



Caso de éxito

Cooperativa Universitaria Ltda (Paraguay)





La **Cooperativa Universitaria Ltda** está situada en Paraguay y se define como "una empresa solidaria de intermediación

financiera, líder del sector cooperativo, que ofrece servicios para satisfacer las necesidades de mejoramiento de calidad de vida de su membresía, comprometida con el desarrollo de la comunidad". Con casi 40 años de antigüedad, la **Cooperativa Universitaria** ofrece servicios financieros, sociales, seguros de vida, seguros, además de llevar adelante diferentes iniciativas para los más de 100 mil socios activos con los que cuentan.

Para ofrecer esta variedad de servicios, varios de los cuales están relacionados a datos sensibles e información financiera, y para esa cantidad de gente la **Cooperativa Universitaria** requiere de una red corporativa de casi 600 equipos informáticos que deben estar protegidos frente a cualquier tipo de amenaza que ponga en riesgo la información de la organización.

Cuando las amenazas son un riesgo para el negocio

La **Cooperativa Universitaria** utilizó durante 2 años un producto que a partir de algunas referencias se mostraba competente para detectar amenazas, pero con el tiempo su rendimiento fue mermando y volviéndose inestable a la hora de proteger la red de la constante evolución de las amenazas informáticas. Las constantes infecciones hacían que el entorno de trabajo se hiciera complicado y que se perdiera tiempo y productividad tratando de recuperarse de dichos ataques.

Por esta situación la organización se dispuso a buscar una solución de seguridad que contara con las siguientes características: protección frente a las últimas amenazas, innovación y fácil administración. Estas características, y muchas

más tal como el soporte técnico local y personalizado, hicieron que la **Cooperativa Universitaria Ltda** elija a **ESET NOD32 Antivirus** y **ESET Mail Security para Microsoft Exchange** para proteger tanto los equipos de su red corporativa como las más de 500 cuentas de correo electrónico. La Licenciada Ana Delgado, encargada de la implementación de **ESET NOD32** en la **Cooperativa Universitaria**, afirma que la implementación fue eficiente y transparente y que la única complicación fue la desinstalación del producto con el que contaban anteriormente.

Verdadera protección frente a las últimas amenazas

Al instalar los productos de **ESET** en su red corporativa, la **Cooperativa Universitaria** comenzó a notar los cambios y las mejoras en la protección de sus datos, no solamente destacando la efectividad para detectar y detener amenazas sino también el bajo consumo de recursos y el bajo impacto en el rendimiento de los sistemas que ello implica. A las características de los productos se suma el apoyo y soporte local que **ESET** brinda a través de sus Partners Autorizados, al respecto Ana Delgado destaca: "ESET a través del representante que nos asiste, tiene un soporte técnico eficiente, atento y dinámico. Estamos completamente satisfechos por este servicio y eso hace que nosotros podamos confiar plenamente en la seguridad de nuestra información."

Otro punto a destacar por parte de los encargados de la seguridad en la **Cooperativa Universitaria** es **ESET Remote Administrator**, la consola de administración remota de **ESET** que se incluye junto a los productos corporativos, que permite un rápido y simple control de todos los productos **ESET** instalados en la red corporativa. A partir del uso de esta herramienta, los administradores IT de la organización no sólo han sido capaces de mantener actualizados todos los antivirus instalados en la

red sino que también han podido advertir aquellos casos en los que algunos equipos sufrieron ataques de algún tipo, aunque los mismos no hayan logrado su cometido gracias a la detección proactiva de **ESET NOD32 Antivirus**.

ESET: la innovación en seguridad renueva el compromiso

Uno de los principales problemas de seguridad que detectan los profesionales de IT de la **Cooperativa Universitaria** son los dispositivos extraíbles, los cuales pueden representar un riesgo para la compañía en caso de que los usuarios no cuenten con una apropiada protección en sus equipos hogareños. Por este motivo, es importante para la **Cooperativa Universitaria** contar con una protección proactiva en todos sus equipos frente a todo tipo de amenazas. Respecto a este motivo, Ana Delgado afirma: "Nuestra gestión operativa es mucho más productiva con las herramientas de protección de **ESET**".

De esta forma, los productos de **ESET** han cumplido con las expectativas que los administradores de la **Cooperativa Universitaria** tenían cuando comenzaron la búsqueda de una solución que los protegiera de manera proactiva, liviana y con una fácil administración, y por tal motivo vienen protegiendo su red con **ESET** desde hace 3 años. Tal como lo afirma Ana Delgado: "nosotros encontramos en **ESET** una postura de cumplimiento pleno en cuanto a las prestaciones de protección y seguridad que nosotros estamos precisando. Estamos al tanto del deseo de superación e innovación tecnológica que **ESET** intenta aplicar en todos sus productos, y esto hace que nosotros sigamos apostando a sus herramientas".

ESET Latinoamérica

Av. Libertador 6250 - 6to. Piso C1428 ARS Buenos Aires

tel.: + 54 11 4788 9213 / fax.: +54 11 4788 9629

www.eset-la.com



Copyright © 1992-2012 por ESET, spol s.r.o. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas y marcas de servicio que aparecen en este documento son propiedad de sus respectivos dueños y se utilizan exclusivamente para referirse a los bienes de esas empresas y servicios.

