



Caso de éxito

Grupo Empresarial Alica, México





El **Grupo Empresarial Alica** es un conglomerado de empresas que abarcan distintos tipos de servicios e industrias, desde parques funerales, embotelladoras y fletes, hasta automotoras, financieras y fundaciones que promueven la cultura y el bienestar social. Su gran esfera de influencia y numerosos públicos de interés, se respaldan en la misión de generar una contribución al desarrollo económico del estado de Nayarit, México, con empresas eficientes, rentables y comprometidas con el desarrollo de su comunidad.

Actualidad de la compañía versus las necesidades

Dado el gran número de equipos que conforman su red, el **Grupo Alica** considera fundamental una comunicación fluida entre sus sistemas y empresas. Asimismo, precisa una administración remota, centralizada y de rápida y ordenada implementación, ya que cada empresa miembro cuenta con su propio equipo de TI. Este punto adquiere un valor importante, ya que durante la implementación y configuración de una nueva solución, la intervención de distintos actores puede generar inconvenientes en términos de organización y coordinación de acciones. Es por eso, la importancia de que haya una buena comunicación entre el personal de sistemas así como sus roles bien definidos.

En cuanto a la seguridad de su estructura, un vector de infección muy importante es el que se da a través de memorias USB extraíbles, una amenaza asociada al

gran número de empleados que integran el grupo y que utilizaban estos dispositivos para transportar y compartir información.

La compañía contaba con una solución desde hacía seis años, pero estaba generando un impacto significativo en los equipos, que se traducían directamente en una baja general en la productividad de los empleados. Además, tampoco podía eliminar algunas infecciones que se daban a través de los dispositivos USB externos.

Cambios a la vista

A partir de este contexto, el **Grupo Alica** comenzó a evaluar diferentes alternativas para mejorar la seguridad de red corporativa. La empresa necesitaba una solución antivirus que le ofreciera un alto nivel de protección, acompañado de una muy buena performance y una baja utilización de los recursos de sus equipos. *“Luego de distintas comparaciones, optamos por **ESET Endpoint Antivirus** a raíz de su capacidad de detección, bajo impacto en el sistema, sencilla interfaz y uso, y su costo. Además, uno de nuestros proveedores ya lo utilizaba y nos brindó excelente referencias”, comentó **Mireya Córdova Contreras, Administrador de TI.***

De este modo, **ESET Endpoint Antivirus**, logró erradicar la amenaza y, a partir de su implementación, evitó que tuvieran algún otro incidente de seguridad. Además, otra de las claves para que el **Grupo Alica** eligiera **ESET** no sólo fue la eliminación de la amenaza que padecían, sino también la posibilidad de administración remota que ofrece **ESET Remote Administrator**, ya que una de sus prioridades era lograr un aumento de la productividad

general a través del uso correcto y pleno de los equipos, y una menor interacción del área de TI.

*“Al momento de la compra, se obtuvo un beneficio económico por volumen para todas las empresas en las que participamos. Además, el producto detecta y desinfecta los equipos con una mínima participación del usuario, pero sin la necesidad del equipo de TI, lo que contribuye en un ahorro de tiempo y mayor productividad de los empleados”, manifestó **Mireya.***

Red protegida y aumento de la productividad

Gracias a la implementación de **ESET Remote Administrator** en su red corporativa, los profesionales de TI del **Grupo Alica** tuvieron la posibilidad de controlar y configurar los parámetros de seguridad, y explorar los distintos equipos que conforman la vasta red del grupo, desde una única consola. De esta manera, lograron automatizar un análisis exhaustivo de las memorias USB cada vez que se utilizan, como también una actualización automática y diaria de los equipos. Además, a través de la consola de administración, pudieron configurar un análisis exhaustivo de las memorias USB cada vez que se utilizan.

Así, **ESET Endpoint Antivirus** cumplió con las expectativas del **Grupo Empresarial Alica**, no sólo protegiendo la red corporativa de los códigos maliciosos, sino también asegurando una administración centralizada y remota, y el correcto funcionamiento de los equipos.

ESET Latinoamérica
www.eset-la.com



Copyright © 1992-2013 por ESET, spol s.r.o. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas y marcas de servicio que aparecen en este documento son propiedad de sus respectivos dueños y se utilizan exclusivamente para referirse a los bienes de esas empresas y servicios.

