

ESET NOD32 Antivirus

para Kerio

Instalación



ESET NOD32 Antivirus para Kerio

Copyright © 2010 de ESET, spol. s r. o.

ESET NOD32 Antivirus fue desarrollado por ESET, spol. s r. o.

Para obtener más información, visite el sitio www.eset.com. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta documentación puede reproducirse, almacenarse en un sistema de recuperación ni transmitirse de alguna forma o por cualquier medio electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación, escaneado u otro modo sin permiso por escrito del autor.

ESET, spol. s r. o. se reserva el derecho a cambiar cualquier parte del software de aplicación descrito sin previo aviso.

Servicio de atención al cliente mundial: www.eset.eu/support

Servicio de atención al cliente en Norteamérica:

www.eset.com/support

REV.20100714-003

Contenido

1. Introducción	3
2. Instalación en Kerio Connect / MailServer.3	
2.1. Instalación en Kerio Connect 7.0 y versiones más actuales y Kerio MailServer 6.7.x y versiones más actuales	3
2.2. Instalación en Kerio MailServer 6.6.x y versiones anteriores.....	3
2.3. Configuración de ESET Mail Security para Kerio Connect / MailServer en plataforma Linux	4
3. Instalación en Kerio Control / WinRoute Firewall	4
3.1. Instalación en Kerio Control 7.0 y versiones más actuales y Kerio WinRoute Firewall 6.6.x y versiones más actuales..	4
3.2. Instalación en Kerio WinRoute Firewall 6.5.x y versiones anteriores.....	4
4. Consejos	5
5. Errores	6

1. Introducción

ESET NOD32 Antivirus para Kerio Connect / MailServer brinda protección antivirus para correo electrónico entrante y saliente.

ESET NOD32 Antivirus para Kerio Control / WinRoute Firewall brinda protección antivirus transparente en los protocolos HTTP, FTP, POP3 y SMTP (sólo para conexiones entrantes).

Kerio Connect / MailServer y Kerio Control / WinRoute Firewall incluyen un plugin para ESET NOD32 Antivirus. Según la versión del producto Kerio, se debe instalar en el mismo sistema la versión correcta (como se especifica abajo) de ESET NOD32 Antivirus para Windows.

2. Instalación en Kerio Connect / MailServer

2.1. Instalación en Kerio Connect 7.0 y versiones más actuales y Kerio MailServer 6.7.x y versiones más actuales

- Instale ESET NOD32 Antivirus versión 3.0 o posterior en el servidor.
- Abra la ventana principal del programa haciendo clic en el ícono de ESET en la bandeja del sistema junto al reloj, o haciendo clic en **Inicio > Programas > ESET > ESET NOD32 Antivirus** y luego presione la tecla F5 para abrir la ventana de Configuración Avanzada.
- Desde el árbol de Configuración Avanzada de la izquierda, haga clic en **Varios > Licencias** e introduzca la clave de licencia para Kerio MailServer (un archivo con extensión*.lic) que usted recibió cuando adquirió el programa. Seleccione **OK** para guardar su configuración.
- Desde el árbol de Configuración Avanzada, haga clic en **Antivirus y antispymware > Protección de acceso Web > HTTP, HTTPS** y deshabilite la opción **Habilitar control HTTP**.
- Desde el árbol de Configuración Avanzada, haga clic en **Antivirus y antispymware > Protección del cliente de correo electrónico > POP3, POP3S** y deshabilite la opción **Habilitar control de protocolo POP3**.
- Desde el árbol de Configuración Avanzada, haga clic en **Actualizar** e introduzca el nombre de usuario y la contraseña recibidos. Le recomendamos actualizar su producto de seguridad ESET antes de ejecutar la consola Kerio.
- Desde el árbol de Configuración Avanzada, haga clic en **Antivirus y antispymware > Protección de archivos del sistema en tiempo real** y seleccione **Configuración....** En la ventana para la configuración de parámetros del motor ThreatSense, haga clic en **Extensiones** y asegúrese de que esté habilitada la opción **Explorar todos los archivos** (se encuentra seleccionada de forma predeterminada). Agregue las extensiones TMP y EML (ingréselas sin el punto) a la lista de extensiones que quedan excluidas de la exploración. Seleccione **OK** para guardar su configuración.
- Desde el árbol de Configuración Avanzada, haga clic en **Antivirus y antispymware > Exclusiones** y agregue una carpeta de almacenamiento de datos para Kerio Connect / MailServer (la carpeta predeterminada es C:\Archivos de programa\Kerio\MailServer\store). Seleccione **OK** para guardar su configuración.
- Inicie la consola Kerio y conéctese a Kerio Connect / MailServer. Haga clic en **Configuración > Filtro de contenido > Antivirus**, seleccione la opción **Usar antivirus externo**, elija **ESET NOD32 Antivirus 3 / 4** y guarde su configuración.

Se activará el *plugin* del antivirus en Kerio Connect / MailServer. Puede verificarlo enviando el archivo de prueba "eicar.zip", que podrá encontrar en el sitio Web <http://www.eicar.com>.

2.2. Instalación en Kerio MailServer 6.6.x y versiones anteriores

Kerio MailServer 6.6x y las versiones anteriores requieren ESET NOD32 Antivirus 2.7 (estas versiones de Kerio MailServer son incompatibles con la versión 3.0 y posteriores):

- Instale ESET NOD32 Antivirus 2.7. Durante la instalación, seleccione el modo **Experto (Instalación completamente personalizada)**.
- Si el servidor sólo va a ejecutar Kerio MailServer y ningún usuario va a trabajar con el servidor en forma directa (y/o no se va a utilizar como servidor para compartir archivos), en la ventana de instalación **Monitor de archivos de sistema - AMON**, deshabilite la opción **Deseo iniciar el monitor de archivos de sistema en forma automática**. En la ventana de instalación **Monitor de Internet (IMON)**, deshabilite la opción **Registrar el monitor de Internet (IMON) en el sistema**.
- Una vez que la instalación se ha completado, abra la ventana principal del programa haciendo clic en el ícono de ESET en la bandeja de sistema junto al reloj o seleccionando **Inicio > Programas > ESET > NOD32 Control Center**.

3. Instalación en Kerio Control / WinRoute Firewall

- Asegúrese de que el módulo IMON esté desactivado (estará de color gris y, si se selecciona, el mensaje de Estado debería ser "La protección de Internet está desactivada. Presione Iniciar para habilitarla"). Si no está desactivada, haga clic en el botón **Salir** en la ventana IMON.

- Seleccione **Actualización > Configuración** e introduzca el nombre de usuario y la contraseña recibidos. Le recomendamos que actualice su producto de seguridad ESET antes de ejecutar la consola Kerio.

- Seleccione **NOD32 Herramientas de sistema > NOD32 Configuración del sistema > Configuración** y bajo la pestaña **Claves de licencia**, introduzca la clave de licencia de Kerio MailServer (un archivo con extensión *.lic) que recibió cuando adquirió el programa. Seleccione **OK** para guardar su configuración.

- Si el módulo AMON debe permanecer activo, será necesario excluir la carpeta de almacenamiento de datos de Kerio MailServer y ciertas extensiones de archivos para que no sean explorados. Haga clic en el módulo **AMON** y seleccione **Configuración**. Bajo la pestaña **Detecciones**, haga clic en **Extensiones** y asegúrese de que la opción **Explorar todos los archivos** esté habilitada (está seleccionada de forma predeterminada). Agregue las extensiones TMP y EML (sin el punto) a la lista de extensiones que quedan excluidas de la exploración. Seleccione **OK** para guardar su configuración. Bajo la pestaña **Exclusiones**, haga clic en el botón **Agregar...** y agregue la carpeta de almacenamiento de datos de Kerio MailServer (de forma predeterminada es C:\Archivos de programa\Kerio\MailServer\store). Seleccione **OK** para guardar su configuración.

- Inicie la consola Kerio y conéctese a Kerio MailServer. Haga clic en **Configuración > Filtro de contenido > Antivirus**, seleccione la opción **Usar antivirus externo**, elija **ESET NOD32 Antivirus 2** y guarde su configuración. Se activará el plugin del antivirus en Kerio MailServer. Puede verificarlo enviando el archivo de prueba *eicar.zip*, que podrá encontrar en el sitio Web <http://www.eicar.com>.

2.3. Configuración de ESET Mail Security para Kerio Connect / MailServer en plataforma Linux

Para contar con protección antivirus en el correo electrónico entrante y saliente usando Kerio Connect / MailServer en la plataforma Linux, primero debe instalar el producto ESET Mail Security. Encontrará el paquete de instalación de la última versión de ESET Mail Security y el manual correspondiente en <http://www.eset.eu/download1>.

Activación de ESET Mail Security para Kerio Connect / MailServer:

1. Verifique que el proceso *esets_daemon* se está ejecutando (comando `/etc/init.d/esets_daemon start`). Puede detectarse introduciendo el comando `ps -C esets_daemon`.

2. Abra la consola del administrador y conéctese a Kerio Connect / MailServer.

3. Haga clic en **Configuración → Filtro de contenido → Antivirus**, seleccione **Usar un programa antivirus externo** y elija **NOD32** en el menú desplegable.

4. Seleccione **Opciones** y verifique las rutas a las siguientes bibliotecas:
NOD32 (ESET Mail Security), al archivo de licencia y al directorio de trabajo actual temp. Las rutas estándar son:
- NodModulesPath - /var/lib/esets
- NodDll - /usr/lib/libesets.so
- LicenseDirectory - /etc/esets/license
- TmpDirectory - /tmp

5. Seleccione **Aplicar** para guardar los cambios

Si la versión de Kerio MailServer que tiene instalada es la 6.1.1 patch1 o anterior, por favor lea la descripción del procedimiento para la activación indicada en las páginas Web de Kerio (<http://support.kerio.com>).

3.1. Instalación en Kerio Control 7.0 y versiones más actuales y Kerio WinRoute Firewall 6.6.x y versiones más actuales

- Instale ESET NOD32 Antivirus versión 3.0 o posterior en el servidor.

- Abra la ventana principal del programa haciendo clic en el ícono de ESET en la bandeja del sistema junto al reloj, o haciendo clic en **Inicio > Programas > ESET > ESET NOD32 Antivirus** y luego presione la tecla **F5** para abrir la ventana de Configuración Avanzada.

- Desde el árbol de Configuración Avanzada de la izquierda, haga clic en **Varios > Licencias** e introduzca la clave de licencia para Kerio Control / WinRoute Firewall (un archivo con extensión *.lic) que usted recibió cuando adquirió el programa. Seleccione **OK** para guardar su configuración.

- Desde el árbol de Configuración Avanzada, haga clic en **Antivirus y antispyware > Protección de acceso Web > HTTP, HTTPS** y deshabilite la opción **Habilitar control HTTP**.

- Desde el árbol de Configuración Avanzada, haga clic en **Antivirus y antispyware > Protección del cliente de correo electrónico > POP3, POP3S** y deshabilite la opción **Habilitar control de protocolo POP3**.

- Desde el árbol de Configuración Avanzada, haga clic en **Actualizar** e introduzca el nombre de usuario y la contraseña recibidos. Le recomendamos actualizar su producto de seguridad ESET antes de ejecutar la consola Kerio.

- Desde el árbol de Configuración Avanzada, haga clic en **Antivirus y antispyware > Protección de archivos del sistema en tiempo real** y seleccione **Configuración...** En la ventana para la configuración de parámetros del motor ThreatSense, haga clic en **Extensiones** y asegúrese de que esté habilitada la opción **Explorar todos los archivos** (se encuentra seleccionada de forma predeterminada). Agregue las extensiones TMP y EML (introdúzcalas sin el punto) a la lista de extensiones que quedan excluidas de la exploración. Seleccione **OK** para guardar su configuración.

- Inicie la consola Kerio y conéctese a Kerio Control / WinRoute Firewall. Haga clic en **Configuración > Filtro de contenido > Antivirus**, seleccione la opción **Usar antivirus externo**, elija **ESET NOD32 Antivirus 3 / 4** y guarde su configuración.

Se activará el plugin del antivirus en Kerio Control / WinRoute Firewall. Puede verificarlo descargando el archivo de prueba *eicar.zip*, que podrá encontrar en el sitio Web <http://www.eicar.com>.

3.2. Instalación en Kerio WinRoute Firewall 6.5.x y versiones anteriores

Kerio WinRoute Firewall 6.5x y las versiones anteriores requieren ESET NOD32 Antivirus 2.7 (estas versiones de Kerio WinRoute Firewall son incompatibles con la versión 3.0 y posteriores):

- Instale ESET NOD32 Antivirus 2.7. Durante la instalación, seleccione el modo **Experto (Instalación completamente personalizada)**. Si el servidor sólo va a ejecutar Kerio WinRoute Firewall y ningún usuario va a trabajar con el servidor de forma directa (y/o no se va a utilizar como servidor para compartir archivos), en la ventana de instalación **Monitor de archivos de sistema - AMON**, deshabilite la opción **Deseo iniciar el monitor de archivos de sistema en forma automática**. En la ventana de instalación **Monitor de Internet (IMON)**, deshabilite la opción **Registrar el monitor de Internet (IMON) en el sistema**.

- Una vez que la instalación se ha completado, abra la ventana principal del programa haciendo clic en el ícono de ESET en la bandeja de sistema junto al reloj o seleccionando **Inicio > Programas > ESET > NOD32 Control Center**.

- Asegúrese de que el módulo IMON esté desactivado (estará de color gris y, si se selecciona, el mensaje de Estado debería ser "La protección

4. Consejos

de Internet está desactivada. Presione **Iniciar para habilitarla**). Si no está desactivada, haga clic en el botón **Salir** en la ventana IMON.

- Seleccione **Actualización > Configuración** e introduzca el nombre de usuario y la contraseña recibidos. Le recomendamos que actualice su producto de seguridad ESET antes de ejecutar la consola Kerio.

- Seleccione **NOD32 Herramientas de sistema > NOD32 Configuración del sistema > Configuración** y bajo la pestaña **Claves de licencia**, introduzca la clave de licencia de Kerio WinRoute Firewall (un archivo con extensión *.lic) que recibió cuando adquirió el programa. Seleccione **OK** para guardar su configuración.

- Si el módulo AMON debe permanecer activo, será necesario excluir ciertas extensiones de archivos para que no sean explorados. Haga clic en el módulo AMON y seleccione **Configuración**. Bajo la pestaña **Detecciones**, haga clic en **Extensiones** y asegúrese de que la opción **Explorar todos los archivos** esté habilitada (está seleccionada de forma predeterminada). Agregue las extensiones TMP y EML (introdúzcalas sin el punto) a la lista de extensiones que quedan excluidas de la exploración. Seleccione **OK** dos veces para guardar su configuración.

- Inicie la consola Kerio y conéctela a Kerio WinRoute Firewall. Haga clic en **Configuración > Filtro de contenido > Antivirus**, seleccione la opción **Usar antivirus externo**, elija **ESET NOD32 Antivirus 2** y guarde su configuración. Se activará el plugin del antivirus en Kerio WinRoute Firewall. Puede verificarlo descargando el archivo de prueba *eicar.zip*, que podrá encontrar en el sitio Web <http://www.eicar.com>.

- En la pestaña Filtro de archivos adjuntos, habilite el filtro y use la configuración predeterminada, o defina los adjuntos que no serán enviados, más allá de que estén infectados o no. Le recomendamos bloquear al menos las siguientes extensiones: *.PIF, *.SCR, *.VBS.

- Dentro del entorno de Kerio Connect / MailServer, no le recomendamos activar la función para notificar al remitente de que ha enviado un mensaje infectado. Los virus comunes que envían mensajes por correo electrónico pueden falsificar la dirección de correo del remitente, por lo que esta función pierde su objetivo (el remitente real del mensaje infectado no será notificado).

- ESET NOD32 Antivirus para Kerio Connect / MailServer y ESET NOD32 Antivirus para Kerio Control / WinRoute Firewall usan sus propias claves. Para usar ambos productos al mismo tiempo, debe tener una clave de licencia para cada uno de ellos.

5. Errores

Errores que pueden surgir durante la instalación y activación de ESET NOD32 Antivirus para Kerio:

- Error durante la inicialización del módulo antivirus.
Error: Error en la carga del explorador DLL (126) o AvPlugin no logró iniciarse (en versiones más actuales) - esto ocurre cuando la clave de licencia está dañada o cuando no hay ninguna clave de licencia presente.