta por el producto de seguridad con el que contaban ya que no respondía a las necesidades que la empresa tenía en relación al soporte técnico. Por estos motivos es que decidieron, finalmente, investigar otras posibilidades.

Una definición de alta importancia

Después de hacer un relevamiento de las distintas opciones que existían en el mercado, y tomando como referencia la información brindada por distintas organizaciones independientes y usuarios, Ideas del Sur inició las pruebas técnicas a través de las cuales valoraron distintas soluciones de seguridad. Las pruebas se hicieron contemplando que dentro de la red existían equipos y servidores de distinta naturaleza y uso, desde servidores con Microsoft Exchange hasta equipos utilizado para realizar diseño gráfico, edición de video, lo que hacía que la red y sus necesidades fueran muy diversas.

Las evaluaciones llevaron a la conclusión de que ESET NOD32 Antivirus era el producto que más se adecuaba a sus necesidades de seguridad ya que les ofrece un alto porcentaje de detección de amenazas además de soporte comercial y técnico local continuo.

Juan Pablo Gualco, Jefe de Sistemas de Ideas del Sur, remarcó *"La seguridad, y el uso eficiente de los recursos de los sistemas son dos características que destacamos de ESET NOD32 Antivirus. Valoramos el buen manejo de los recursos de Hardware de nuestro equipamiento el cual tiene una misión crítica en la compañía"*. De esta forma, se procedió a la instalación de ESET NOD32 Antivirus juntamente con los técnicos de Tecnología Mondragón, la cual, según lo indicado por Juan Pablo, resultó muy rápida y automática.

ESET: una gran Idea

ESET NOD32 Antivirus ha cumplido con las expectativas y necesidades que Ideas del Sur tenía, y actualmente está protegiendo la información de los equipos y correos que componen la red informática de una de las productoras más importantes de Argentina. Juan Pablo Gualco destacó el bajo consumo de recursos que el producto utiliza de los equipos, permitiendo así la utilización eficiente y la disponibilidad de los mismos. De esta forma, Ideas del Sur tiene garantizada su operación diaria y, actualmente, difunde contenidos en High Definition sin que los códigos maliciosos afecten su actividad y gracias a que la solución antivirus de ESET no tiene impacto sobre los sistemas utilizados para la transmisión.

Por otra parte, Juan Pablo afirmó que la instalación de ESET NOD32 Antivirus, además, significó una reducción de los costos que la empresa destina a la seguridad y remarcó a Tecnología Mondragón como "una pieza clave" en la elección del producto. *"Fueron un excelente soporte de preventa, y resolvieron todos los temas pre, durante y post instalación. Estamos completamente conformes con el desempeño del producto de seguridad ESET y de los servicios brindados en forma conjunta con ZMA y Tecnología Mondragón."*

De esta manera, Ideas del Sur encontró en ESET no sólo una solución que protege al máximo su red corporativa, sin estorbar el rendimiento de los equipos, y que garantiza que sus actividades puedan desarrollarse con normalidad, sino que también los costos orientados a la seguridad de la red se vieron disminuidos, a lo que se sumó el valor agregado de contar con un soporte técnico local y de la calidad de ZMA, distribuidor exclusivo de ESET en Argentina y Tecnología Mondragón, canal de ZMA.

Carlos Gonzalez, Gerente Comercial de Tecnología Mondragón mencionó: *"Fue todo un desafío y un orgullo haber sido parte de este proyecto, junto a un profesional de primerísimo nivel como es Juan Pablo y todo su equipo, quien nos transmitió rápida y claramente la problemática a resolver"*.

ESET Latinoamérica

Av. Libertador 6250 - 6to. Piso C1428 ARS Buenos Aires
tel.: + 54 11 4788 9213 / fax.: +54 11 4788 9629
www.eset-la.com



Copyright © 1992-2011 por ESET, spol s.r.o. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas y marcas de servicio que aparecen en este documento son propiedad de sus respectivos dueños y se utilizan exclusivamente para referirse a los bienes de esas empresas y servicios.

