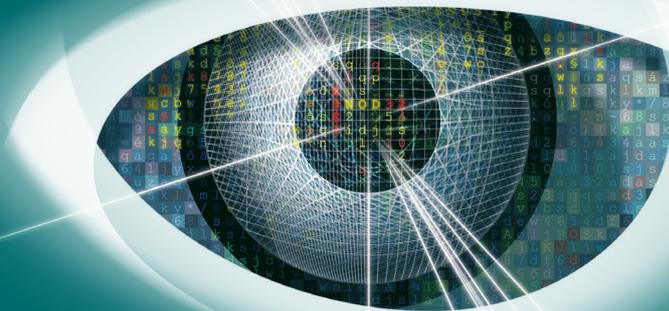




NOD32[®]

antivirus system



ESET NOD32 Típica **Guía de Instalación**

Version 2.7
Protección para Windows
Vista y sistemas de 64 bit



Detección Proactiva
contra troyanos, spyware,
gusanos, virus, rootkits,
adware y phishing

Mejor Detección
Mayor Rendimiento
Mínimo Consumo
de Recursos

Copyright © 1997 – 2007 ESET LLC. Todos los derechos reservados.

No se puede realizar copia o reproducción de este documento, ni la transmisión de su información en ninguna forma o por ningún medio electrónico o mecánico, para ningún propósito, sin autorización previa por escrito de ESET, LLC. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Algunos nombres comerciales y marcas registradas utilizadas en este documento son propiedad de sus respectivos titulares. ESET, NOD32 y AMON son marcas registradas de ESET.

Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation.

ESET Latinoamérica

Ciudad de La Paz 1808, 4to
CP: C1428CPD
Buenos Aires
Argentina
<http://www.eset-la.com>

Para Ventas y Soporte Técnico:

Tel: +54 (11) 5786 0003
Fax: +54 (11) 4032 0170
Compra en línea:
<http://www.eset-la.com/purchase/comprarnod32enlinea.php>

Correo electrónico de Ventas:

ventas@eset-la.com

Soporte Técnico Mundial:

<http://www.eset-la.com/support/index.php>

Seleccionando el nombre de su país, podrá obtener los detalles del responsable de soporte más cerca suyo.

Esta guía es actualizada con frecuencia para reflejar los cambios del producto. La última versión puede ser encontrada en:

<http://www.eset-la.com/download/manual.htm>

Esta guía fue preparada para ESET NOD32 para Windows Versión 2.7 (Enero 2007).

	Página
Contenidos	3
Introducción	4
Convenciones de la guía rápida	5
Requerimientos Mínimos del Sistema	6
Sección 1: Instalación	7
Instrucciones de Instalación	8 a 18
Sección 3: Lidiando con alertas e incidentes de malware	19
Lidiando con una alerta	20
Enviando una muestra a ESET	21
Section 4: Problemas comunes e Información	22
Apéndice A: Problemas comunes	23
Apéndice B: Desinstalando ESET	24
NOD32	

Introducción

Felicitaciones, acaba de adquirir ESET NOD32, la solución antivirus más avanzada disponible en el mercado.

ESET NOD32 es muy simple de utilizar e incluso probablemente no necesitará leer esta guía... sin embargo, la siguiente información le ayudará a comprender mucho mejor las características de ESET NOD32, de modo que pueda conseguir la mejor protección posible.

ESET NOD32 es más que un simple escáner de virus – poder detectar virus conocidos es lo mínimo que se espera de un producto antivirus, así que debe tranquilizarse al saber que ESET NOD32 no sólo hace esto de manera más rápida y eficaz que otros productos, sino que también tiene un excelente historial en lo referido a descubrimiento de nuevas amenazas.

Además, la versión 2.7 incluye detección de Adware, Spyware y Riskware, así como también detección de Rootkits con su tecnología Anti-Stealth. Con ESET NOD32 usted puede estar seguro que cuenta con la protección antivirus más avanzada y exhaustiva posible.

Convecciones de la guía rápida

Para resaltar los puntos más importantes hemos empleado un conjunto de simples íconos que señalan configuraciones e información importante.

Íconos:

	<p>La marca de verificación indica una configuración que recomendamos utilice o habilite</p>
	<p>El ícono de Información resalta aspectos importantes e información sobre ESET NOD32, para ayudarlo a utilizar este programa de mejor manera</p>
	<p>El signo de exclamación resalta áreas donde podrían aparecer potenciales problemas, o configuraciones erróneas, con el fin de evitar daños y pérdida de datos</p>

Utilice los íconos como guía – ellos resaltarán las áreas de uso y configuración más importantes, para que usted pueda obtener el mejor desempeño de ESET NOD32.

Este documento utiliza las siguientes convenciones de tipografía:

C:\type.exe

Utilizado para textos que deben ser introducidos exactamente como se muestran

ndntenst.exe

Utilizado para archivos, nombres de programa, mensajes en pantalla, y ventanas de diálogo

usuario

Utilizado para elementos como opciones de menú, u objetos como contraseñas y nombres de usuarios

Requerimientos mínimos

Por favor asegúrese que la computadora donde planea instalar ESET NOD32 cumpla con los requerimientos mínimos que el programa necesita para funcionar:

Sistema Operativo	CPU	RAM
Windows 98/ME	133 MHz/150 MHz	32 MB
Windows NT4/2000	133 MHz	32 MB/64 MB
Windows XP/2003/XP 64 o 32-bit	300 MHz	128 MB
Windows Vista	800 MHz	512 MB

Espacio en disco: 30MB de espacio libre

Gráficos: Placa de video VGA (se recomienda SVGA 800x600)



Se debe instalar sólo un antivirus residente en memoria a la vez (proceso que explora constantemente el equipo); de lo contrario podría provocar seria inestabilidad en el sistema. Si está instalando ESET NOD32 con algún otro programa antivirus, asegúrese de no activar ambos exploradores residentes en memoria a la vez.

Si algún otro software antivirus ha sido instalado previamente en su computadora, su escáner puede interferir con ESET NOD32. Generalmente los exploradores residentes muestran un icono en el área de notificación (el área de la barra de tareas cerca del reloj). Recomendamos que remueva cualquier otro software antivirus, incluyendo versiones antiguas de ESET NOD32, antes de instalar ESET NOD32 Versión 2.7, para evitar posibles serios problemas.

La versión 2.7 puede ser instalada sobre su existente ESET NOD32 si este es versión 2 o superior; sin embargo, si llegara a encontrar algún inconveniente, recomendamos intente una instalación limpia.

Puede encontrar detalles sobre la desinstalación de ESET NOD32 en el **Apéndice B**, página 24.

Instalación 'Típica'

(Configuración por defecto)

Instrucciones para la instalación en Windows 95/98/ME/NT/2000/2003/XP/Vista

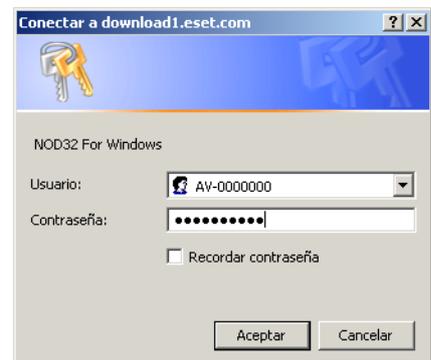
Para instalar desde el CD de ESET NOD32, simplemente inserte el CD en la unidad. Si el instalador no comienza automáticamente, deberá ejecutar **NOD32.exe** desde el directorio raíz del CD.

Para instalar la versión descargable (recomendada, ya que será la más actualizada), primero descargue el instalador desde el sitio de ESET.

http://www.eset-la.com/download/registered_software.php

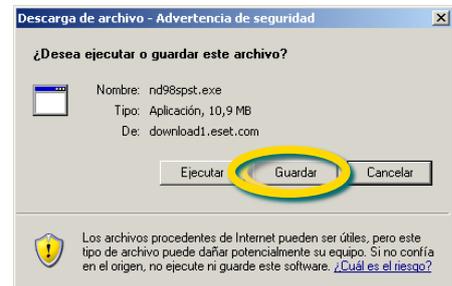
Para cualquiera de los métodos, usted necesitará privilegios de administrador.

Seleccione el lenguaje, localice la versión correspondiente a su sistema operativo y haga clic en **Descargar**. El instalador de la versión 2.7 pesa aproximadamente 12MB. Usted verá inmediatamente una ventana parecida a esta:



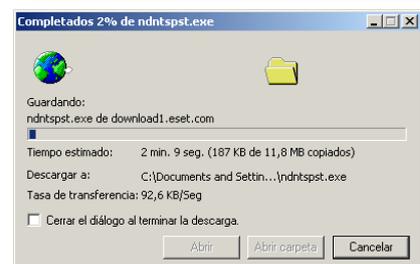
Copie y pegue el **usuario** y la **contraseña** que figuran en el correo electrónico que recibió con su información de licencia (seleccione el texto, presione “**Ctrl + C**” para copiar y “**Ctrl + V**” para pegarla en el campo correspondiente).

Presione **Aceptar** y verá una ventana similar a esta:

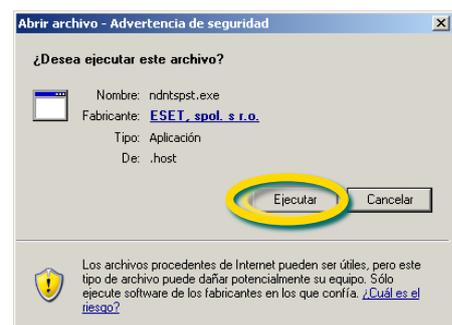


Haga clic en “**Guardar**”. Elija como destino su Escritorio, o cualquier otra carpeta que prefiera

Ahora verá la ventana de progreso de descarga, similar a la siguiente:



Una vez que la descarga haya finalizado, localice y ejecute el archivo haciendo doble clic sobre él.



Ya sea desde un CD o a través de una descarga, las instrucciones para la instalación desde este punto son las mismas.

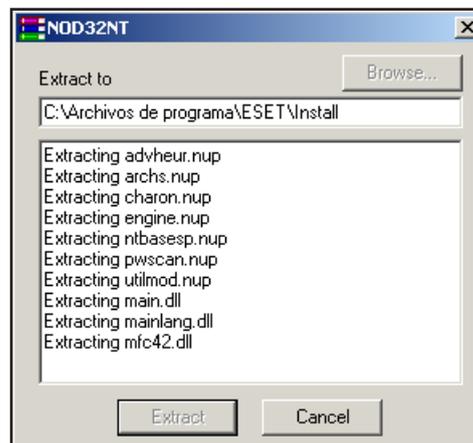
Usted verá la siguiente pantalla:

Seleccione **Extract** para iniciar el proceso de instalación.

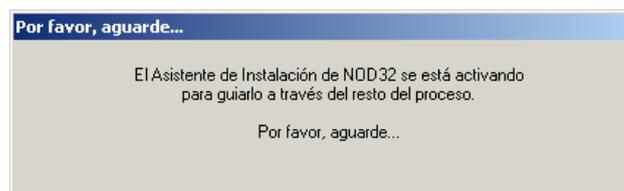


El directorio podría modificarse por el campo "Extract to". Esto no afectará la carpeta de instalación, sólo cambia la ruta donde se colocarán los archivos durante el proceso. Si está instalando ESET NOD32 en un SO de 64 bits, la instalación seleccionará automáticamente una versión compatible, sin embargo el directorio de extracción será: **C:\Archivos de Programa (x86)\ESET\Install**

Luego de presionar **Extract**, los archivos serán descomprimidos al disco:



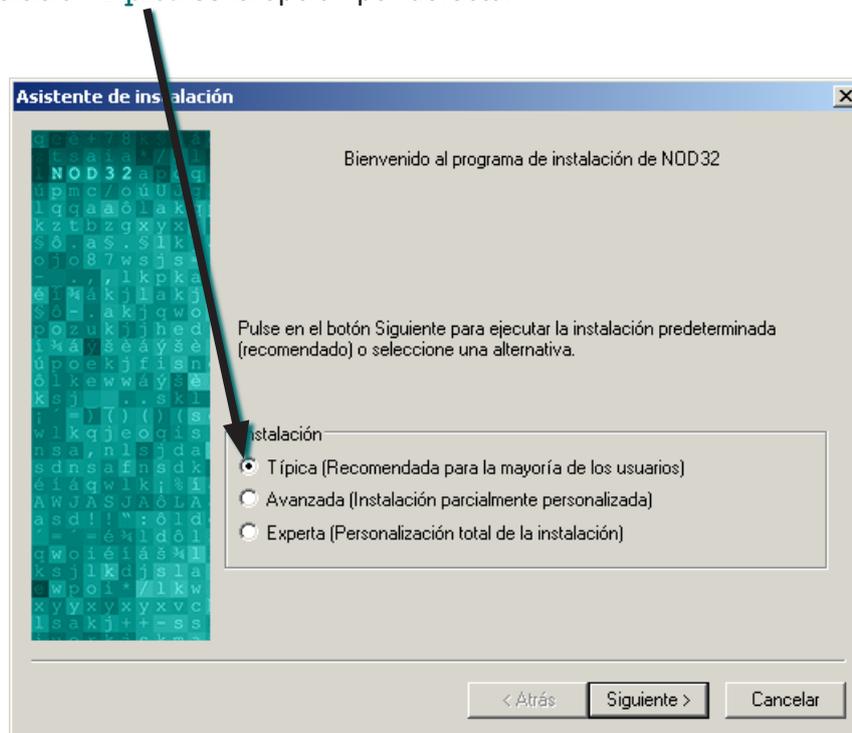
y entonces usted debería recibir el siguiente mensaje:



Una vez que el programa de instalación se haya iniciado, se le presentarán las opciones de instalación.

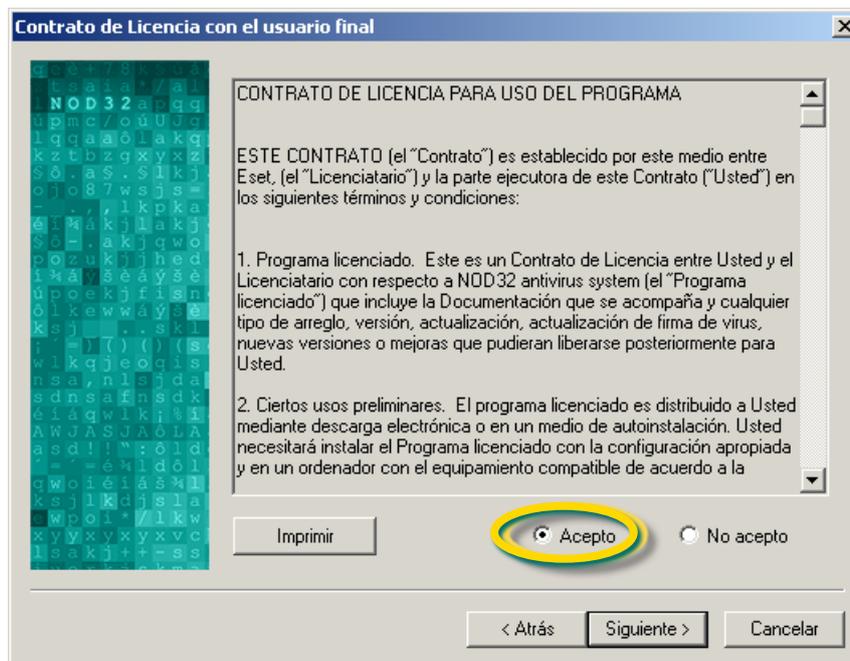
Opciones de Instalación de ESET NOD32

La opción **Típica** instala ESET NOD32 con las configuraciones correctas para un uso normal, y tomará la mayoría de las decisiones por usted respecto a la instalación. Si usted no necesita instalar ESET NOD32 con alguna configuración en particular, se recomienda que utilice esta vía. La instalación **Típica** es la opción por defecto:



Acuerdo de Licencia para el Usuario Final

En todos los modos de instalación, la próxima ventana será el Acuerdo de Licencia para el Usuario Final, en la cual deberá seleccionar **Acepto** y hacer clic en **Siguiente>** para continuar con la instalación. Si lo desea, puede **Imprimir** el acuerdo de licencia para futura referencia.



Le aconsejamos que lea detenidamente los términos de la licencia antes de continuar con la instalación. Si usted rechaza los términos de la licencia, no podrá continuar con el proceso.

Configurando actualizaciones automáticas

En este punto las instalaciones **Típica**, **Avanzada** y **Experta** convergen. Ahora se le presentará una pantalla pidiéndole que elija el servidor de actualización.



Recomendamos fuertemente que utilice la opción **<Selección automática>**.

Esto asegurará que las actualizaciones se descarguen eficazmente.

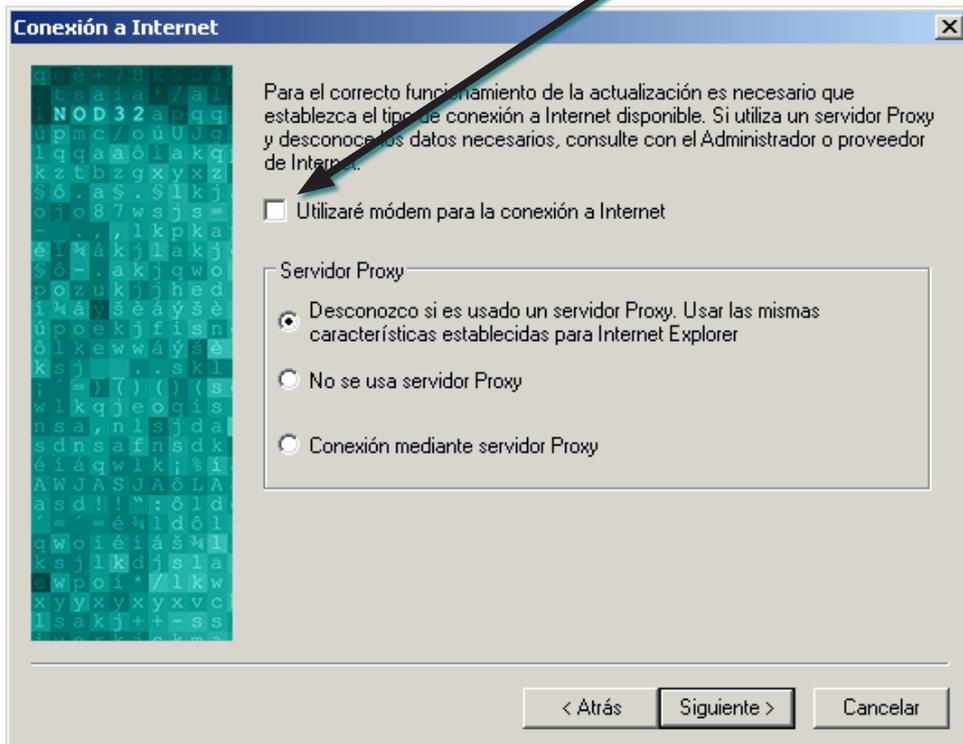
Si usted no ingresa un **usuario** y **contraseña** en este paso, el producto no recibirá actualizaciones automáticas hasta que introduzca dicha información.

Se le pedirá que suministre su **usuario** y **contraseña** para las actualizaciones. Usted debe copiar y pegar esa información desde el correo electrónico de licencia para asegurarse de no cometer errores de escritura. (Seleccionar el texto, **'Ctrl + C'** para copiar y **'Ctrl + V'** para pegar dentro de los campos específicos).

Si no tiene esta información a mano, puede elegir configurar los parámetros de actualización más tarde, de lo contrario no podrá continuar con la instalación sin ingresar el **usuario** y **contraseña**.

Configuración de las opciones de Internet

Ahora se le preguntará sobre las opciones de su conexión a Internet. Si usted utiliza una conexión telefónica a través de módem (ni banda ancha ni red), deberá marcar **Utilizaré Módem para la conexión a Internet**.

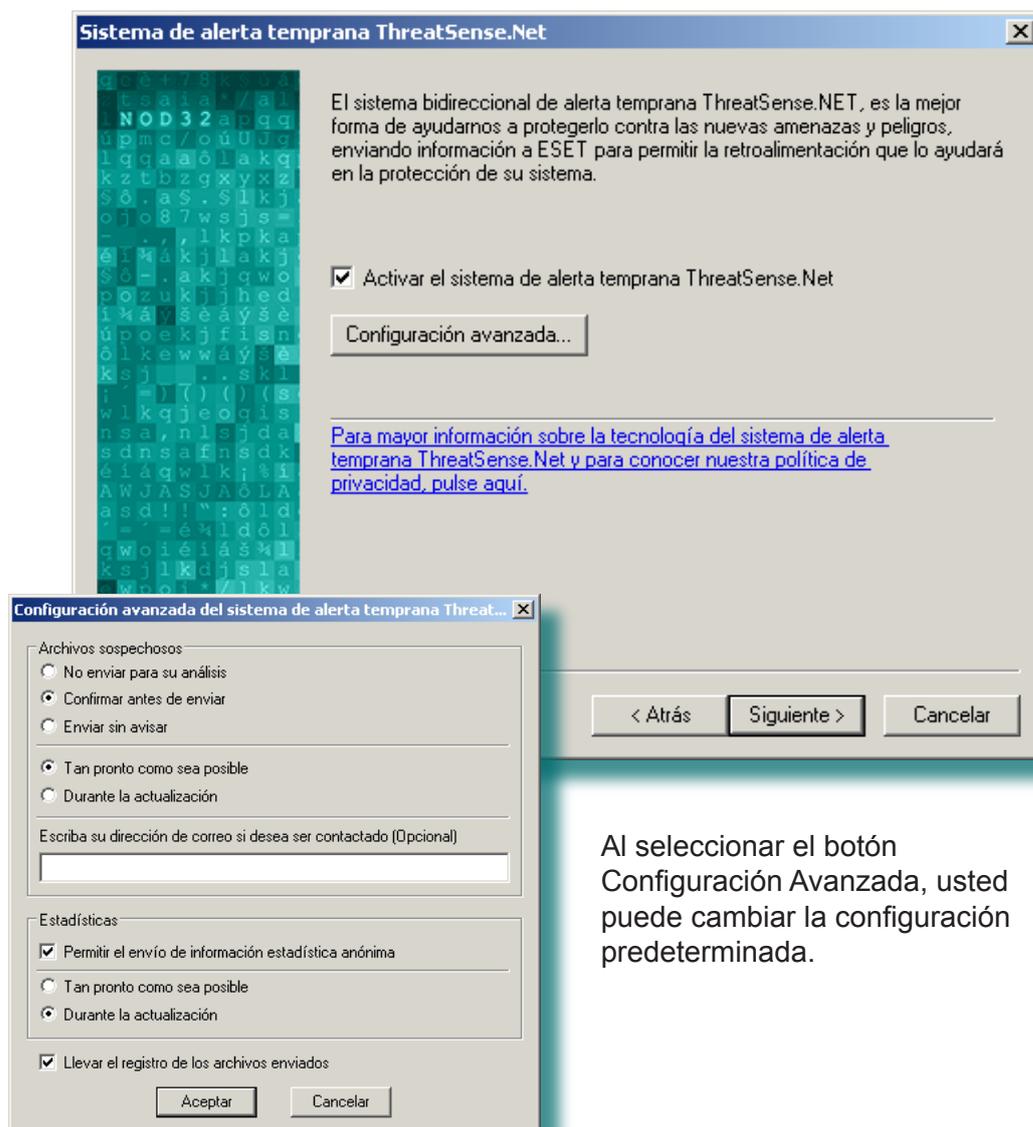


Esto hará que ESET NOD32 actualice sus componentes sólo cuando se detecte una conexión activa a Internet.

También se le preguntará si utiliza un servidor Proxy. Si no está seguro, simplemente acepte la opción por defecto, como se muestra, y ESET NOD32 funcionará perfectamente.

ThreatSense.Net™: Sistema de Alerta Temprana

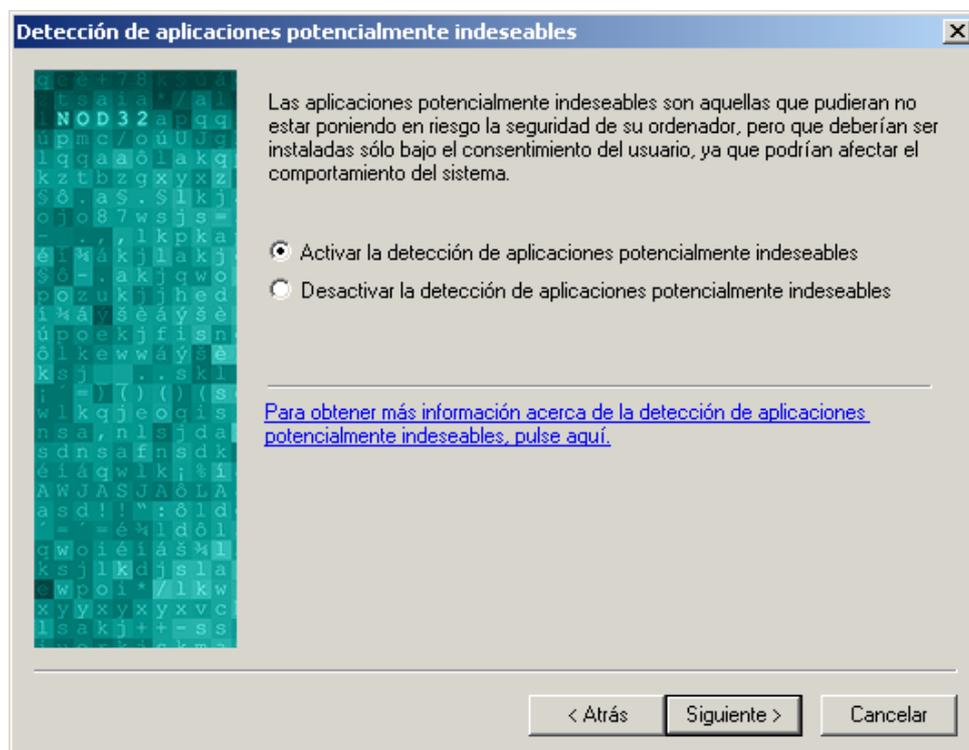
Este es un sistema de evaluación automática de archivos que requieren ser analizados en los laboratorios de ESET enviándolos en forma automática. Si usted decide habilitar ThreatSense.Net™, este recopilará información estadística anónima sobre las infiltraciones detectadas, lo que permitirá a ESET analizar y evaluar el progreso y peligrosidad de las amenazas emergentes.



Al seleccionar el botón Configuración Avanzada, usted puede cambiar la configuración predeterminada.

DetECCIÓN DE APLICACIONES POTENCIALMENTE INDESEABLES

Algunas compañías publicitarias protestan cuando se tiende a clasificar su software como Adware o directamente llamarlo Spyware. ESET NOD32 2.7 incluye un sistema de detección de aplicaciones potencialmente indeseables. Este término incluye algunos Adware y otras aplicaciones no necesariamente maliciosas. Aunque no siempre maliciosas, algunos Adware generalmente llenan la computadora con una gran cantidad de información basura. Esta sobrecarga, aunque no es necesariamente un riesgo para la seguridad, es extremadamente irritante y problemática para muchos usuarios.

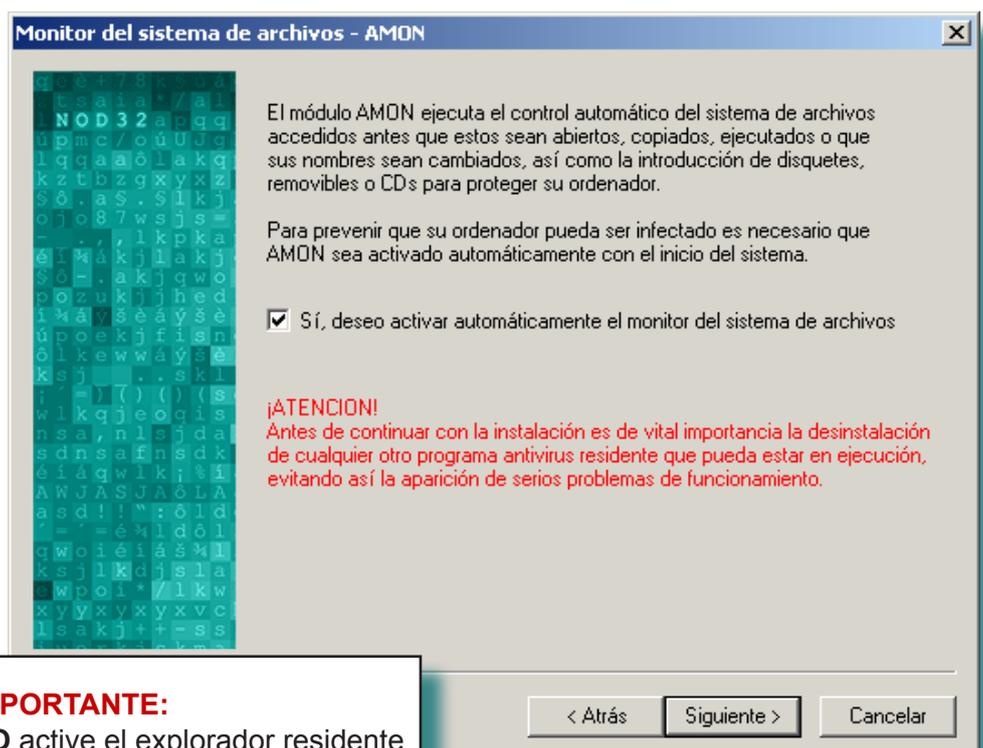


Configuración del MONitor de Acceso (AMON)

AMON (MONitor de Acceso) es un programa de exploración residente en memoria (es decir que se ejecuta durante todo el tiempo que la computadora se encuentra encendida). El inicio automático de este módulo es fundamental para la defensa contra códigos maliciosos.

No es recomendado desactivar AMON, y esto debe hacerse únicamente bajo circunstancias particulares. La ejecución de dos monitores antivirus diferentes (de distintos productos o compañías) no está recomendada, ya que puede ralentar su computadora y/o causar bloqueos del sistema; especialmente en sistemas con Windows NT donde puede causar serios problemas.

AMON es el eslabón mas importante para la defensa antivirus. Es extremadamente importante mantenerlo en ejecución todo el tiempo, utilizando la versión de firma de virus más reciente, y manteniendo los módulos de ESET NOD32 actualizados a la última versión disponible. AMON monitorea todas las acciones potencialmente peligrosas en la computadora protegida como abrir, ejecutar, crear o renombrar archivos.

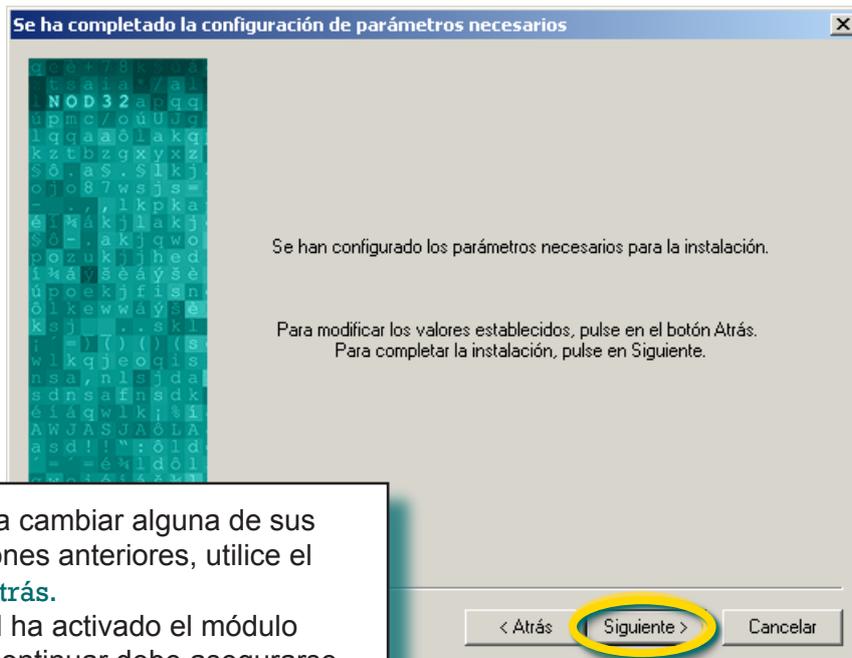


IMPORTANTE:

NO active el explorador residente en memoria de otro antivirus, de lo contrario su sistema podría tornarse altamente inestable.

Finalización de la Instalación

Este paso es el mismo para todos los tipos de instalación, constituyendo la última oportunidad para realizar cambios en las opciones elegidas anteriormente, antes de que se copien los archivos, y la instalación esté completa.

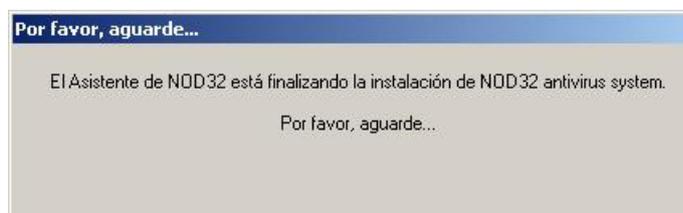


Si desea cambiar alguna de sus selecciones anteriores, utilice el botón **Atrás**.

Si usted ha activado el módulo AMON, antes de continuar debe asegurarse de no tener activado otro explorador residente en memoria.

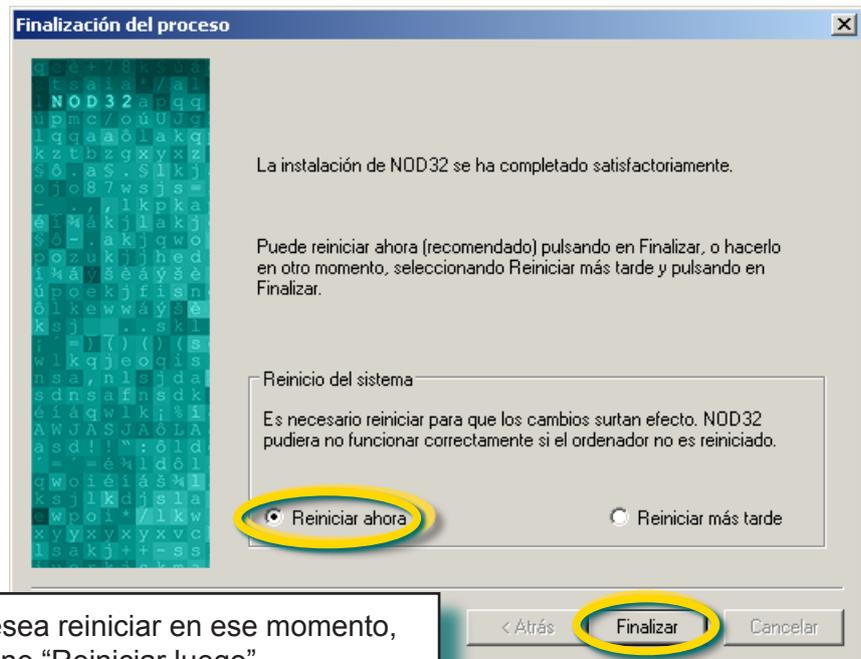
Para completar la instalación, presione **Siguiente>**:

Usted verá el siguiente mensaje:



Después de que haya finalizado la instalación, deberá reiniciar su computadora.

Asegúrese que ningún otro escáner antivirus se cargará al inicio del sistema, guarde cualquier trabajo que esté realizando y presione **Finalizar** para reiniciar el equipo.



Si no desea reiniciar en ese momento, seleccione “Reiniciar luego”.

Puede que ESET NOD32 no funcione correctamente y que su equipo no esté protegido contra malware hasta que lo reinicie.

Una vez que la computadora se haya reiniciado, abra el NOD32 Control Center haciendo un clic en este ícono  en la esquina inferior derecha de su pantalla. Luego vaya a la sección Actualizaciones y presione “Actualizar ahora” para asegurarse que tiene la última versión de la firma de virus.

Después diríjase a “Módulos de Protección” y haga un clic sobre NOD32 Escáner. A la derecha, seleccione “Análisis Profundo”. Esto iniciará inmediatamente una exploración minuciosa.

Lidiando con alertas e incidentes de malware

Lidiando con alertas

Reglas básicas a seguir cuando se detecta un malware:

- Los troyanos sólo pueden ser eliminados, ya que no infectan otros archivos, y contienen únicamente su propio código.
- Los gusanos en archivos adjuntos en mensajes de correo electrónico deben ser eliminados, ya que contienen únicamente el código viral.
- Si el explorador HTTP del módulo IMON detecta un virus, elija finalizar la conexión para prevenir que se descargue al disco.

Si usted no está seguro de eliminar algún archivo en particular por creer que puede provocar efectos secundarios en la funcionalidad de su sistema, sugerimos que seleccione la casilla de verificación “Copiar a Cuarentena” antes de eliminarlo. Tenga en cuenta que muchos códigos maliciosos se copian a si mismo a carpetas del sistema como WINDOWS o WINDOWS\System32 para confundir al usuario. Si en algún momento tiene alguna duda acerca de eliminar o no un archivo, y no ha podido encontrar información acerca de este, ya fuera en nuestro sitio Web o en la Internet, por favor envíenos el archivo sospechoso a samples@eset-la.com para que podamos analizarlo.

Nota:

Ocasionalmente, puede que obtenga una alerta de virus donde el nombre de la infección es “Desconocido” o “Probable”. Esto sucede porque alguno de los módulos de ESET NOD32 ha detectado alguna característica maliciosa en un archivo, pero no tiene la firma correspondiente para asegurar el nombre del malware (programas maliciosos). Esto comúnmente sucede con las nuevas infecciones que todavía no han sido identificadas.

ESET NOD32 tiene un impresionante historial en cuanto a detección de códigos maliciosos desconocidos, nuevos virus y gusanos, gracias a su heurística avanzada. Como estos malware son en general desconocidos, siempre estamos interesados en recibir muestras de los archivos infectados, para poder realizar un análisis más profundo sobre la amenaza emergente.

Enviando una muestra a ESET

ESET NOD32 utiliza el sistema de Alerta Temprana ThreatSense.Net™. Este sistema permite la evaluación de archivos que han sido catalogados por ESET NOD32 como sospechosos. Si el usuario lo desea, el sistema lo asiste en el envío de archivos al laboratorio de ESET. ThreatSense.Net™ está activado por defecto, sin embargo le preguntará al usuario antes de enviar algún archivo. El proceso puede ser configurado para realizarse de manera totalmente automática, o deshabilitado si así se quiere.

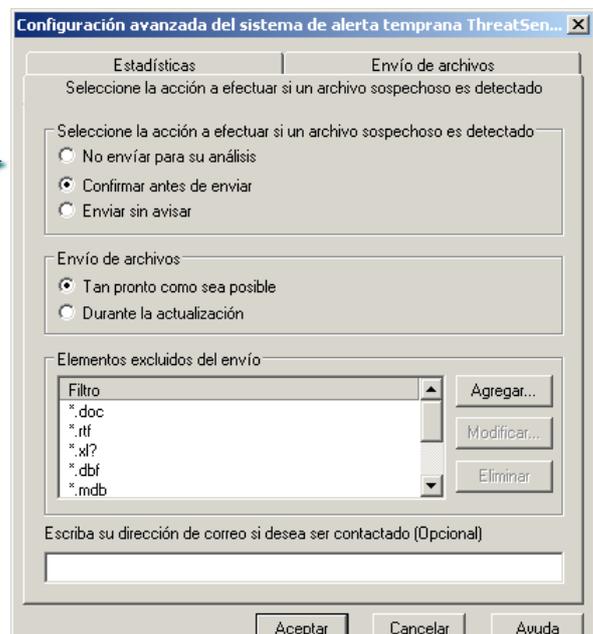
Para desactivar, activar, y otras acciones del sistema de Alerta Temprana ThreatSense.Net™, puede dirigirse al NOD32 Control Center >

Herramientas del Sistema de NOD32

> Configuración y hacer clic en

“Configuración”. En la nueva ventana, seleccione la solapa ThreatSense.Net™ y haga clic en “Configuración avanzada”.

Usted verá una ventana como esta: →



El filtro de exclusión tiene por defecto algunas extensiones de archivo comunes y para prevenir el envío accidental de información privada a ESET, se puede modificar según lo deseado.

Pueden haber ocasiones donde se quiera enviar una muestra manualmente. En dicho caso, primero recuerde marcar la casilla de verificación “Cuarentena” antes de limpiar, eliminar o renombrar el archivo sospechoso cuando ESET NOD32 lo detecta. El proceso de cuarentena guarda una copia encriptada y no-ejecutable del archivo, de manera que nadie pueda infectarse accidentalmente mientras lo mueve o envía por correo. Los archivos en cuarentena son guardados en “C:\Archivos de Programas\ESET\Infected\”. Estos **jamás** deben ser enviados manualmente si ESET NOD32 los ha enviado de forma automática con anterioridad.

Para enviar un archivo en cuarentena, simplemente diríjase al NOD32 Control Center, y luego a “Herramientas del Sistema”. En esta sección encontrará la opción “Cuarentena”, y si la selecciona, a la derecha verá la lista de archivos que han sido puestos en cuarentena.

Simplemente seleccione el o los que desee enviar y haga clic en el botón “Enviar para su análisis” que se encuentra en la esquina inferior derecha de la ventana.

Para más información acerca de cómo enviar manualmente archivos sospechosos, puede visitar <http://www.eset-la.com/support/faq1.php?id=1110>

Problemas comunes

Apéndice A: Problemas comunes

P: Mi nombre de usuario o contraseña no funciona

R: Si un cuadro de diálogo aparece preguntando por su **usuario** y **contraseña**, lo más probable es que las haya ingresado de forma incorrecta, o que su licencia haya expirado. Si está seguro que su licencia aún es válida, haga clic en Setup en el cuadro de diálogo para reingresar su usuario y contraseña exactamente igual como les fueron suministradas.



Recuerde que su **usuario** y **contraseña** son sensibles a las mayúsculas (el nombre de usuario es siempre "AV-" en mayúsculas, seguido de números; y la contraseña utiliza únicamente letras minúsculas y números), y debe ser introducida exactamente igual, incluyendo el guión "-" en el usuario. Recomendamos que usted copie y pegue estos datos para evitar cometer errores (Seleccionar el texto y utilizar **Ctrl + C** y **Ctrl + V** es la mejor opción).

Si usted realizó todos los pasos anteriores sin éxito, por favor contacte al soporte técnico de su vendedor (Puede encontrar más información en nuestro sitio Web: <http://www.eset-la.com/support/faq.php>).

P: Puedo usar el módulo IMON con el cliente de correo XYZ?

R: Si su cliente de correo utiliza el protocolo POP3, IMON debería funcionar correctamente sin ninguna configuración particular. De todos modos, si utiliza IMAP o algún otro protocolo no soportado actualmente por IMON, el módulo AMON se encargará de prevenir la apertura o ejecución de archivos adjuntos inseguros.

P: Mi problema no aparece aquí ¿qué debo hacer?

R: Si tiene alguna otra pregunta, refiérase a la lista de Preguntas Frecuentes (FAQ por sus siglas en inglés) - <http://www.eset-la.com/support/faq.php>

Si usted no encuentra la solución allí, por favor contacte al Soporte Técnico de ESET a través de <http://www.eset-la.com/support/index.php>

Apéndice B: Desinstalando ESET NOD32

Para desinstalar ESET NOD32, diríjase al botón inicio en la esquina inferior izquierda de la pantalla, luego seleccione “Todos los programas” y luego la carpeta “ESET”. Dentro de dicha carpeta encontrará un acceso directo llamado “Desinstalar”. Haga doble clic para iniciar el proceso de desinstalación. Esto puede tardar unos segundos. Después de finalizado, reinicie su computadora cuando se lo solicite, y luego de haberse reiniciado, verifique que la carpeta ESET haya sido removida de C:\ Archivos de Programa. Si ese no es el caso, puede borrarla manualmente, haciendo clic derecho sobre la carpeta y seleccionando “Eliminar”.

Ahora usted puede instalar la versión comercial completa de ESET NOD32, o reinstalarlo si el proceso de instalación original no finalizó correctamente. Recuerde reiniciar su computadora cuando se le requiera.