

# Caso de éxito

The American School of Asunción (Paraguay)





The American School of Asunción (ASA), es una comunidad de aprendizaje

bilingüe del Paraguay. Fundada en 1955, es una escuela altamente selectiva de enseñanza mixta, que ofrece un programa de enseñanza desde primera infancia hasta la preparatoria para la universidad. Su programa curricular se adhiere a los más altos estándares de excelencia en la educación de los Estados Unidos y Paraguay, combinando la cultura paraguaya y americana (el idioma, la pedagogía, y sus valores) en un programa educativo para estudiantes de los Estados Unidos, Paraguay y de otras veinte nacionalidades.

En una era donde la comunicación y los sistemas informáticos resultan vitales para una institución semejante, The American School of Asunción ha decidido proteger sus equipos y su información utilizando la versión Business Edition del reconocido **ESET NOD32 Antivirus**.

### El Problema

ASA cuenta con una red informática de más de 300 equipos donde conviven 296 estaciones de trabajo, 50 notebooks y 4 servidores Power Edge. El Departamento de Sistemas de ASA, en su constante tarea de permanecer alerta y actualizado frente a las amenazas informáticas, comprobó que, con el producto con el que contaban entonces, no estaban totalmente protegidos frente a la evolución de los códigos maliciosos.

Como toda institución educativa, los equipos que forman parte de la red estudiantil están expuestos a todo tipo de amenazas informáticas debido a la constante navegación en Internet e intercambio de archivos por parte de los estudiantes. De hecho tuvieron incidentes con el tipo de malware que se propaga aceleradamente a través de dispositivos USB, especialmente porque éstos son un soporte utilizado cotidianamente para intercambiar información dentro de la comunidad tanto por docentes como por alumnos.

La decisión fue implementar rápidamente un plan de acción para encontrar la solución que brindara el mejor nivel de protección.

# ¿Por qué ESET?

Al momento de realizar la selección, ASA consideró algunos aspectos básicos en las facilidades de uso y la eficacia en la protección. Y por eso eligieron ESET NOD32 Antivirus: "Ni se nota su presencia, actualiza solo y es muy liviano en su uso diario. Es eficiente y silencioso, por lo que representa menos tiempo perdido con problemas de malware." También, hubo otros motivos que llevaron a ASA a adoptar ESET NOD32 Antivirus: "Además de su conocido buen rendimiento por ser un antivirus muy liviano, su fácil administración y el control centralizado fueron otras de las razones por las cuales se decidió por la solución de seguridad de ESET", explicó Chistian Jara, System Manager de ASA.

Durante el proceso de implementación de la solución no se presentó ningún problema y fue completamente transparente para los usuarios de la red. Además, debido a la consola de administración remota **ESET Remote Administrator**, se permitió realizar la configuración y la instalación de forma rápida y sencilla.

## La situación actual

A partir de la implementación los incidentes con códigos maliciosos cesaron por completo transmitiendo mejoras a la comunidad educativa como la tranquilidad de contar con mayor seguridad en los equipos, un mejor rendimiento y facilidades en el uso diario. "Luego de implementar la solución de ESET se nos acabaron los problemas", manifestó Jara.

Gracias a **ESET Remote Administrator**, incluida en las ediciones Business Edition, los responsables de las redes informáticas de la institución pueden administrar y controlar la actividad de los antivirus instalados en los equipos sin tener que realizar mayores esfuerzos.

"Nos sentirnos seguros en nuestro uso de tecnología y destacamos que no haya complejidad en la administración de la red. Además estamos muy conformes con el soporte técnico brindado por Globaltech, Partner Autorizado de ESET Latinoamérica, que dispone de profesionales en el área de seguridad informática." afirmó Christian Jara. "La solución de ESET ha cumplido y superado las expectativas", concluyó.

#### ESET Latinoamérica

Av. Libertador 6250 - 6to. Piso C1428 ARS Buenos Aires tel.: + 54 11 4788 9213 / fax.: +54 11 4788 9629 www.eset-la.com









