

CASO DE ÉXITO

EDUC.AR - MINISTERIO DE EDUCACIÓN ARGENTINA
(Argentina)



www.eset-la.com

 /ESETLA  /@ESETLA  /company/eset-latinoamerica



Educ.ar es el portal educativo del Ministerio de Educación de Argentina y cuenta con contenidos educativos especializados, una plataforma de formación a distancia y otros servicios en línea destinados a docentes, alumnos, familias, directivos, investigadores y organizaciones para incorporar las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) a la educación y ejecutar las políticas definidas por el ministerio.

En este sentido, se encarga de contribuir a la inclusión; democratizar el conocimiento y la igualdad educativa; brindar apoyo pedagógico y de contenidos a docentes y alumnos; y mejorar la calidad de la educación a través de la actualización tecnológica.

LOS BENEFICIOS DE LA TECNOLOGÍA SEGURA PARA LA EDUCACIÓN

El portal educ.ar es una importante iniciativa desarrollada por el Ministerio de Educación Nacional de Argentina, de modo que sus parámetros de seguridad, como de quienes trabajan en el mismo, deben ser robustos, actualizados y confiables.

“Ponemos mucho esfuerzo en mantener actualizada y segura toda infraestructura digital, que cuenta con 350 equipos, de los cuales 340 son computadoras de escritorio y/o laptops”, explicó un miembro de la Dirección de Infraestructura y Desarrollo de Educ.ar S.E.

EN LA BÚSQUEDA DE OPTIMIZAR LAS REDES Y ASEGURAR LOS ACCESOS

Educ.ar S.E. contaba con una solución antivirus para proteger sus servicios internos, y detectar y eliminar las posibles infecciones; no obstante, no se sentían a gusto con el rendimiento que tenía: *“Utilizamos una solución de seguridad durante un año, pero no tuvimos una buena experiencia: infecciones que no se detectaban, bajo nivel*

de soporte técnico y difícil administración de los equipos cliente”.

A raíz de estos hechos, comenzaron a evaluar las posibles vulnerabilidades de la red y notaron que uno de los vectores de infección eran los propios usuarios, ya que navegaban libremente por Internet. Esto no es necesariamente un peligro, siempre y cuando los usuarios sean cuidados en la Web y se cuente con un producto eficaz que pueda detectar posibles amenazas.

“Con este descubrimiento nos convencimos de que teníamos que buscar un nuevo software, ya que dentro de nuestra cultura de trabajo no queríamos limitar el acceso a Internet, pero tampoco podíamos poner en riesgo nuestra información ni la disponibilidad del portal”.

ESET: PRACTICIDAD, CONFIABILIDAD Y DETECCIÓN

“Dentro del equipo de Coordinación de Infraestructura de TI conocíamos a ESET, pero solo por sus versiones para el hogar, de modo que cuando sus representantes nos

ofrecieron realizar algunas pruebas no sabíamos qué esperar”, confesó personal entrevistado a cargo de los servicios tecnológicos internos, y agregó: *“La Dirección de Infraestructura y Desarrollo de Educ.ar S.E. tiene delineado especificaciones técnicas precisas y exhaustivas, por lo que realizamos varias demostraciones y pruebas tanto con ESET, como con otros productos semejantes; pero, ESET cumplía todos nuestros requerimientos. Finalmente, se procedió a realizar la adquisición del producto mediante una licitación”.*

Seguidamente, destacó el funcionamiento transparente para los usuarios, lo que se tradujo en menos consultas que atender por parte del equipo de TI. *“La implementación se dio excelentemente y gracias a la gran cantidad de material online que tiene ESET, pudimos resolver dudas menores muy rápidamente. Todos estos puntos impactaron favorablemente en una reducción de costos, ya que el tiempo que le dedicamos a la gestión del producto es muy breve, lo que nos permite abordar otros proyectos más vitales para el desarrollo del portal”.*

En el mismo sentido, explicó que otro gran beneficio fue la implementación de ESET Remote Administrator, la consola web de administración remota incluida de manera gratuita dentro del licenciamiento de los productos de ESET, y el gran apoyo del soporte técnico, tanto de ESET como de sus representantes.

“Con ESET encontramos facilidades en la implementación, practicidad en la administración centralizada y confiabilidad en el soporte especializado; no solo no volvimos a tener incidentes, sino que ya renovamos nuestro contrato con ellos”, concluyó.

Educar.SE es
cliente de:

