

CASO DE ÉXITO

CLÍNICA AVANSALUD (Chile)



www.eset-la.com

 /ESETLA  /@ESETLA  /company/eset-latinoamerica



La Clínica Avansalud es una organización chilena creada en 1992, cuya misión es velar por el bienestar de la sociedad en los ámbitos de la salud, la educación y la cultura. En este sentido, y para lograr sus objetivos, se propone otorgar atención de salud a su comunidad, con un alto estándar de calidad de servicio, sustentado en su equipo de trabajo y tecnología innovadora.

LA IMPORTANCIA DE PROTEGER LOS DATOS DE LOS PACIENTES

En la actualidad los sistemas y la información que se maneja a través de ellos son los activos más importantes que tienen las organizaciones. Sin estos, el correcto funcionamiento de sus negocios podría verse severamente afectado o, en el peor de los casos, detenido. En este sentido, es vital proteger la integridad, confidencialidad y disponibilidad de todos los datos corporativos para que no haya incidentes que puedan comprometer la actividad o imagen de la empresa.

El equipo de la Clínica Avansalud está al tanto de esto, especialmente porque en su rubro la información es todavía más sensible: *“Todo tipo de dato es relevante para una compañía, ahora bien, en nuestro caso tratamos con la salud de las personas y con sus datos más íntimos, que van desde diagnósticos hasta indicaciones médicas. Para nosotros, una fuga, brecha o robo de datos implicaría un escenario muy difícil de solucionar”*, detalló Jorge Huenchulaf, Jefe de Plataforma y Operaciones TI.

La red de Avansalud está compuesta por 600 equipos y 40 servidores, y si bien contaban con una solución de seguridad para protegerla, no estaban conformes con el

nivel de seguridad que tenían.

EN BÚSQUEDA DE SOLUCIONES CONFIABLES

Luego de ver las deficiencias del producto que tenían, Avansalud emprendió una búsqueda que los llevara a una solución definitiva. *“Necesitábamos un producto de seguridad que brindara una mayor protección de nuestros sistemas, cuya detección fuera más robusta y con un equipo sólido detrás que respondiera ante nuestras necesidades”*, explicó Huenchulaf.

“Llegamos a ESET, en un principio, porque es la marca antimalware que utilizo para mis equipos personales en mi casa; entonces, indagué un poco más sobre su porfolio de productos y vi que también contaban con soluciones corporativas”, comentó.

De esta manera, el equipo de Avansalud contactó a los representantes de ESET, quienes se presentaron en la clínica y les brindaron toda la información pertinente acerca de cómo proteger su infraestructura digital.

ESET: UNA SOLUCIÓN EFICIENTE Y QUE FAVORECE LA PRODUCTIVIDAD

“Tuvimos acompañamiento en todo momento, y gracias al apoyo del equipo de Soporte Técnico, fue posible configurar de forma correcta nuestras soluciones y sacar el máximo provecho a las características del antivirus. Luego de la contratación de ESET no volvimos a tener problemas de seguridad”, describió.

Asimismo, Huenchulaf subrayó cómo ESET favoreció a la relación costo-beneficio en la empresa: *“La reducción en los costos a la hora de contratar a ESET se ve, claramente, en que no debemos gastar el tiempo de nuestro equipo de TI solucionando infecciones, o reinstalando sistemas operativos producto de incidentes no deseados”*, detalló y agregó: *“Ahora, nuestro personal puede dedicarse a las tareas propias del área, y no al soporte interno”*.

“De acuerdo al modelo implementado por nuestra empresa, las expectativas se han cumplido completamente. La solución responde a las necesidades de seguridad que tenía la empresa y al momento no ha presentado inconvenientes. En base a nuestra experiencia, sin dudas recomendamos a ESET para cualquier organización que desee obtener la mejor protección para su entorno de red”, concluyó.

