



## Caso de éxito

Liverpool



Liverpool ha sido parte de la vida de las familias mexicanas por más de 160 años. La misma fue fundada en el año 1847 y actualmente es la tienda departamental líder a nivel nacional. El grupo Liverpool es uno de los más importantes del país y se encuentra en constante crecimiento. Hasta la fecha opera 49 almacenes Liverpool, 25 almacenes Fábricas de Francia, 13 Centros Comerciales de los cuales administra 10 y además tiene participación en 3.

A su vez, emplea a más de 33,000 colaboradores en toda la República, sirviendo al país a través de la venta de ropa, artículos para el hogar y grandes novedades, desarrollando y promoviendo marcas propias y exclusivas en todos sus almacenes.

## El cambio

Salvaguardar su información confidencial al igual que los datos de sus clientes es fundamental para Liverpool, por lo que la defensa de sus servidores y PCs es una de sus prioridades. Por este motivo siempre fueron concientes de la importancia que tiene la protección ante las más evolucionadas amenazas informáticas con una eficiente solución de seguridad.

“La organización utilizó por 5 años el mismo producto antivirus, pero éste no cumplía con nuestras expectativas ya que su soporte técnico y la atención al cliente decaían año a año, sin contar que además el antivirus no logró detectar bastantes amenazas, lo que derivó en la infección de varias terminales.” comentó Francisco Javier Álvarez, Ing. en Sistemas Operativos Microsoft, de Liverpool.

La decisión del cambio de software de seguridad antivirus se vio motivada por un serio problema de ataques de malware masivos que la solución anterior no pudo resolver por varias razones, entre ellas la falta de actualización.

## La elección

Durante un plazo de más de 6 meses, Liverpool estableció un período de pruebas en la plataforma Microsoft de la empresa.

ESET NOD32 fue sometido a esta evaluación junto con otras dos antivirus en diferentes categorías, como : uso de memoria, uso del procesador, exploración (programada y no programada), configuración, manejo y uso de la consola y cantidad de falsos positivos, siendo ESET NOD32 la solución con los mejores resultados en todas las pruebas.



## ¿Por qué ESET?

ESET NOD32 Antivirus, gracias a su tecnología de detección proactiva ThreatSense (c), es una de las soluciones anti-malware de mejor desempeño en todo tipo de ambientes, que al ser combinada con ESET Remote Administrator, permite proteger realmente redes de la envergadura de la de Liverpool de forma sencilla y sin comprometer los recursos del sistema.

“La solución antivirus y de seguridad ESET se eligió principalmente por su excelente desempeño en todas las pruebas a las que se la sometió, además de su bajo consumo de memoria y fácil instalación entre otras cosas características. Resultando su principal ventaja el eficaz desempeño en ambientes productivos críticos y el excelente servicio, apoyo y atención brindado por el Partner Habeas Data México”, afirmó Francisco Javier Álvarez. El adecuado soporte ofrecido de Habeas Data México se encuentra alineado con el compromiso de ESET de brindar la mejor protección contra amenazas conocidas y desconocidas en el mercado junto con el más eficaz y capacitado asesoramiento para su implementación y utilización.

“Actualmente se encuentran instaladas más de 8500 licencias y, desde el inicio de la implementación de ESET NOD32 hasta este momento no se ha tenido un solo incidente debido a amenazas informáticas. Por los resultados obtenidos y debido a que ESET NOD32 ha cumplido y superado las expectativas, ya he recomendado las soluciones ESET”, concluyó Álvarez.

### ESET Latinoamérica

Av. Libertador 6250 - 6to. Piso C1428 ARS Buenos Aires  
tel.: + 54 11 4788 9213 / fax.: +54 11 4788 9629  
www.eset-la.com



© 2008 ESET, LLC. All rights reserved. ESET, the ESET Logo, ESET SMART SECURITY, ESET.COM, ESET.EU, NOD32, VIRUS RADAR, THREATSENSE, THREAT RADAR, and THREATSENSE.NET are trademarks, service marks and/or registered trademarks of ESET, LLC and/or ESET, spol. s.r.o. in the United States and certain other jurisdictions. All other trademarks and service marks that appear in these pages are the property of their respective owners and are used solely to refer to those companies' goods and services.

