

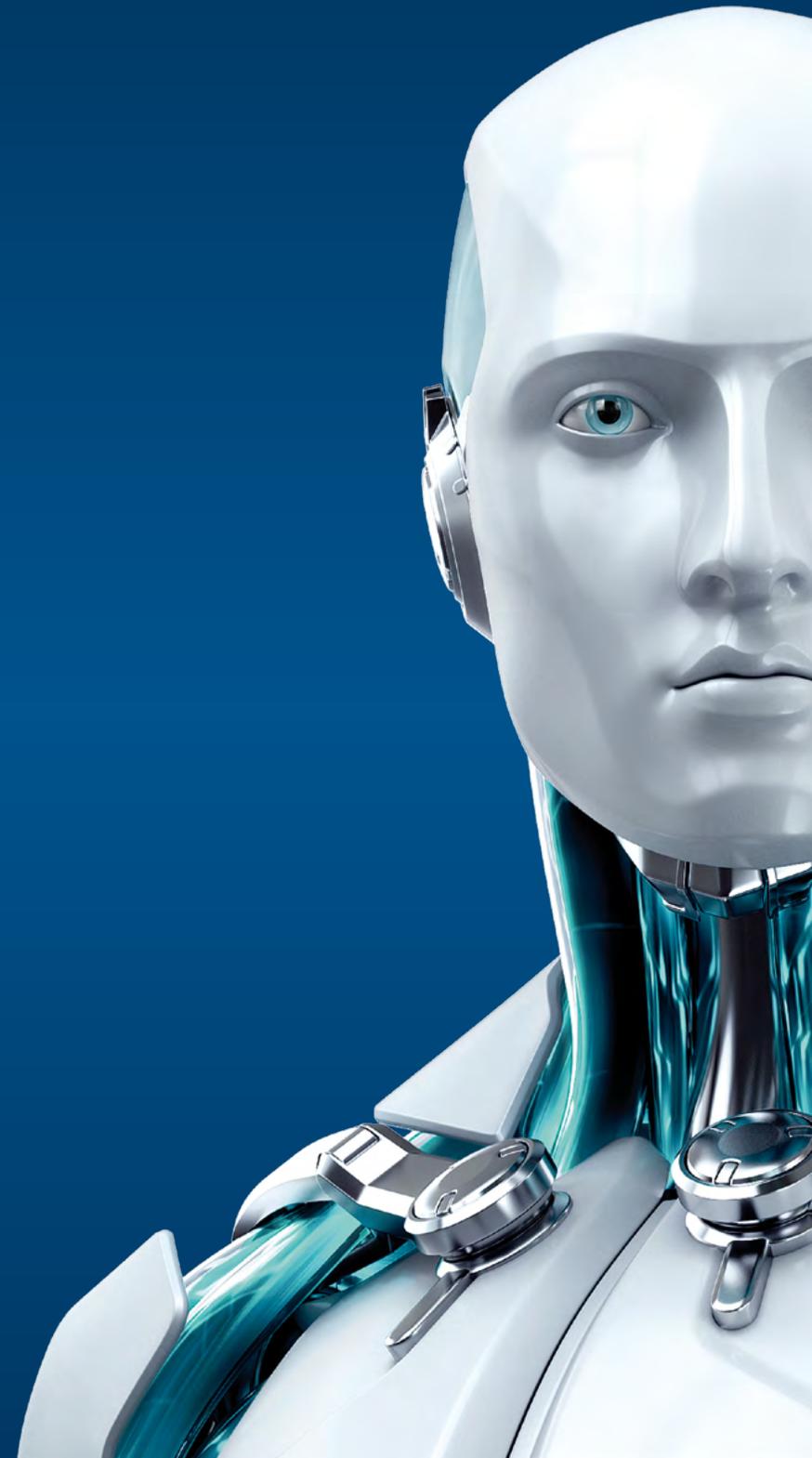


# MSP PROGRAM

Cálculo diario en la facturación mensual



ENJOY SAFER TECHNOLOGY™



# ¿Por qué elegir ESET?

## Nos concentramos exclusivamente en seguridad informática



Contamos con una gran experiencia y trayectoria. En el año 1987, los fundadores de ESET estuvieron entre los primeros a nivel mundial en desarrollar software antivirus.

Luego de más de 25 años, en ESET ofrecemos mucho más que un antivirus: suministramos soluciones para cubrir las necesidades más amplias de seguridad en IT de nuestros clientes. Pero a pesar de que los clientes y la tecnología evolucionan constantemente, nuestro objetivo siempre se mantiene firme: nos dedicamos exclusivamente a la seguridad IT. Fabricamos y desarrollamos productos estables y efectivos, y por ello recibimos el reconocimiento consistente de evaluadores independientes, gracias a que el rendimiento de nuestras soluciones de seguridad es uno de los mejores del mercado.



## Tenemos presencia global

Contamos con presencia de ventas en 180 países alrededor del mundo, lo que significa que tenemos las herramientas y la capacidad de ofrecer un enfoque y un soporte técnico especializado.

Nuestros *partners* alrededor del mundo entienden los mercados en los que usted trabaja, los problemas que debe enfrentar y las oportunidades que debe aprovechar.

## Nuestro software es fácil de usar y no afecta el rendimiento del hardware



Nuestras soluciones para *endpoints* y servidores son reconocidas por su mínimo impacto en el sistema y por su facilidad de uso. Están diseñadas para que los sistemas sigan funcionando en su máxima velocidad y para permitirle a las compañías optimizar tiempos y recursos para que puedan designarlos a otros proyectos y así enfrentar nuevos desafíos en el mercado.

En una encuesta realizada por *TechValidate* a más de 1200 clientes, el 81% indicaron que el bajo impacto que tienen las soluciones en el sistema fue uno de los factores que los llevó a elegirla; por otro lado, el 64% mencionó la facilidad de uso gracias a nuestra consola, ESET Remote Administrator.

## Favorecemos al desarrollo del negocio



Nuestro objetivo es garantizar que nuestros clientes puedan disfrutar de una tecnología más segura y nuestra prioridad es lograr que la información permanezca siempre protegida.

En una encuesta realizada por *TechValidate* a nuestros clientes, más del 50% dijo que uno de los principales beneficios de usar ESET es que deja más recursos de IT disponibles para destinar a otros proyectos.



## Nuestra tecnología, entre las mejores del mercado

Nuestra tecnología ESET NOD32 ha liderado consistentemente la industria en la detección de *malware* por más de 15 años. La gran cantidad de premios VB100 de Virus Bulletin obtenidos avalan su rendimiento.

Nuestras soluciones están por encima de los antivirus tradicionales, ya que utilizan técnicas avanzadas de detección basadas en la conducta, que permiten brindar protección ante nuevas amenazas 0-day.

*"ESET ha participado de las pruebas comparativas de VB desde el comienzo, a fines de la década de 1990, y sus productos siguen demostrando un rendimiento excelente con el paso del tiempo. Felicitamos al equipo de ESET por su éxito constante y único durante estos últimos diez años, sin fallar ni saltarse ninguna prueba en todo este tiempo"*

*John Hawes, Consultor Técnico y Director del Equipo de Pruebas de Virus Bulletin.*

Incluso en pruebas encargadas por nuestros competidores, superamos las propuestas de nuestros principales rivales.



## Rápido retorno de la inversión

La inversión en seguridad informática es fundamental por el costo que implicaría para la compañía si se llegara a sufrir un incidente que tuviera como consecuencia el robo de datos. Esto afectaría no solo a los sistemas y equipos, sino también a la propia reputación. Ahora bien, ¿cuánto tardaría una empresa en recuperar la inversión realizada?

Nuestros clientes dicen que nuestras soluciones permiten un rápido retorno de la inversión: en una encuesta de *TechValidate* realizada en septiembre de 2014 a más de 550 clientes de ESET, casi dos tercios dijeron que notaban un retorno de su inversión en menos de 6 meses, y el 94% informó que su solución se había rentabilizado en el transcurso del primer año.



## Los clientes avalan nuestras soluciones corporativas

Contamos con más de 100 millones de usuarios en todo el mundo. Nuestros clientes reconocen constantemente la efectividad de las soluciones y la calidad con la que nuestros representantes les brindan soporte.

*"Nuestra gestión operativa es mucho más productiva con las herramientas de protección de ESET".*

*Lic. Ana Delgado, Encargada de Implementación de ESET NOD32 Business Edition en la Cooperativa Universitaria de Paraguay.*

*"Ha cumplido con nuestras expectativas y nos ha sorprendido con otros valores agregados que desconocíamos".*

*Corte Suprema de Justicia, Nicaragua.*

*"Es ultraliviano, posee una heurística mucho más efectiva y la consola también es muy liviana, por lo que no requiere de un servidor con características muy fuertes".*

*Ervin Cano, Responsable de la implementación de ESET dentro del Ministerio de Economía de Guatemala, Guatemala.*

*"Contar con un producto de seguridad proactivo y con extensas posibilidades de configuración siempre será considerado útil para reducir los riesgos de seguridad informática, y además poder contar con los contenidos educativos e informativos que constantemente ESET está divulgando nos permite minimizar los problemas de seguridad".*

*Gloria Morillo, Directora de Sistemas del Instituto Postal Telegráfico de Venezuela (Ipostel), Venezuela.*

# Soluciones avaladas por laboratorios independientes



Otuvimos el primer premio VB100 en mayo de 1998

En junio de 2013 alcanzamos los 10 años de premios consecutivos "VB100"

Cantidad total de premios: 89 hasta diciembre de 2014



Recibimos el premio "Mejor puntaje" en 2014, 2013, 2012, 2011 y el premio "Producto del año" en 2006, 2007



Nuestros productos son los que consumen menos recursos del sistema, según la autoridad evaluadora AV-Comparatives

Prueba de rendimiento realizada por AV-Comparatives, octubre de 2014



Recibimos el mayor puntaje en la "Prueba de protección en el mundo real" realizada por AV-Comparatives

AV-Comparatives, "Prueba de protección en el mundo real", de agosto a noviembre de 2014

*"ESET ha participado de las pruebas comparativas de VB desde el comienzo, a fines de la década de 1990, y sus productos siguen demostrando un rendimiento excelente con el paso del tiempo."*

John Hawes, Técnico y Director del Equipo de Pruebas de Virus Bulletin

*"AV-Comparatives quedó impactado por las funcionalidades y la interfaz del usuario que tiene ESET Endpoint Security 6."*

Fuente: Reseñas de productos individuales realizadas por AV-Comparatives para ESET Endpoint Security 6 y la Consola de ESET Remote Administrator, 2015

# ¿Qué opinan nuestros clientes?



*“Consideramos que la protección del correo debe ser un servicio estándar y que ya debería venir incluida con el correo electrónico gratuito. Los usuarios de las estaciones de trabajo de nuestra red corporativa aprecian el hecho de que ESET Endpoint Security no afecta el rendimiento de sus sistemas. Nuestro departamento de IT valora en gran medida la herramienta ESET Remote Administrator para la instalación y la configuración remota.”*

Pavel Zima  
CEO de Seznam.cz



*“Siempre estamos probando soluciones competitivas, algunas de las cuales ya usamos en el pasado. No obstante, permanecemos leales a ESET Endpoint Antivirus. Nuestra experiencia con ESET supera ampliamente la que tuvimos con otros fabricantes.”*

Ing. Miroslav Dvořák  
Arquitecto de sistemas de seguridad informática en Česká spořitelna, un miembro del banco Erste Group



*“El bajo impacto en el sistema, las actualizaciones livianas y la efectiva detección de malware de ESET NOD32 son inigualables.”*

Marcelo Estevez  
Líder de Proyecto en Telefónica de Argentina



*“Desde que instalamos ESET, prácticamente no tuvimos ningún problema de rendimiento y ahora contamos con más tiempo libre en los servidores para las aplicaciones y los usuarios.”*

Christian Jandl  
Ingeniero de SPARSystems en SPAR

# Conviértase en un partner MSP de ESET

Súmese al programa MSP de ESET y aproveche las ventajas de trabajar con una empresa confiable y líder en la industria que ofrece productos reconocidos y una base de importantes clientes a nivel global. Cuantas más licencias venda, mejor será el precio unitario que le podemos ofrecer. Nuestros sistemas de elaboración de informes le permiten hacer un seguimiento de sus licencias en forma clara y fácil, y el exclusivo portal ESET MSP Administrator le brinda la posibilidad de administrar los números de cada licencia sin tener que ponerse en contacto con nosotros cada vez que se haga un cambio.

## Aproveche los precios por volumen

Incremente las ganancias con nuestra lista de precios por niveles, basada en la sumatoria de todos sus clientes. Cuantas más licencias venda, obtendrá un mejor precio unitario.

## Obtenga el beneficio de la facturación mensual con cálculo diario de licencias utilizadas

Agregue nuevos equipos en tiempo real, en cualquier momento. Cada mes, solo facturaremos la cantidad exacta de licencias que utilizó por día. Solo pagará por la cantidad real de licencias que sus usuarios hayan utilizado, sin necesidad de hacer inversiones por adelantado.

## Manténgase al tanto de todo lo que ocurre gracias a los informes detallados

Conozca con claridad la cantidad de licencias que utiliza en cada sitio, así como también el total, sin necesidad de desglosar el detalle para saber en qué nivel de la escala de precios se encuentra y así poder aspirar a más.

## Comience a comercializar la cartera de productos de ESET rápidamente

Aproveche las capacitaciones, certificaciones, el soporte técnico local y el soporte Premium, lo cual le permitirá comenzar a trabajar de inmediato.

## Consiga nuevos clientes con rapidez

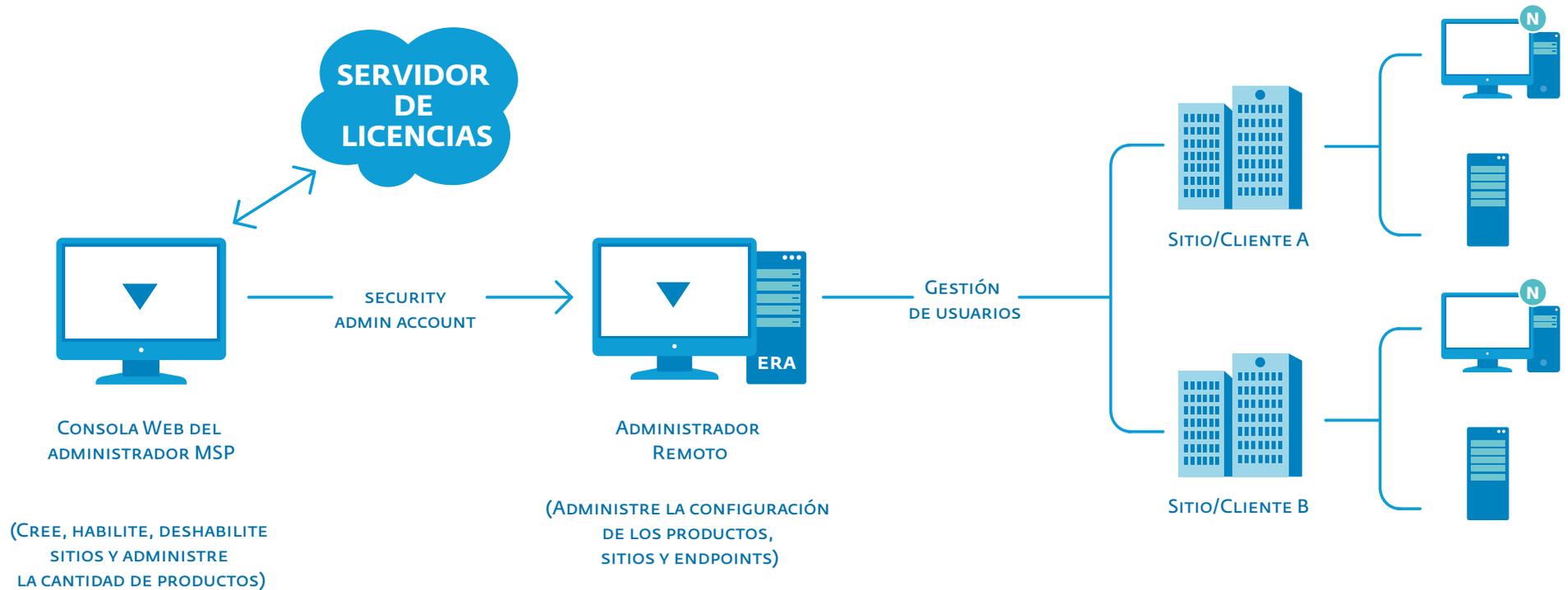
Ofrézcales a sus clientes potenciales una prueba gratuita de los productos corporativos de ESET, hasta por 90 días (disponible también para usted).

## Mantenga su independencia

Administre usted mismo sus licencias a través de la interfaz Web de auto gestión ESET MSP Administrator. Agregue o elimine equipos y realice otros cambios administrativos en cuestión de segundos, sin necesidad de ponerse en contacto con ESET.

# ¿Cómo funciona el programa MSP de ESET?

Utilice una única cuenta de Administrador de Seguridad para gestionar tanto las licencias como la red.



# Administración de licencias

Con el portal exclusivo ESET MSP Administrator podrá cambiar la cantidad de equipos en cada licencia, activar y deshabilitar productos o licencias individuales, y hacer un seguimiento del uso de cada licencia en tiempo real, sin necesidad de ponerse en contacto con ESET.

---

## Administre todas sus licencias en el momento

Administre todos sus sitios desde la interfaz ESET MSP Administrator basada en la Web, para visualizar instantáneamente todas las licencias y la cartera completa de productos ESET.

---

## Aproveche los modernos procesos de actualización y autenticación

Los fluidos procesos de autenticación y la actualización transparente de licencias hacen que el usuario ya no necesite ingresar su nombre de usuario, contraseña ni ninguna otra información de la licencia. La activación y la actualización se manejan automáticamente en segundo plano.

---

## Agregue y elimine licencias a voluntad

Con ESET MSP Administrator, podrá activar, deshabilitar e incluso finalizar cualquier producto, licencia o sitio específico, en tiempo real y de acuerdo con sus necesidades.

---

## Mantenga privada la información de sus licencias

Solo habrá una clave de licencia para su cuenta propia, que será invisible para sus clientes. Además, no necesitará compartir ninguna credencial de licencia con sus clientes en ningún momento.

---

## Controle sus licencias sencillamente

Los datos de las licencias administrados mediante ESET MSP Administrator se sincronizan automáticamente con ESET Remote Administrator: no es necesario instalar utilidades o complementos exclusivos para tener toda la información a mano.

---

## Gestione sus licencias, hasta el último equipo

¿Necesita más información para gestionar con mayor detalle todas sus licencias? Desglose la información hasta cada equipo individual gracias a la interfaz ESET License Administrator, basada en la Web.

# Administración de licencias

CREE, HABILITE, DESHABILITE SITIOS Y  
ADMINISTRE LA CANTIDAD DE PRODUCTOS



CONSOLA WEB DEL  
ADMINISTRADOR MSP

CLIENTE/SITIOS  
DETALLE DE LICENCIA



SITIO/CLIENTE A

SITIO/CLIENTE B

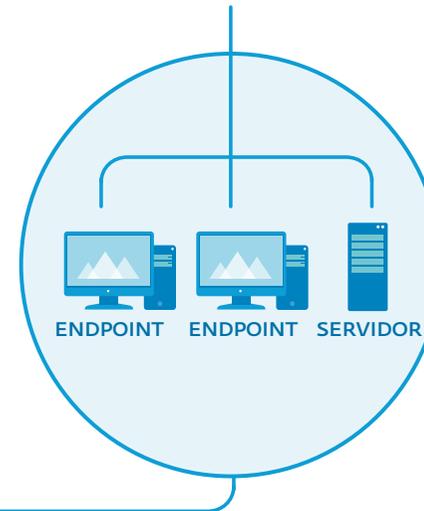
SITIO/CLIENTE C

ADMINISTRACIÓN DE USUARIOS/LICENCIAS INDIVIDUALES  
(PRIMERA ACTIVACIÓN DEBE REALIZARSE DESDE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN DE ESET)



CONSOLA WEB DEL  
ADMINISTRADOR MSP

DETALLE DE LICENCIA



ENDPOINT ENDPOINT SERVIDOR

SITIO/CLIENTE „A“ USUARIOS

# Complementos e integración con herramientas de monitoreo y administración remotos (RMM)

Administre nuestras soluciones de seguridad directamente desde su propia consola de monitoreo y administración remotos (RMM): no es necesario iniciar sesión en la consola de administración de ESET para realizar las operaciones diarias. Trabajamos constantemente para incorporar nuevos complementos a los existentes:



## Complemento de ESET Remote Administrator para Kaseya

Este complemento gratuito conecta nuestro servidor ESET Remote Administrator con Virtual System Administrator de Kaseya, de modo que los usuarios puedan administrar los endpoints con las soluciones sin necesidad de iniciar sesión en ESET Remote Administrator.



## Complemento de ESET Remote Administrator para LabTech

Este complemento de ESET Remote Administrator para LabTech se integra con Control Center de LabTech. Ofrece gestión centralizada de nuestras soluciones ESET Endpoint Solutions distribuidas por la red administrada por la consola familiar de LabTech.

# Nuestras soluciones disponibles en el programa MSP





[www.eset-la.com](http://www.eset-la.com)

Copyright © 1992 – 2015 ESET, spol. s r. o. ESET, el logotipo de ESET, NOD32, la imagen del androide de ESET, NOD32, ESET Smart Security, SysInspector, ThreatSense, ThreatSense.Net y/u otros productos mencionados de ESET, spol. s r. o., son marcas comerciales registradas de ESET, spol. s r. o. Mac y el logotipo de Mac son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y otros países. Windows® es marca comercial del grupo de empresas Microsoft. Las demás empresas o productos aquí mencionados pueden ser marcas comerciales registradas de sus propietarios. Producido según los estándares de calidad de ISO 9001:2008.

Información de contacto: