

CASO DE ÉXITO

AGIMED (Argentina)



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

www.eset-la.com



[/ESETLA](https://www.facebook.com/ESETLA)



[@ESETLA](https://twitter.com/ESETLA)



[/company/eset-latinoamerica](https://www.linkedin.com/company/eset-latinoamerica)



Agimed es una empresa dedicada a brindar soluciones integrales de alta tecnología para la salud. En la actualidad, Agimed representa a diferentes marcas de equipamiento para actividades y estudios de ecografía, monitoreo, cardiología, reanimación, cuidados críticos, quirófanos, desinfección, esterilización y ventilación para transporte intra e interhospitalario

LOS INCONVENIENTES DE LAS SOLUCIONES GRATUITAS

La red de Agimed está compuesta por 50 equipos, entre los que se encuentran los servidores y las computadoras del personal. Cabe destacar que es por esta red donde viaja su información más valiosa, aquella vinculada al soporte técnico y a las ventas de sus productos, por lo que proteger estos datos es una tarea fundamental.

Sin embargo, Agimed no contaba con la mejor protección para esta tarea: *“La empresa utilizaba soluciones gratuitas que, si bien no tenían un costo directo, nos generaban inconvenientes que, luego, teníamos que solucionar con dinero, por ende, no era rentable”*, detalló Pablo Sebastián Eyras, Responsable del Departamento de TI de Agimed.

“Los productos gratuitos no solo brindaban seguridad básica, sino que nunca cumplieron las expectativas de la institución; cada proceso de actualización hacía que los equipos colapsaran y, lo que era peor, la tasa de detección no era la mejor”, explicó.

En este sentido, Eyras confesó que en el pasado sufrieron

infecciones, particularmente con el ransomware Locky: *“Ese caso fue paradigmático, puesto que no solo nos infectamos, sino que nunca pudimos recuperar la información”*.

EN BÚSQUEDA DE SOLUCIONES CONFIABLES

Luego de ver las deficiencias de los productos de seguridad gratuitos, Agimed decidió comenzar a buscar una solución definitiva a sus inconvenientes. *“ESET es una marca reconocida, y particularmente teníamos buenas experiencias en el ámbito personal, por lo que decidimos contactar a sus representantes y hacer la prueba”*, explicó.

Asimismo, Eyras subrayó que cuando sufrieron la infección con Locky se pusieron en contacto con muchas casas reconocidas de productos antimalware, sin embargo: *“ESET fue la primera y la única en brindar apoyo real, facilitando herramientas y soporte técnico, tanto presencial como remoto”*.

“A partir de nuestro incidente con Locky, comenzamos a tener más contacto con ESET; y una vez estabilizado el problema, nos brindaron una solución de prueba, algo que los destacó notablemente de la competencia”, comentó.

ESET, UNA SOLUCIÓN EFICIENTE CON UN EQUIPO PRESENTE

Luego de toda la experiencia, tanto el Departamento de TI como el Directorio de Agimed estaban de acuerdo en contratar a ESET para que protegiera sus datos. *“Los procesos de prueba e implementación fueron muy satisfactorios, e inmediatamente luego de realizarlos comenzamos a notar cambios en nuestra estructura particularmente en detecciones que veíamos y en el funcionamiento de los equipos que ya no estaban completamente colapsados”*

Asimismo, Eyras destacó el factor humano de la firma Synergy Consulting: *“Al momento de enfrentarse con un problema grave, cualquier persona necesita tener un contacto cercano, saber que aquel que puede ayudarlo está presente y que no lo están engañando o ayudando solo por cortesía; y Synergy Consulting fue justamente eso, una compañía y un equipo que estuvo presente y que siempre colocó en primer plano estar junto a nosotros para intentar resolver nuestros problemas”*.

“Tanto el equipo de soporte como los representantes de ESET y Synergy, siempre están atentos a nuestras consultas y dudas; además, no volvimos a sufrir una infección, por lo que podemos decir que ESET cumplió nuestras expectativas con creces; los recomendamos sin dudas”, concluyó.

Agimed es cliente de Synergy Consulting

