

CASO DE ÉXITO

TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE ECATEPEC (México)



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

www.eset-la.com



/ESETLA



@ESETLA



/company/eset-latinoamerica





TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE ECATEPEC

El Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec (TESE), actualmente dirigido por el Licenciado Sergio Mancilla Guzman, se fundó en 1990, como un organismo descentralizado del Estado de México, con la misión de ofrecer educación superior integral de calidad por competencias, que permita formar profesionales líderes, creativos y competitivos en una realidad global, con capacidades para identificar y resolver problemas, comprometidos con el desarrollo tecnológico, económico, cultural y social del país, el Estado y el entorno local.

LA IMPORTANCIA DE LA TECNOLOGÍA EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN

La llegada masiva de Internet a la vida cotidiana fue algo beneficioso para todo el mundo. Sin embargo, existen ciertos ámbitos que fueron directamente reinventados por este fenómeno; uno de ellos es la educación. En la actualidad, toda institución educativa, independientemente del nivel que abarque, debe contar con equipos con conexión a Internet para sus alumnos, ya que son las herramientas que más pueden ayudarlos durante los procesos de aprendizaje.

El centro de Computación y Telemática del TESE conoce perfectamente esta situación, de modo que ofrece sus instalaciones para todo su alumnado. Y en el mismo sentido, reconoce que deben mantener seguras sus redes de tráfico puesto que en ellas se trasportan grandes cantidades de datos sensibles, como la información personal de sus estudiantes.

“Nuestra infraestructura digital está conformada por 1500 equipos, entre laptops y computadoras de escritorio, que corresponden a puestos de trabajo administrativo y a terminales disponibles para los alumnos”, detalló Isaac Antonio García Martínez, Jefe del centro de Computación y Telemática del TESE.

En este sentido, Isaac García aclaró que siempre tuvieron una postura muy activa frente al mantenimiento seguro de las redes de datos, no obstante, reconoció: *“Contábamos con una solución de seguridad para nuestra flota de dispositivos, pero el rendimiento no era el esperado y nunca se llegaron a satisfacer las necesidades de las áreas académicas y administrativas”.*

EN BÚSQUEDA DE SOLUCIONES QUE BRINDEN SEGURIDAD Y CONFIABILIDAD

Este panorama hizo que el TESE comenzara un camino de búsqueda de una nueva solución de seguridad: *“Nos dimos cuenta de que no solo necesitábamos mayor estabilidad y rendimiento, sino también un producto más confiable y con una excelente tasa de detección de malware, puesto que con el pasar de los años nos encontramos con casos de infecciones en los equipos”.*

Dichos casos se dieron, principalmente, debido al uso de dispositivos de almacenamiento extraíbles, como pendrives y discos rígidos externos, por parte de los alumnos. *“No teníamos una política frente a esta situación y el producto que teníamos no detectaba las amenazas”,* confesó.

“Yo conocía a ESET y a su porfolio de soluciones de seguridad porque las utilicé en diversos trabajos, todos vinculados al

Soporte Técnico, y siempre tuve experiencias satisfactorias, de modo que fue mi primera opción para implementar en el TESE”, explicó.

ESET: DETECCIÓN DE AMENAZAS Y CONFIANZA PARA LOS USUARIO

“ESET logró que la situación de la seguridad en el TESE diera un giro de 180 grados”, comentó Isaac García, y agregó: *“Tanto el personal, como el alumnado, utiliza y aprovecha sus computadoras al máximo, gracias a los altos niveles de detección y remoción de malware que brinda ESET”.*

Asimismo, destacó el trabajo y la calidad de los representantes de ESET, a quienes describió como *“muy atentos y profesionales, con conocimiento sólidos de seguridad y tecnología que siempre estuvieron presentes en cada paso del proceso”,* algo que contribuye a la percepción de los usuarios y les brinda confianza, ya que ven que la seguridad de su información se encuentra en manos de una empresa reconocida.

Por último, destacó los beneficios económicos que representó la elección: *“El precio de ESET es sumamente competitivo contra otras opciones, principalmente en lo que se refiere a la protección de datos institucionales; la propuesta costo-beneficio fue aceptada con mucho agrado por nuestro director, el Licenciado Sergio Mancilla Guzman”.*

“ESET fue una solución que funcionó y erradicó los problemas de seguridad que teníamos, asegurando los sistemas operativos instalados en nuestros equipos; es, a toda prueba, confiable y muy recomendable”, concluyó Isaac García.