



## Caso de éxito

ITBA - Instituto Tecnológico de Buenos Aires (Argentina)





El Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA) es una universidad privada y argentina, orientada a la ingeniería, la tecnología y la gestión. El mismo fue fundado en 1959 y, en sus 52 años de trayectoria, ha educado a miles de estudiantes jóvenes y adultos, argentinos y extranjeros. Actualmente, su red de trabajo está compuesta por más de 500 equipos informáticos, 300 de los cuales están a disposición de sus empleados y 200 para uso público de los alumnos. Además, cuentan con 30 laptops y 40 servidores los cuales garantizan el trabajo de sus 300 empleados. Para ITBA es indispensable que sus equipos e información guarden confidencialidad y disponibilidad. De esta forma, se torna muy importante contar con constante control para evitar sufrir delitos informáticos o pérdida de información.

### Situación problemática

El Instituto Tecnológico de Buenos Aires se destaca por la gestión innovadora de la tecnología. Es por ello que, contar con equipos rápidos y disponibles, es un punto esencial en el trabajo diario. Uno de los mayores problemas de seguridad informática que la organización identificó fue la infección por malware, es por este motivo, que consideran muy importante contar con una solución antivirus que muestre altísimos niveles de protección.

Si bien, el Instituto Tecnológico de Buenos Aires contaba con un producto antivirus instalado en su red de trabajo, éste no estaba respondiendo a sus expectativas y necesidades. En varias oportunidades, sufrieron infecciones de distintos tipos de malware como virus y

gusanos, entre otros, los cuales no eran detectados por el producto antivirus. Además, el consumo de recursos de los equipos resultaba excesivo y no permitía la normal utilización de los mismos.

De esta forma, el Instituto Tecnológico de Buenos Aires decidió cambiar de software de seguridad. Para ello, investigaron las diferentes opciones que ofrecía el mercado con el objetivo de encontrar un producto que se actualice permanentemente, sin requerir de la intervención de técnicos. Además, necesitaban una solución que les permitiera controlar cualquier tipo de ataque de malware de forma centralizada y que no consuma gran cantidad de recursos en los equipos.

### Una solución satisfactoria

Luego de distintas pruebas realizadas, el Instituto Tecnológico de Buenos Aires eligió ESET NOD32 Antivirus Business Edition para proteger su red de trabajo. Hernán Collazo, responsable de la empresa en la implementación del producto, indicó que la instalación del mismo fue muy simple y sin contratiempos y además destacó que, *“ESET NOD32 Antivirus permitió, mediante el uso de ESET Remote Administrator, centralizar todo el control de las desktops que componen la red de trabajo, garantizando la seguridad general, actualizaciones permanentes del producto, entre otras cosas”*.

Asimismo, Collazo valoró la atención brindada por ZMA, Distribuidor Autorizado de ESET y por Gades, Partner de ESET, además de mostrarse muy conforme con todo el soporte técnico recibido antes, durante y luego de la instalación de la solución de seguridad.

Por otra parte, ESET NOD32 Antivirus Business Edition les ofreció una tasa de detección mucho más alta a diferencia del producto de seguridad que tenían instalado con anterioridad. Desde su instalación, y hasta el momento, la organización no ha sufrido ningún tipo de infección ni ha registrado inconvenientes con respecto a su utilización y actualización.

### Trabajo garantizado

*“El antivirus y la consola de administración se han vuelto dos herramientas imprescindibles en el día a día de la organización”* manifestó Collazo.

El Instituto Tecnológico de Buenos Aires tiene garantizada, así, la disponibilidad de los 500 equipos que componen su red informática, además de tener protegida la información alojada en sus servidores. De esta forma, sus más de 300 empleados cuentan con equipos rápidos y protegidos de todo tipo de código malicioso que quiera interrumpir su actividad y sus alumnos pueden hacer un uso eficiente de los recursos tecnológicos de uso público que les ofrece la universidad.

En conclusión, ESET le ofrece diariamente al Instituto Tecnológico de Buenos Aires, una solución antivirus con capacidades proactivas que permite que sus más de 300 empleados y sus alumnos desarrollen sus tareas, sin inconvenientes, día a día.

#### ESET Latinoamérica

Av. Libertador 6250 - 6to. Piso C1428 ARS Buenos Aires  
tel.: + 54 11 4788 9213 / fax.: +54 11 4788 9629  
www.eset-la.com



Copyright © 1992-2012 por ESET, spol s.r.o. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas y marcas de servicio que aparecen en este documento son propiedad de sus respectivos dueños y se utilizan exclusivamente para referirse a los bienes de esas empresas y servicios.

