

# CASO DE ÉXITO

## ARCOSA (Ecuador)



[www.eset-la.com](http://www.eset-la.com)

 /ESETLA  /@ESETLA  /company/eset-latinoamerica



La Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA) es una entidad estatal de Ecuador que se encarga de garantizar la salud de la población mediante la regulación y el control de la calidad, seguridad, eficacia e inocuidad de los productos de uso y consumo humano. Asimismo, vela por las condiciones higiénicas y sanitarias de los establecimientos relacionados con la producción, el almacenamiento y la distribución de las mercaderías que van a comercializarse para su consumo.

### LA IMPORTANCIA DE CUIDAR LA INFORMACIÓN DEL ESTADO

La información es el activo más importante que tiene una organización. Independientemente del origen de sus capitales, tamaño o industria, es vital mantenerla segura para poder garantizar el correcto funcionamiento del negocio o actividad, pero sobre todo, para evitar que se divulguen datos sensibles a terceros no autorizados.

En este sentido, si hablamos de una institución estatal, como lo es ARCSA, y en donde se manejan datos críticos sobre productos que van a ser consumidos por los ciudadanos, el reto es todavía mayor. Un ataque a un organismo de este tipo podría poner en riesgo información privada de funcionarios y ciudadanos y, a la vez, podría permitir que un ciberdelincuente obtenga acceso a servidores con información gubernamental e, incluso, a sistemas informáticos internos.

*“La red de ARCSA cuenta con más de 800 equipos donde se gestionan permisos, certificados y demás tareas vinculadas con la aprobación de productos en óptimo estado para el consumo del pueblo ecuatoriano, por lo que mantenerlos protegidos y libres de riesgos es una tarea fundamental de nuestro sector”,* explicaron Christian Ubidia y Paúl Andradeó, ambos miembros del Departamento de Tecnología e Información (TI) de la Agencia.

### EN BÚSQUEDA DE LA MEJORA CONTÍNUA

*“Durante tres años contamos con una solución de seguridad en ARCSA, sin embargo, no estábamos del todo conformes, sobre todo porque queríamos optimizar nuestras tareas y, así, aumentar la productividad de nuestro sector y de los demás”,* confesaron.

Una de las mejoras que estaban buscando se vinculaba con el cifrado de archivos: *“Queríamos comenzar a cifrar por módulos para evitar hacerlo en discos enteros de equipos que no tenían información sensible; esto era algo que no podíamos lograr con la solución que teníamos y nos tomaba muchísimo tiempo que podíamos aprovechar para otras tareas del área”,* explicó Ubidia.

Asimismo, y en base a la gran infraestructura digital de ARCSA, precisaban una consola de administración remota que permitiera gestionar la seguridad de todos los equipos, las claves de cifrado de archivos y las políticas de manejo de información y recursos.

### ESET Y DESLOCK+, LA MEJOR OPTIMIZACIÓN POSIBLE PARA EL NEGOCIO

*“Recibimos una propuesta de ESET de parte de uno de sus socios comerciales y decidimos poner a prueba sus soluciones”,* indicó Andradeó, y agregó: *“Quedamos sorprendidos*

*con los excelentes resultados en todas las evaluaciones a las que se las sometió, su bajo consumo de recursos de nuestros sistemas y la fácil instalación remota de sus soluciones”.*

En el mismo sentido, destacaron que DESlock+, la solución de cifrado de ESET, era la respuesta a sus inconvenientes y necesidades: *“DESlock+ nos permitió mejorar nuestros protocolos de cifrado de archivos y resolvió inconvenientes que teníamos con los usuarios, ya que tenían problemas para realizar los cifrados de e-mails, carpetas y archivos. Todas estas consultas desaparecieron puesto que la herramienta es totalmente transparente y su consola nos permite hacer una mejor gestión y seguimiento de las claves de forma remota”,* comentaron.

Por último, subrayaron la implementación de ESET Remote Administrator, la consola web de administración remota incluida de manera gratuita dentro del licenciamiento de los productos de ESET: *“Nos permitió gestionar simple y rápidamente todos los equipos de la red, pero el mayor beneficio es que pudimos establecer políticas de seguridad para mitigar un foco de infección que nos traía algunos problemas: el uso excesivo de memorias USB para transportar información”.*

*“Estamos muy conformes con ESET, principalmente porque con sus soluciones no solo logramos aumentar el nivel de la seguridad en la Agencia, sino que también optimizamos nuestra productividad y la de nuestros compañeros, lo que se traduce en una gestión mejor y más segura de la información del Estado de Ecuador”,* concluyeron.