

CASO DE ÉXITO

GINSA (México)



www.eset-la.com

 /ESETLA  /@ESETLA  /company/eset-latinoamerica



GRUPO INTEGRADOR DE NEGOCIOS S.A (GINSÁ)

GINSÁ es un grupo corporativo ubicado en la ciudad de Puebla, México, que se dedica a diferentes rubros empresariales como la compraventa y el servicio técnico de automóviles, la distribución de máquinas y equipo para el sector agrícola, construcción, y la administración arrendataria e inmobiliaria.

LOS INCONVENIENTES DEL ALTO CONSUMO DE RECURSOS DE RED

La red corporativa GINSÁ está conformada por más de cien equipos, los cuales forman parte de las áreas tanto administrativas, como técnicas de cada una de las empresas que lo conforman. Lógicamente, a través de toda esta estructura viaja voz, datos y videos de cada uno de los rubros que manejan; datos que son vitales para asegurar que todo el conglomerado funcione correctamente, crezca y pueda ofrecer los mejores bienes y servicios a sus clientes.

El departamento de Sistemas de GINSÁ conoce muy bien esta situación, por lo que contaban con una solución de seguridad antivirus para proteger estos datos. *“La solución que teníamos funcionó bien un tiempo, pero luego empezamos a ver fallas, principalmente porque consumía muchos recursos de los sistemas operativos y sufríamos infecciones continuas”,* explicó Roberto Aguilar Morales, Gerente de Sistemas Corporativos de GINSÁ, y agregó: *“El problema empeoró, ya que para solucionar incidentes en los equipos teníamos que dedicar muchas horas de trabajo de nuestro personal de Sistemas; y en el mismo sentido, las redes se saturaban por el alto grado de consumo que requerían los productos cuando se actualizaban”.*

BUSCANDO UNA SOLUCIÓN LIVIANA, PERO EFICAZ EN SUS DETECCIONES

“Luego de ver que esta situación no podía continuar y que ya no era viable para la compañía ni para nuestro equipo, emprendimos una búsqueda para lograr encontrar un producto liviano, sencillo de usar y con altas tasas de detección de amenazas”, confesó Aguilar Morales. Fundamentalmente, la idea era mejorar la performance de los equipos y, al mismo tiempo, contar con una buena relación entre la eficiencia de los productos y sus costos.

“Elegimos a ESET principalmente por la gran presencia que posee en el mercado de la Seguridad Informática, y a raíz de los buenos comentarios que recibimos de colegas de otras compañías”, comentó.

Asimismo, aclaró que realizaron diferentes pruebas con otros tres productos de seguridad muy conocidos; no obstante, ESET también se destacó en esos tests.

ESET ENDPOINT ANTIVIRUS: EL ELEGIDO

“A partir de la instalación de ESET en nuestro entorno comenzamos a recibir múltiples reducciones en nuestros costos, principalmente en términos de horas-hombre que tenemos que dedicar a las instalaciones y configuraciones del producto en los equipos”, indicó Aguilar Morales refiriéndose no solo a la excelente usabilidad de las soluciones de ESET, sino también a ESET Remote Administrator- la consola de administración centralizada que está incluida gratis con cualquier tipo de licenciamiento corporativo de ESET- que permite realizar todas las tareas desde un solo lugar.

Por otra parte, subrayó que los costos del mantenimiento de su ancho de banda también se redujeron, puesto que las actualizaciones de ESET son muy livianas. Cabe decir que esta características también tiene un efecto muy positivo en los equipos, debido a que los productos requieren especificaciones básicas de hardware y su impacto en el sistema es mínimo.

“ESET cumplió con todas nuestras expectativas, principalmente la reducción de costos y pudimos alcanzar nuestro objetivo de que el personal de Sistemas pudiera dedicarse a otras tareas propias del área y no tenga que estar brindando soporte interno frente a infecciones; ESET clarificó toda esta situación, por lo que lo recomendamos sin ninguna duda”, concluyó.