



Caso de éxito

Opciones Administrativas (Colombia)



Opciones Administrativas es una empresa colombiana de procesamiento de información contable y coordinación de trámites logísticos. Actualmente cuenta con más de 400 estaciones de trabajo y servidores de última tecnología.

En una compañía con tecnología de punta que tiene su información totalmente digitalizada y que trabaja con datos sensibles resulta necesario un constante control con el fin de evitar sufrir delitos informáticos, pérdida de información y ataques internos. Es entonces aquí cuando la seguridad de los equipos y de la red informática pasa a ser una prioridad impostergable para asegurar el éxito y la continuidad del negocio.

Dificultades en la administración

Opciones Administrativas encontró serias dificultades en materia de seguridad y resultaba difícil gestionar los 400 equipos que integran su red informática. Dadas estas condiciones, sufrían tanto ataques externos como también internos, debido al software instalado por los empleados y a dispositivos móviles pertenecientes a los mismos, que desconocían la infección de sus archivos. Las reglas de descarga de su anterior solución de seguridad no cumplían estrictamente con los requerimientos, y por lo tanto no detectaba gran parte de las amenazas, lo que trajo aparejado que la compañía sufriera infecciones de keylogger, troyanos, gusanos y otras amenazas. Además la administración de la red resultaba compleja y no contaban con un control centralizado por lo que el sector de IT se encargaba de revisar cada servidor en particular, haciéndoles perder valioso tiempo.

Los reiterados ataques sufridos, el mal desempeño de su solución de seguridad y las complicaciones técnicas llevaron a tomar la decisión de implementar un cambio que optimizara y brindara un mejor nivel de protección.

Buscando la mejor opción

Opciones Administrativas *"buscaba que el antivirus cubriera la complicada infraestructura de la empresa y ESET solucionaba este problema"* asegura Johanny Soler Franco, Ingeniero de Infraestructura y Seguridad. En un primer momento utilizaron la versión de prueba de ESET Smart Security Business Edition y se dieron cuenta de la versatilidad y excelente calidad del producto y su facilidad de administración. Luego de este periodo de prueba totalmente satisfactorio, se decidió adquirir el producto. Además eligieron ESET NOD32 Antivirus para proteger sus servidores *"La elección de las soluciones de ESET correspondió principalmente a cuestiones relacionadas con calidad, precio y soporte"* agrega Soler Franco.

En comparación con su anterior solución, que exigía que se tomaran largos procesos para su administración por ser demasiado robusta y poco flexible, *"ESET Smart Security Business Edition pudo adaptarse fácilmente a las necesidades del negocio brindando simplificación y optimización de recursos gracias a su consola de administración centralizada"*.

Una buena administración reduce los costos

A partir de la implementación de ESET Smart Security Business Edition los incidentes con códigos maliciosos cesaron gracias a las funcionalidades de Antispam y Firewall, y los tiempos para administrar la herramienta han disminuido ya que comenzaron a utilizar ESET Remote Administrator, la consola de administración remota de ESET. Estas mejoras no sólo han repercutido en el área de IT, sino también en todos los demás usuarios de Opciones Administrativas, ya que se han agilizado los tiempos de respuesta a los inconvenientes que pudieran ocasionarse.

"Las soluciones de ESET han representado una reducción de costos del 40%, antes invertíamos en varias soluciones para estar protegidos. También se redujeron los costos de mantenimiento y el tiempo de respuesta de la empresa ante las amenazas", concluye Johanny Soler Franco.



Copyright © 1992-2011 por ESET, spol s.r.o. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas y marcas de servicio que aparecen en este documento son propiedad de sus respectivos dueños y se utilizan exclusivamente para referirse a los bienes de esas empresas y servicios.

ESET Latinoamérica

Av. Libertador 6250 - 6to. Piso C1428 ARS Buenos Aires

tel.: + 54 11 4788 9213 / fax.: +54 11 4788 9629

www.eset-la.com

