

# CASO DE ÉXITO

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE  
EL SALVADOR (El Salvador)



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

[www.eset-la.com](http://www.eset-la.com)



[/ESETLA](https://www.facebook.com/ESETLA)



[@ESETLA](https://twitter.com/ESETLA)



[/company/eset-latinoamerica](https://www.linkedin.com/company/eset-latinoamerica)





## CONSIDERABLEMENTE RECONOCIDA Y AVALADA A NIVEL REGIONAL

La Universidad Tecnológica de El Salvador es una institución que trabaja para brindar innovadores servicios educativos a amplios sectores de la sociedad, promoviendo su capacidad crítica y su responsabilidad social.

Con más de 30 años de evolución y desarrollo institucional, la universidad se compromete a formar profesionales íntegros y solidarios en su comportamiento; competentes y eficaces en su desempeño profesional; responsables en su condición ciudadana y protectores de su ambiente natural.

### TECNOLOGÍA Y EDUCACIÓN: DESAFÍOS Y BENEFICIOS

Uno de los más importantes recursos que ofrece la Universidad Tecnológica de El Salvador a sus alumnos son los laboratorios. Dentro de todo el campus de la universidad, existen 16 laboratorios con equipos de última generación que les permiten los estudiantes de diversas carreras, trabajar cómodamente y experimentar con las labores pertinentes de sus carreras.

“En nuestra red tenemos 1200 equipos, entre servidores, laptops administrativas y equipos de escritorio para los alumnos que conforman nuestra gran red de laboratorios”, detalló el Ingeniero Dany Salvador Chacón Orellana, miembro del Departamento de Tecnología e Información (TI) de la universidad. Además, explicó que tienen 350 casillas de correo y que sus mayores desafíos son el mantenimiento de la red en óptimo estado para que el tráfico sea fluido, y poder conservar un alto nivel de seguridad abarcando todas las potenciales zonas de riesgo.

### LOS RIEGOS DE UNA RED AMPLIA Y SIN LAS POLÍTICAS PERTINENTES

“En la universidad tuvimos diferentes soluciones de seguridad: en una primera instancia utilizamos productos

gratuitos, pero con el pasar de los años viramos hacia productos licenciados y de mayor prestigio internacional. Sin embargo, nunca estuvimos conformes, especialmente debido a la alta tasa de infecciones que veíamos en toda la red”, relató.

Tras algunas investigaciones, notaron que los equipos que más se infectaban eran los que estaban ubicados en los diferentes laboratorios: “Naturalmente, los alumnos navegaban por Internet como una parte necesaria de su aprendizaje, el problema es que no contábamos con las políticas adecuadas para evitar, por ejemplo, la aparición de páginas emergentes y plugins que se instalan automáticamente al ingresar a sitios poco confiables; así también como el uso indiscriminado de memorias USB que funcionaban como medios de propagación de malware entre los equipos”.

“Una vez que vimos el escenario completo, decidimos buscar una solución que no solo protegiera la red y ayudara a generar las políticas pertinentes para mantener a raya las amenazas, sino que también permitiera que los equipos administrativos de la universidad pudieran trabajar más seguros y sabiendo que la información confidencial- en gran parte de los alumnos- estuviera realmente protegida”, confesó.

### ESET: LA SOLUCIÓN INDICADA PARA EL MANEJO DE GRANDES REDES DE INFORMACIÓN

“Habíamos escuchado de ESET y su excelente desempeño en otras instituciones, pero nunca lo habíamos podido probar directamente. No obstante, decidimos contactar a unos de sus representantes para hacer algunas pruebas, y luego de ver cómo funcionaba, supimos que era la solución indicada”, indicó Chacón Orellana.

En el mismo sentido, explicó que uno de los grandes beneficios que notaron fue la implementación de ESET Remote Administrator, la consola web de administración remota incluida de manera gratuita dentro del licenciamiento de los productos de ESET: “La consola nos permitió tener bien separados y categorizados los equipos de cada laboratorio y, además, tomar las medidas necesarias y específicas para cada uno de ellos”.

Por último, destacó la adecuada atención de los representantes de ESET y del equipo de Soporte Técnico, especialmente por su eficacia y su versatilidad para el trabajo, ya que el contacto se puede dar de forma remota como presencial en la universidad.

“La seguridad de los puertos, el bloqueo de aplicaciones, el filtro de URLs y su fácil uso y administración, hacen de ESET una solución fantástica para cualquier empresa o institución, no podemos estar más conformes de haber tomado esta decisión”, concluyó.

Conozca por qué miles de usuarios confían en nuestras soluciones

[www.eset-la.com/empresas/por-que-eset](http://www.eset-la.com/empresas/por-que-eset)

Copyright © 1992 – 2015 ESET, spol. s r. o. ESET, el logotipo de ESET, NOD32, ThreatSense, ThreatSense.Net y/u otros productos mencionados de ESET, spol. s r. o., son marcas comerciales registradas de ESET, spol. s r. o. Las demás empresas o productos aquí mencionados pueden ser marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. Producido según los estándares de calidad de las normativas ISO 9001:2000.