

CASO DE ÉXITO

ALCALDÍA MUNICIPIO DE SOACHA
(Colombia)



www.eset-la.com

 /ESETLA  /@ESETLA  /company/eset-latinoamerica





ALCALDÍA MUNICIPIO DE SOACHA

La **Alcaldía del Municipio de Soacha** es una entidad de carácter público que se encarga de administrar y gobernar el municipio de Soacha, ubicado en el área central de Colombia, al sur de la sabana de Bogotá. Es el segundo municipio más poblado del departamento de Cundinamarca, siendo que su territorio se expande a lo largo de 184 km².

EL GRAN CONSUMO DE RECURSOS, EL PRINCIPAL PROBLEMA

El Como toda entidad de índole público, la **Alcaldía del Municipio de Soacha** almacena y manipula información y documentos críticos que deben mantenerse en confidencialidad, por lo que es crucial que su infraestructura de TI esté protegida correctamente.

Antes de contratar las soluciones de ESET, la organización contaba con un producto que en principio supo responder a las necesidades de seguridad, pero luego de un tiempo comenzó a fallar y poner en riesgo la integridad de la información.

“Teníamos un producto que, además de estar desactualizado, consumía una enorme cantidad de recursos de los equipos, lo que perjudicaba su desempeño y tenía un impacto directo en el rendimiento de nuestros colaboradores”, comenta Edwin Alberto Zapata Lindarte, Líder de Seguridad Informática, y luego agrega: *“Asimismo, la marca del antivirus no nos brindaba asesoramiento de tipo técnico, lo que nos imposibilitaba de realizar consultas y quejas de los problemas a medida que los íbamos percibiendo”.*

ANTIVIRUS POTENTE Y LIVIANO, LAS CLAVES

A raíz de los inconvenientes que venía reportando el producto y el hecho de no poder hacer un reclamo formal en ningún lugar ni a ninguna persona representante, el equipo de IT de la **Alcaldía del Municipio de Soacha** decide comenzar a investigar sobre otras soluciones que sí pudieran brindarles la seguridad y tranquilidad que necesitaban.

Al momento de hacer un estudio de mercado para conocer qué alternativas tenían, recordaron que una empresa conocida por la organización protegía su amplia red con ESET, lo que les permitió acceder a referencias directas sobre su desempeño y finalmente tomar la decisión de la contratación.

“Esperábamos una solución antivirus potente y sencilla, con protección a nivel firewall y con un mínimo consumo de recursos, para que al momento de la instalación los equipos no presentaran inconvenientes de ningún tipo”, responde Zapata Lindarte a la pregunta de cuáles eran sus expectativas sobre ESET.

ESET, UNA SOLUCIÓN YA CONOCIDA

La **Alcaldía del Municipio de Soacha** finalmente decidió contratar ESET Endpoint Security para proteger sus sistemas de información, y hasta el día de hoy reconocen estar muy satisfechos con el cambio, ya que no solo les permitió reducir recursos económicos, sino que además pueden garantizar que los datos están seguros y que, en caso de tener algún inconveniente, hay un equipo de profesionales dispuestos a brindarles la mayor atención”.

“El tiempo de respuesta del personal de ESET es muy bueno, al día de hoy la atención de preventa y postventa ha sido excelente, son personas muy capaces y amables” afirma Zapata Lindarte.

Los especialistas de IT de la alcaldía se mostraron muy satisfechos con el nivel de detección de las soluciones dado que en el momento de la instalación, lo primero que detecto el antivirus fue una gran cantidad de códigos maliciosos que el producto anterior no había reconocido.

Asimismo, reconocieron la practicidad de contar con una herramienta de gestión centralizada: *“no solo facilita la gestión de los equipos en la red sino que además es sumamente liviano, lo que hace que no tenga impacto en el rendimiento de los sistemas”,* detalla Zapata Lidiarte.

Por último, Zapata Lidiarte concluye: *“Siempre recomendamos ESET a otras compañías, las opciones de antivirus y firewall funcionan muy bien en todo tipo de empresas, realmente ha sido una gran elección”.*