



# REMOTE ADMINISTRATOR

ENJOY SAFER TECHNOLOGY™





# REMOTE ADMINISTRATOR

ESET Remote Administrator permite a su personal de TI, supervisar la totalidad de la red, incluyendo estaciones de trabajo, servidores y teléfonos inteligentes desde un único punto. Desarrollado sobre investigaciones de consulta a profesionales de TI, permite gestionar la seguridad de TI a través de una consola web desde cualquier lugar que tenga una conexión a Internet. Además, se puede instalar en Windows así como también en servidores Linux, y además viene en formato virtual. La tarea integrada sistema de gestión ayuda a minimizar el tiempo de inactividad, respondiendo rápidamente a incidentes. El uso de protección contra amenazas dinámicas y herramientas integradas, ESET Remote Administrator esta basado en una nueva arquitectura de Agente que optimiza la seguridad de la red y reduce al mínimo los tiempos de administración.

## Componentes

<b>Servidor de ESET Remote Administrator</b>	El componente del servidor de ESET Remote Administrator puede instalarse en servidores Windows así como Linux, y también viene como un dispositivo virtual. Maneja la comunicación con los agentes, y recopila y almacena todos los datos de la aplicación en la base de datos.
<b>Agente independiente</b>	El agente es una pequeña aplicación que maneja la comunicación de la administración remota y que se ejecuta en forma independiente de la solución de seguridad en sí. Se conecta a ESET Remote Administrator y ejecuta las tareas, recopila los registros de las aplicaciones de ESET, interpreta y exige el cumplimiento de las políticas, y realiza otras tareas como el despliegue de software y el monitoreo general de los equipos. Como el agente ejecuta tareas e interpreta la lógica del servidor en forma local, reacciona ante los problemas de seguridad y los elimina incluso cuando el cliente no está conectado al servidor.
<b>Consola basada en la Web</b>	El componente front-end de ESET Remote Administrator, es decir, la consola Web, administra la seguridad cotidiana de la red. Cumple con la función de interpretar los datos almacenados en la base de datos, mostrarlos en paneles informativos claros y en listas con capacidad de profundizar el nivel de detalle, y emite órdenes para los agentes y otras aplicaciones de ESET. Además, ofrece una enorme cantidad de opciones de personalización para adaptarse a las necesidades de los administradores, brindándoles información general a simple vista sobre la seguridad de toda la red.
<b>Proxy de ESET Remote Administrator</b>	El proxy maneja la recopilación y el agregado de datos desde equipos en ubicaciones distantes y los reenvía al servidor centralizado ESET Remote Administrator. Las ubicaciones remotas ya no requieren la instalación del servidor ESET Remote Administrator: es suficiente con el proxy solo. Es posible instalar varios servidores proxy en entornos demasiado grandes o complejos y conectarlos a un servidor central. Las jerarquías y los permisos de acceso son controlados por el servidor central y por su estructura de permisos de acceso.
<b>Sensor detector de equipos no autorizados</b>	Este componente de ESET Remote Administrator escucha los rastros de los equipos con el objetivo de descubrir los equipos de la red que no están protegidos ni administrados. Le otorga al administrador una mejor visibilidad de todos los equipos ubicados dentro de la red corporativa. Se determina la ubicación de las máquinas encontradas en forma inmediata y se envía un informe al administrador, quien puede moverlas a grupos estáticos específicos y proceder con las tareas de administración correspondientes.
<b>Soporte para Plataformas Múltiples</b>	ESET Remote Administrator funciona tanto en equipos Windows como Linux. El programa de instalación general despliega ESET Remote Administrator (incluyendo el servidor, la base de datos y otros componentes) en un solo paso. El administrador también puede instalar cada componente por separado, o desplegar el programa como un dispositivo virtual.

## Usabilidad

<b>ESET License Administrator</b>	El administrador de licencias permite el manejo de todas las licencias en forma transparente, desde un mismo lugar, a través de un navegador Web. El administrador podrá combinar, delegar y administrar todas las licencias de manera centralizada en tiempo real, incluso aunque no se esté usando ESET Remote Administrator.
<b>Despliegue de endpoints</b>	El despliegue de los productos de seguridad de ESET en el cliente se divide en dos pasos. Primero, se despliega el agente ESET Remote Administrator, y luego, el agente instala el producto. ESET Remote Administrator determina automáticamente el tipo de agente que se debe instalar según el sistema operativo de destino. Todos los programas para la instalación de los productos están disponibles en los servidores de ESET y se guarda un registro en la memoria caché de proxy Web para eliminar la descarga de duplicados dentro de la misma red corporativa.
<b>Administración basada en roles</b>	ESET Remote Administrator permite que el administrador inicial cree cuentas de varios usuarios, cada una de ellas con grupos de privilegios individuales y personalizables. En el caso del despliegue en ubicaciones múltiples, el administrador puede crear un "administrador superior" capaz de definir las políticas generales corporativas, y una configuración para administradores locales para que solo puedan visualizar y administrar sus propios clientes locales. El privilegio de revisor permite supervisar el estado de la seguridad de la red sin necesidad de interactuar con los clientes ni de modificar la configuración de la seguridad.
<b>Comunicación segura entre pares</b>	ESET Remote Administrator 6 ahora utiliza el estándar de Seguridad de la capa de transporte (TLS) 1.0. También emplea certificados propios creados y distribuidos especialmente para firmar en forma digital y para cifrar las comunicaciones entre los componentes individuales de la solución con el objetivo de identificar a los pares. El administrador puede crear una infraestructura de clave pública (PKI) con certificados y con una entidad de certificación autorizada, durante el proceso de instalación o en una fecha posterior. Como alternativa, los administradores pueden optar por usar sus propios certificados. Los certificados luego se asignan durante el despliegue de cada componente de ESET Remote Administrator, lo que genera que las comunicaciones y el entorno de red sean seguros.
<b>Acceso Protegido 2FA</b>	Para validar la identidad de los usuarios que inician sesión en ESET Remote Administrator, es posible habilitar la autenticación de dos factores (2FA) directamente desde la consola web. Hasta 10 cuentas pueden ser protegidas gratis. Después de una simple configuración, directamente desde la consola web, el usuario recibirá un enlace a través de un SMS para descargar la aplicación móvil de ESET Secure Authentication, que se utilizará luego para generar las contraseñas aleatorias de un solo uso para acceder a la información. Una vez que el 2FA esté configurado, complementará y fortalecerá el proceso de autenticación.



**SOPORTE  
TÉCNICO  
GRATUITO  
LOCAL.**

Haga más con la ayuda de nuestros especialistas.

Soporte técnico disponible cuando lo necesita, en su idioma..

## Personalización detallada

---

<b>Grupos dinámicos y estáticos</b>	ESET Remote Administrator emplea un enfoque centrado en el cliente, similar al de Active Directory, con el cual ESET Remote Administrator se sincroniza en forma automática, y adopta su estructura de grupos. Los clientes pueden asignarse ya sea a grupos estáticos o dinámicos. El administrador establece los criterios de inclusión para un grupo determinado; por lo tanto, todos los clientes que coincidan con dichos criterios pasan a pertenecer automáticamente al grupo dinámico respectivo. También es posible asignarle una política a un grupo dinámico. Dicha política se aplica a los clientes cuando ingresan al grupo dinámico correspondiente y se quita cuando dejan de pertenecer a él. Esto ocurre sin la interacción del administrador ni del usuario.
<b>Políticas</b>	El administrador puede definir políticas por cada producto de seguridad y especificar claramente su relación mutua. Las políticas se ejecutan en el agente, por lo tanto, aunque no haya conexión con el servidor ESET Remote Administrator, el agente será capaz de aplicar políticas asignadas a un grupo dinámico específico cuando un cliente ingrese a dicho grupo. Para que la administración sea aún más sencilla, el administrador puede elegir entre plantillas de políticas predefinidas para cada producto de seguridad de ESET según las necesidades de diversos clientes, por ej., aplicar plantillas de políticas específicas para equipos portátiles o servidores, así como políticas restrictivas o de advertencia.
<b>Desencadenadores de acciones</b>	Al configurar los desencadenadores de acciones, el administrador cuenta con la capacidad de especificar si se ejecutará una tarea específica y en qué momento. Los desencadenadores de acciones pueden asociarse a grupos dinámicos y ejecutar tareas en un cliente cuando éste comienza a formar parte de un grupo. La programación de las acciones brinda la capacidad de especificar la fecha, la hora y la frecuencia de repetición de las tareas.
<b>Tareas</b>	Las tareas se crean siguiendo pasos en forma similar al uso de un asistente, con clasificaciones claras para diversos productos de seguridad de ESET; también incluyen las tareas previamente configuradas.
<b>Informes</b>	Los administradores pueden elegir entre plantillas de informes predefinidas o crear las propias personalizadas, simplemente mediante el uso de un grupo seleccionado de datos y de valores. ESET Remote Administrator solo recopila los datos necesarios para generar los informes; los registros restantes se almacenan en el cliente para mejorar el rendimiento de la base de datos. Cada plantilla de informes se puede ver en la consola basada en la Web como un elemento del panel informativo para que el administrador tenga a su alcance una excelente vista general en tiempo real de la seguridad de la red, con posibilidad de profundizar el nivel de detalle. Por otro lado, también permite realizar acciones en caso de ser necesario. Además de mostrar los informes a través de la consola basada en la Web, se pueden exportar en formato PDF y guardar en una ubicación predefinida, o enviarse como una notificación por correo electrónico.
<b>Notificaciones</b>	Es esencial que los administradores obtengan notificaciones sobre todos los problemas de seguridad que ocurren en la red para poder reaccionar de inmediato. El administrador puede configurar las opciones de notificación siguiendo una serie de pasos como si fuera con la ayuda de un asistente, o también puede usar las plantillas predefinidas para notificaciones. Las plantillas se pueden asignar a los miembros de un grupo dinámico específico o se pueden accionar según indicadores o sucesos específicos a medida que se guardan en los registros de sucesos.

---

Copyright © 1992–2016 ESET, spol. s r. o. ESET, el logotipo de ESET, la imagen del androide de ESET, NOD32, ESET Smart Security, SysInspector, ThreatSense, ThreatSense. Net, LiveGrid, el logotipo de LiveGrid y/u otros productos mencionados de ESET, spol. s r. o., son marcas comerciales registradas de ESET, spol. s r. o. Windows® es una marca comercial del grupo de empresas Microsoft. Las demás empresas o productos aquí mencionados pueden ser marcas comerciales registradas de sus propietarios. Producido conforme a los estándares de calidad ISO 9001:2008.