

CASO DE ÉXITO

JETPAQ - MAR DEL PLATA (Argentina)



www.eset-la.com

 /ESETLA  /@ESETLA  /company/eset-latinoamerica



Jet Paq S.A. es una firma argentina responsable de la comercialización de las bodegas de los aviones de Aerolíneas Argentinas en sus rutas a lo largo y a lo ancho de toda la República Argentina. Jet Paq S.A brinda servicios de todo tipo de encomiendas, como paquetería, cargas, correo, entre tantas opciones de envíos.

La amplia red de cobertura es la que posibilita el envío de encomiendas a todos los puntos del país en tiempo y forma, ya sea mediante aviones propios de la empresa, como así también a través de acuerdos comerciales con otras empresas de aviación y servicios terrestres.

UNA SOLUCIÓN CON GUSTO A POCO

Si bien JetPaq cuenta con oficinas en los centros más importantes del país, gran parte de su actividad comercial se desarrolla a través de plataformas digitales, como por ejemplo la reserva y confección de la documentación para el envío de encomiendas, la logística y el seguimiento de su ruta. Esto implica poder responder a dos necesidades claves: por un lado, la disponibilidad y funcionalidad de los sistemas en todo momento, y por otro, la máxima protección que garantizara la seguridad de los datos personales de los clientes. Con el objetivo de cubrir ambas necesidades, JetPaq contaba previamente con un producto antivirus, pero que con el paso del tiempo comenzó a presentar algunas fallas que generaban interrupciones en las actividades diarias.

“Al principio estábamos conformes con el producto, pero luego de varios años, decidimos buscar otra alternativa. El principal inconveniente que detectamos fue que nuestros sistemas de gestión se volvían muy lentos por el excesivo consumo de recursos, y esto provocaba que no pudiéramos responder a los pedidos y consultas de nuestros clientes en tiempo y forma”, comenta Sebastian Navarro, responsable de la implementación de ESET en Jet Paq. Luego, agrega: *“necesitábamos asegurar el correcto rendimiento y una protección proactiva de nuestros sistemas, y fue por eso que comenzamos a buscar un nuevo producto que cumpliera con estos requisitos”.*

Más allá de que el producto no estaba rindiendo según los parámetros esperados, en más de una oportunidad JetPaq

sufrió infecciones con códigos maliciosos, los cuales ingresaban principalmente a través de los dispositivos USB utilizados por los mismos colaboradores de la empresa y mediante correos electrónicos con archivos adjuntos. Nada de esto era detectado por el producto, lo cual los incentivó aún más a buscar un cambio.

EN BUSQUEDA DE UNA PROTECCIÓN COMPLETA

En base a la experiencia con el producto anterior, el equipo de IT de JetPaq buscaba una nueva solución que no afectara el rendimiento de los sistemas, que les garantizara una detección automática ante posibles infecciones y que tuviera presencia local para poder acudir en caso de dudas, consultas o inconvenientes.

Luego de varias pruebas de concepto, finalmente pudieron comprobar que las soluciones de ESET se adaptaban a la perfección a las necesidades puntuales de su negocio: *“ESET es muy liviano, se ejecuta en segundo plano sin afectar en lo más mínimo la performance de los equipos; además la plataforma es muy intuitiva y completa, lo que permite optimizar tiempo y recursos al ser muy fácil de utilizar”,* describe Sebastian Navarro.

Y luego amplían: *“uno de los mayores problemas dentro de la compañía siempre ha sido el uso de dispositivos y medios extraíbles. En este sentido, estamos más que tranquilos con haber elegido ESET, ya que la solución nos mantiene alertas de manera constante”*

EL EQUILIBRIO JUSTO ENTRE RENDIMIENTO Y SEGURIDAD

Un año después de haber tomado la decisión de proteger sus sistemas de información con las soluciones de seguridad de ESET, los especialistas en IT de JetPaq Mar del Plata se encuentran más que satisfechos, no solo por su rendimiento sino también por el acompañamiento y apoyo brindando por su Partner en todo momento. Destacan que una de las mayores ventajas de ESET es su presencia local, lo que garantiza que ante cualquier tipo de inconveniente, hay un equipo de profesionales capacitados al cual acudir en busca de una respuesta rápida.

“Estamos muy conformes con las soluciones de ESET, dado que no solo nos ayudaron a solucionar y eliminar todos los problemas de seguridad que presentábamos previamente, sino que además, desde su implementación, no han surgido nuevos inconvenientes en los sistemas”, comenta Navarro.

Y agregan, *“al margen del buen funcionamiento y desempeño de la solución, estamos muy agradecidos con nuestro Partner -Synergy Consulting- que nos acompañó durante todo el proceso: antes, durante y después de la implementación. Responden a nuestras consultas de manera inmediata, nos mantienen alerta sobre nuevas amenazas y nos envían recomendaciones constantemente, como la lectura del portal We Live Security, que desde ya encontramos muy interesante y pedagógico”.*

“Sin duda recomendamos las soluciones de seguridad de ESET, nos sentimos realmente protegidos y además su precio altamente competitivo nos permitió reducir el presupuesto y destinarlo a otros proyectos dentro de la compañía”, concluyen los especialistas de IT de JetPaq Mar del Plata.

JetPaq es cliente de Synergy Consulting:

