



Caso de éxito

Cementos Pacasmayo S.A.A. (Perú)





Cementos Pacasmayo S.A.A. es una empresa privada que tiene como principal actividad la producción y comercialización de cementos, cal, bloques, concreto y agregados. Las operaciones se localizan específicamente en el norte y oriente del Perú. Fundada en 1949, cuenta con una planta principal ubicada en Pacasmayo, además de dos plantas de premezclado en las regiones de Piura y Trujillo, y seis de concreto en Chiclayo, Piura, Trujillo, Cajamarca, Chimbote y Pacasmayo. Actualmente abastece a un gran mercado que incluye la costa y sierra norte del país, y a través de una subsidiaria, la zona de selva norte.

Teniendo en cuenta la actividad que lleva a cabo la compañía y la necesidad de ofrecer calidad, es preciso contar con un sistema seguro, confiable y estable, que esté protegido para lograr que los productos y servicios lleguen en tiempo y forma a sus destinos. Por estos motivos, Cementos Pacasmayo S.A.A. ha decidido proteger sus equipos y su información utilizando la versión Business Edition del reconocido ESET Smart Security.

Antecedentes problemáticos

Cementos Pacasmayo cuenta con una red de 650 equipos informáticos integrados por equipos de escritorio y laptops. Dado el tamaño de su infraestructura “los problemas de seguridad son muchos y atacan por varios frentes” afirma Ricardo Celis, encargado del área de seguridad de la empresa. A su vez, la solución de seguridad instalada previamente

no estaba cumpliendo con su rol de detección temprana de códigos maliciosos y de protección en tiempo real, por lo que se habían experimentado situaciones donde varios equipos se encontraban infectados por malware a pesar de contar con los productos de seguridad actualizados.

Además, Cementos Pacasmayo percibía que el consumo de los recursos de sus equipos y laptops eran demasiado altos y que los paquetes de actualización de la solución de seguridad estaban por el rango de los 100MB, lo cual provocaba saturación en los enlaces de comunicación de la empresa.

Protegiendo la estructura de red

Para seleccionar el antivirus se realizaron pruebas de diversos productos, y a partir de esta evaluación concluyeron que ESET Smart Security cubría sus expectativas, tanto en lo referido al consumo de recursos en las PC's y laptops, así como el despliegue de las actualizaciones del producto, ya que éstas “no generaban consumo de tráfico en los enlaces más pequeños con los que cuenta Cementos Pacasmayo.”

Además de su rendimiento, la principal ventaja encontrada en los productos de ESET, en comparación con las demás soluciones antimalware, fue el motor heurístico ThreatSense®, que permite la detección temprana de malware desconocido. Durante el proceso de implementación de la solución no se presentó ningún problema y “poco a poco se llegó a la configuración óptima para nuestra realidad de operación y de tamaño de red” afirma el responsable de llevar a cabo la implementación del producto.

Construyendo el futuro

A partir de la implementación de la solución, ESET Smart Security ha cumplido con las expectativas que Cementos Pacasmayo tenía y se destaca el nivel de soporte técnico que se ofrece conjuntamente con el producto. Esto se traduce en que “el nivel de llamadas a mesa de ayuda por infección de virus han bajado de manera considerable, así como los eventos de lentitud de procesos por sobrecarga de recursos en los computadores de los usuarios” afirmó Ricardo Celis.

“Una vez desplegado ESET Smart Security, se pudo notar que en muchos equipos la detección de virus fue automática, así como también la limpieza de los mismos. Una vez limpiadas las máquinas no han vuelto a surgir eventos de infección” concluyó Celis.

ESET Latinoamérica

Av. Libertador 6250 - 6to. Piso C1428 ARS Buenos Aires

tel.: + 54 11 4788 9213 / fax.: +54 11 4788 9629

www.eset-la.com



Copyright © 1992-2011 por ESET, spol s.r.o. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas y marcas de servicio que aparecen en este documento son propiedad de sus respectivos dueños y se utilizan exclusivamente para referirse a los bienes de esas empresas y servicios.

