

# CASO DE ÉXITO

FISCALÍA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
(México)



[www.eset-la.com](http://www.eset-la.com)

 /ESETLA  /@ESETLA  /company/eset-latinoamerica



## FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

La **Fiscalía General del Estado de Quintana Roo** tiene por objetivo velar por la seguridad y los derechos humanos de los ciudadanos, por lo que se encarga de investigar, perseguir el delito y llevar todos los casos ante los tribunales locales para que sean juzgados en base a los principios de legalidad y certeza jurídica. La fiscalía participa de manera activa en actividades y acciones para la prevención del delito y de políticas criminológicas, tanto a nivel estatal como así también nacional.

### EQUIPOS MÁS LENTOS Y DESPROTEGIDOS

Al momento de planificar la estructura de la red informática en una entidad, existen características específicas a tener en cuenta en lo que respecta a organismos e instituciones pertenecientes al estado, determinadas básicamente por el tipo de información que administran diariamente.

La Fiscalía General del Estado de Quintana Roo contaba con un producto previo a ESET que si bien logró mantener los archivos protegidos, al detectar y bloquear las amenazas entrantes causaba grandes problemas en la performance de los equipos, no solo por el bloqueo de programas sino también por la nula velocidad de respuesta:

*“El producto anterior no presentaba problemas de detección, afortunadamente no tuvimos inconvenientes con códigos maliciosos durante el tiempo en que lo utilizamos, pero afectaba mucho el correcto desempeño de los equipos: los volvía más lentos y no brindaba la protección que necesitaban, impactando en la labor diaria de los colaboradores que no podían realizar sus tareas normalmente”,* describe el Ingeniero Héctor Gabriel Medina Gonzalez, Director General de Informática y Estadística en la Fiscalía General del Estado de Quintana Roo.

### LA SOLUCIÓN ELEGIDA, ESET

La Fiscalía General del Estado de Quintana Roo ya había contado con la seguridad de ESET años antes, por lo tanto ya conocían

las características de las soluciones y los resultados obtenidos, por lo que, en base a los malos resultados que estaba teniendo, decidieron volver a contratarlos.

*“Los requisitos principales que necesitábamos cubrir era la máxima protección de los datos con una buena herramienta de detección, y el mínimo impacto en el sistema, para lograr un tiempo de respuesta óptimo por parte de los programas y aplicaciones utilizadas diariamente”,* recuerda el Ingeniero Medina Gonzalez, y luego añade: *“Conocíamos a ESET porque ya lo habíamos tenido instalado durante un tiempo extenso, y como los resultados durante ese periodo fueron muy buenos, decidimos elegirlos nuevamente para asegurar la infraestructura de nuestra red”.*

### RECUPERACIÓN DEL RENDIMIENTO DE LOS EQUIPOS

Finalmente, la Fiscalía General del Estado de Quintana Roo eligió ESET Endpoint Protection Standard para poder garantizar la seguridad del total de su infraestructura informática: 1669 equipos entre portátiles y de escritorio, 11 servidores de archivos y dispositivos móviles corporativos. La contratación se realizó en dos etapas, ya que al comienzo la solución se implementó en una red de 1000 equipos y 3 meses después, en otros 680.

Además, el producto adquirido incluye de forma gratuita la herramienta ESET Remote Administrator que permite desplegar,

configurar y administrar el software de seguridad, logrando tener la capacidad de controlar centralizadamente todo lo que acontece en la red informática de la entidad.

Respecto a los resultados obtenidos, el Ingeniero Medina Gonzalez comenta:

*“Una vez que se instaló la solución en los equipos, dejamos de tener problemas con el rendimiento de los programas, y todos empezaron a funcionar correctamente. Se vio de inmediato la productividad debido a que ya no se bloqueaban los equipos de los usuarios, lo que nos permitió enfocarnos en nuestras actividades diarias y cruciales para el correcto funcionamiento de la fiscalía a nivel de TI”.*

El Ingeniero Medina Gonzalez destaca el gran trabajo de IMAGEN TI, el partner que los acompañó durante todo el proceso de compra, despliegue y puesta en funcionamiento de la solución en cada uno de los equipos: *“Nos brindaron apoyo en todo momento, atendiendo y respondiendo a nuestras consultas y necesidades. Asimismo, durante la instalación de la consola de administración, la misma presentó un error que se solucionó rápidamente con la ayuda de ESET”.*

*“ESET cumplió con nuestras expectativas de acuerdo a las necesidades que presentaba la estructura de la red, por lo que sin duda recomendamos ampliamente la solución”,* concluye el Ingeniero Medina Gonzalez, Director General de Informática y Estadística en la Fiscalía General del Estado de Quintana Roo.